General Terms and Conditions

These General Terms and Conditions (**"General Terms"**), together with the Ordering Document and any incorporated terms in the Ordering Document or herein (collectively, the **"Agreement"**), govern Customer's use of Thomson Reuters Services, including licensing of Thomson Reuters Content. By purchasing, renewing, or using the Services, Customer agrees to be bound by these General Terms.

These General Terms are prepared in English, and English shall be the sole governing language of these General Terms. Any translation of these General Terms, including the Japanese-language version, is provided for convenience and reference purposes only and shall not affect the interpretation or construction of these General Terms. In the event of any discrepancy, inconsistency, conflict, or ambiguity between the English-language version of these General Terms and any translation thereof, the English-language version shall prevail and govern in all respects.

1. DEFINITIONS

1.1 **"Affiliate"** means, in respect of a party, any corporation, company, or entity that directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control of that party. For the purposes of this definition, "control" means: (i) holding a majority of the voting rights in it; (ii) being a member of it and having the right to appoint or remove a majority of its board of directors; or (iii) being a member of it and controlling alone, pursuant to an agreement with other members, a majority of the voting rights in it.

1.2 **"AI Functionality"** means the functionality within the Services that is powered by or otherwise enabled through artificial intelligence (AI).

1.3 **"Confidential Information"** means any non-public information disclosed by the disclosing party ("**Disclosing Party**") to the receiving party ("**Receiving Party**") that is designated confidential or reasonably understood to be confidential given its nature or the circumstances, including, without limitation, business, financial, technical, trade secret, pricing, product design information, product functionality information, Documentation, Customer Data, and the Agreement. Confidential Information excludes information that (i) becomes public without breach of the Agreement; (ii) was lawfully known to the Receiving Party before disclosure; (iii) is lawfully received from a third party without a duty of confidentiality; (iv) is independently developed without use of the Confidential Information; or (v) is disclosed with the Disclosing Party's prior written consent.

1.4 **"Customer"** means the company or other legal entity identified as customer in the Ordering Document and that is a party to the Agreement.

1.5 **"Customer Data"** means all data, content, Prompts, and other materials uploaded or submitted to, or generated through the use of, the Services by or on behalf of Customer, excluding any Usage Information or Thomson Reuters Content.

1.6 **"Deliverables"** means deliverables, materials, or other work product developed or provided by Thomson Reuters in performing the Professional Services.

1.7 **"Documentation"** means user instructions, functional specifications, and other technical materials that Thomson Reuters makes available to Customer for the applicable Services. Documentation may be provided within the Service, via a customer portal, or in another written or electronic form.

1.8 **"Enterprise Applications"** means third-party tools, platforms, or applications that (i) are separately licensed by Customer for commercial or enterprise use under a valid, enforceable agreement with a third-party provider; and (ii) are not publicly accessible, freemium, or consumer-grade tools.

© 2026 Thomson Reuters

1.9 **"Feedback"** means any suggestions, comments, ratings, evaluations, or other input about Thomson Reuters products or services that Customer or its Users provide to Thomson Reuters, including through in-Service feedback tools.

1.10 **"Free Trial"** means no-charge, time-limited access to certain Services for evaluation purposes only, provided on the terms set out in Section 18 (Free Trial and Pilot Features).

1.11 **"General Productivity AI Tool"** means a general-purpose business application that includes artificial intelligence features (for example, an AI-enabled word processor, email, or office productivity suite), that is an Enterprise Application, and that is not a Professional AI Tool.

1.12 **"Installed Software"** means the object code version of software (including any updates or upgrades thereto) provided by Thomson Reuters and authorized to be installed on a Customer device, as specified in the applicable Ordering Document.

1.13 **"Integrations"** means third-party services, platforms, applications, extensions, add-ons, or related offerings that are not provided by Thomson Reuters and that connect or integrate with the Services.

1.14 **"Interface"** means any application programming interface (API), model context protocol (MCP) server or endpoint, software development kit (SDK), connector, library, webhook, or other technical mechanism that enables programmatic access to, interaction with, or retrieval of data or functionality from the Services.

1.15 **"Ordering Document"** means an order form, online order, or statement of work issued by Thomson Reuters and entered into by Customer specifying the Services and/or Professional Services to be provided.

1.16 **"Output"** means any data, content, or other materials generated by the AI Functionality of the Services and returned to Customer or its Users in response to a Customer Prompt.

1.17 **"Pilot Features"** means any Service, or feature, functionality, or component of a Service, that Thomson Reuters designates as a pilot, preview, early access, or similar pre-release offering, which are provided on the terms set out in Section 18 (Free Trial and Pilot Features).

1.18 **"Product Specific Terms"** means the product specific terms and conditions applicable to the Services, as updated from time to time, referenced in a link within the Ordering Document. Such Product Specific Terms are incorporated into the Agreement and apply only to the Services to which they relate.

1.19 **"Professional AI Tool"** means a third-party application or service whose primary purpose is to perform legal, audit, tax, compliance, or accounting research, analysis, drafting, summarization, automation, or similar tasks using artificial intelligence.

1.20 **"Professional Services"** means the professional services, such as consulting, integration, implementation, or training services, as may be described in the applicable Ordering Document.

1.21 **"Prompt"** means any prompt, instruction, request, or query submitted by Customer to the AI Functionality of the Services for the purpose of generating an Output.

1.22 **"Services"** means the Thomson Reuters software and software-based services provided under the Agreement (including Installed Software, cloud, or software-as-a-service solutions), which may include access to and use of any Thomson Reuters Content provided under the Agreement. Services exclude Professional Services.

1.23 **"Term"** means the duration of the Agreement as set out in the Ordering Document.

1.24 **"Third-Party Services"** means third-party applications, content, data, models, platforms, software, or services that interoperate with, are accessible through, or are used with the Services (including integrations and connectors), excluding (for the avoidance of doubt) publicly available websites surfaced, retrieved, or referenced by the Services without a direct commercial integration or license.

© 2026 Thomson Reuters

1.25 **"Third-Party Provider Terms"** means the separate terms, licenses, privacy notices, data processing agreements, acceptable use policies, and other conditions imposed by the providers of Third-Party Services, as updated from time to time, that govern Customer's use of those Third-Party Services. The current Third-Party Provider Terms are available at https://tr.com/thirdpartyterms or in the Ordering Document.

1.26 **"Thomson Reuters"** means the legal entity within the Thomson Reuters group of companies specified in the Ordering Document with which Customer has entered into the Agreement.

1.27 **"Thomson Reuters Competitor"** means any entity that develops, markets, or sells software, content, or services substantially similar to that provided by Thomson Reuters or its Affiliates.

1.28 **"Thomson Reuters Content"** means any data, information, documents, publications, databases, datasets, articles, analyses, or other materials made available by Thomson Reuters as part of the Services or contained within an Output, whether delivered electronically, through online platforms, via an Interface, or otherwise. Thomson Reuters Content excludes (i) software or software-based functionality, including AI Functionality; (ii) Customer Data; and (iii) any publicly available third-party web content or materials surfaced, retrieved, or summarized by AI Functionality or other automated features of the Services.

1.29 **"Usage Information"** means data regarding access to and use of the Services generated or collected by Thomson Reuters (e.g., logs, diagnostics, performance/availability, feature use, support chatbots, device/technical information, and related metadata), excluding Customer Data.

1.30 **"Usage Units"** means quantifiable, discrete units of product or service, including but not limited to users, locations, transactions, features, capacity, tokens, or other metrics. Usage Units will vary by Service.

1.31 **"User"** means any individual end user authorized by Customer to access and use the Services. Users may include Customer's employees, contractors, or other personnel (and those of Customer's Affiliates) who are granted access credentials subject to the terms of the Agreement.

1.32 **"Work Product"** means any document, advice, report, filing, return, submission, computation, analysis, correspondence, or other material that is either (i) created by a User incorporating or informed by Outputs or Thomson Reuters Content; or (ii) produced directly by the Services by applying rules, logic, or calculations to Customer Data, in each case in the course of the User's business activities on behalf of Customer.

2. SERVICES

2.1. **Services and Documentation.** Subject to the terms of the Agreement, Thomson Reuters grants Customer a non-exclusive and non-transferable right during the Term to use, solely for its ordinary, internal business purposes: (i) the Services specified in the Ordering Document; and (ii) the Documentation in connection with Customer's use of Services.

2.2. **Affiliates and External Users.** Subject to the terms of the Agreement, Customer may permit its Affiliates and other external users (e.g., contractors or consultants acting on Customer's behalf) to access and use the Services as Users, provided (i) such Affiliate or external access and use is expressly permitted in an Ordering Document; (ii) Customer remains responsible for their compliance with the Agreement; and (iii) such Affiliate and external Users are not Thomson Reuters Competitors.

2.3. **Service Updates and Upgrades.** Thomson Reuters will update, modify, or remove parts of the Services from time to time, provided that such changes do not materially and adversely reduce the overall functionality of the Services ("**Service Updates**"). Thomson Reuters may also introduce new features, modules, or expanded functionality, that extend the existing scope of the Services ("**Service Upgrades**"). Service Updates and Service Upgrades form part of the Services and are subject to the Agreement, the Documentation, and any applicable Product Specific Terms. Service Upgrades may be subject to usage limits or additional charges. Where a Service Upgrade is provided at no additional charge, Thomson Reuters may impose usage limits on the Service Upgrade by notice to Customer in accordance with Section 19.4 (Notices). Where a Service Upgrade is subject to additional charges, such additional charges and any applicable usage limits will be set out in a separate Ordering Document.

© 2026 Thomson Reuters

2.4. **Use of Affiliates and Subcontractors.** Thomson Reuters may engage Affiliates and/or third-party subcontractors to provide the Services and Professional Services but remains fully responsible for their performance and compliance with the Agreement.

2.5. **Installed Software.** To the extent Customer purchases a license or subscription to any Installed Software, such license or subscription is subject to and governed by the Installed Software License Terms found at https://tr.com/installed-software-terms.

3. AI IN THE SERVICES

3.1. **Use of Artificial Intelligence.** The Services may include AI Functionality designed to enhance functionality and the user experience. To the extent Customer uses AI Functionality within the Services, Customer acknowledges that (i) AI Functionality is probabilistic and, accordingly, features, behaviors, and results may vary by context and may at times be incomplete, inaccurate, out of date or reflect biases; and (ii) Output is not unique to Customer such that other customers or users may receive output that is the same as or similar to Output generated for Customer, provided that such Output is not created through the use or disclosure of Customer Data in breach of the Agreement.

3.2. **Responsibilities and Limitations.** Each party will at all times comply with laws governing the development, delivery, and use of artificial intelligence that apply in connection with the Agreement. Thomson Reuters will establish and maintain policies and processes designed to (i) ensure the ethical and responsible use and development of artificial intelligence in the Services; (ii) ensure appropriate data governance and human oversight in the development of artificial intelligence in the Services; (iii) assess and take steps to mitigate material risks related to artificial intelligence in the Services; (iv) ensure legally required assessments are performed; and (v) ensure artificial intelligence in the Services meet legally required standards related to absence of bias, accuracy, explainability, transparency, robustness, data protection, and cybersecurity based upon the intended purpose of the Services. Thomson Reuters shall not be liable for the accuracy, legality, or reliability of any Output or any decisions, actions, or omissions made or taken based on such Output. Thomson Reuters shall not be liable for Customer's use, modification, or reliance on any Output, including where used for consequential decision-making.

3.3. **Restrictions and Review of Output.** Customer may use AI Functionality only in compliance with the Documentation, Thomson Reuters AI Usage Policy (available at https://tr.com/ai-usage-policy), and AI usage policies within the Third-Party Provider Terms. Customer acknowledges that Output must be reviewed by a licensed or qualified professional before reliance, use, or distribution. Customer is solely responsible for verifying the accuracy, legality, and compliance of Output before reliance, use, or distribution.

3.4. **Outputs and Intellectual Property.** As between the parties, Customer owns the Output generated through its use of the AI Functionality, provided that such ownership is subject to Thomson Reuters and its third-party licensors' rights in and to (i) the Services, including the underlying models, algorithms, and system architecture; and (ii) any Thomson Reuters Content incorporated in or used to generate the Output. To the extent an Output includes or reproduces any Thomson Reuters Content or other materials owned by Thomson Reuters or its third-party licensors, Customer's rights to that portion are limited to the license granted under the Agreement and remain subject to Section 4 (Use of Services), including the restrictions in Section 4.4 (Restrictions on Use of Services), and any applicable Third-Party Provider Terms. For the avoidance of doubt, an Output derived exclusively from Customer Data (and not incorporating Thomson Reuters Content) shall, as between the parties, be owned solely by Customer.

3.5. **License to Prompts and Outputs.** Customer grants Thomson Reuters a license to use Prompts and Outputs for evaluative purposes to ensure that the AI Functionality remains safe, ethical and effective. Thomson Reuters will implement and maintain automated safeguards designed to avoid any review of potentially sensitive information (including confidential and identifying information) and to exclude any such Prompts and Outputs from samples used for evaluative purposes. Certain Product Specific Terms may include additional license grants or permissions.

3.6. **No Model Training.** Thomson Reuters will not, and will not permit its third-party providers to, develop, train, or fine-tune any generative artificial intelligence models or large language models using Customer Data or Output, unless agreed separately in writing.

© 2026 Thomson Reuters

4. USE OF SERVICES

4.1. **General.** Thomson Reuters Content is proprietary, and its protection is essential to the Services Thomson Reuters provides. This Section 4 sets out the obligations, permitted uses, and restrictions that safeguard Thomson Reuters Content while providing Customer the rights necessary to make use of the Services. Notwithstanding any permitted use set forth in this Section, all restrictions in Section 4 apply, and no permission shall be construed to authorize any use otherwise prohibited.

4.2. **Customer Obligations.** Customer is responsible for the activity occurring under its accounts, including its Users' compliance with the Agreement. Customer shall:

(a) use the Services in accordance with the Agreement and the Documentation;

(b) obtain all necessary rights, permissions, and approvals (and, where required by law, valid consents or other lawful bases) from third parties to permit Thomson Reuters to use Customer Data to provide the Services;

(c) where appropriate, identify Thomson Reuters and any applicable third parties as the source of any Thomson Reuters Content;

(d) manage access to the Services, including but not limited to, ensuring that (i) only Users use the Services; (ii) User access is promptly disabled or terminated when the User leaves Customer's organization or when unauthorized use is suspected; and (iii) Customer and Users maintain the confidentiality of their login credentials; and

(e) promptly notify Thomson Reuters if Customer becomes aware of any unauthorized access or use of the Services.

4.3. **Permitted Use.** Subject to Section 4.2 (Customer Obligations) and Section 4.4 (Restrictions on Use) Customer may, solely for its ordinary, internal business purposes (including for the benefit of its clients if Customer is in the business of providing audit, tax, accounting, or legal services), (i) use the Services for their intended purpose in accordance with the Agreement; and (ii) download, print, transfer, or distribute limited extracts of Thomson Reuters Content on an infrequent, irregular, and ad hoc basis in order to create Work Product and may use a General Productivity AI Tool to assist with the creation of such Work Product. Outputs and Work Product that do not contain Thomson Reuters Content may be used by Customer without restriction.

4.4. **Restrictions on Use.** Customer will not and will not permit others to:

(a) provide or upload Thomson Reuters Content, in any quantity, to a Professional AI Tool;

(b) use Thomson Reuters Content in any third-party application that fails to qualify as an Enterprise Application;

(c) use, or permit any third-party tool, application, or system (including any Enterprise Application or General Productivity AI Tool) to use, Thomson Reuters Content to (i) train, retrain, fine-tune, develop, or improve any AI or machine-learning model, system, or underlying technology; or (ii) serve as a knowledge base, reference source, index, embeddings store, or retrieval or inference source from which any AI or machine-learning system generates output (including for retrieval-augmented generation);

(d) use Thomson Reuters Content in a manner that reaches such quantity or regularity as to have independent commercial value such that it could be used as a substitute for any part of the Services;

(e) copy, download, upload, transfer, or otherwise make Thomson Reuters Content available to any third-party tool, platform, or application (whether AI-enabled or not) for any purpose, except as expressly permitted in Section 4.3 (Permitted Use);

© 2026 Thomson Reuters

(f) use automated, bulk, systematic, or programmatic methods (including APIs, MCPs, AI agents, scraping, crawling, or data-mining tools) to extract Thomson Reuters Content from the Services;

(g) use the Services, including by designing Prompts or queries whose primary purpose is the retrieval or reproduction of Thomson Reuters Content rather than the generation of a responsive Output, as a means of circumventing the limitations or restrictions in Section 4 (Use of Services);

(h) use Thomson Reuters Content or the Services, whether alone or in combination with any third-party tool, to create, develop, enhance, or operate any product or service that competes with any Thomson Reuters product or service;

(i) use the Services (or any part thereof) for evaluation, scoring, comparison, benchmarking, or other competitive analysis purposes against any service, industry benchmark, or other standard, including with respect to accuracy, completeness, relevance, citations, research coverage, hallucination or error rates, ranking, responsiveness, latency, throughput, reliability, functionality, features, workflows, user experience, pricing, productivity, quality, performance, or for any similar competitive purpose;

(j) copy, modify, reverse-engineer, decompile, disassemble, translate, or create derivative works of the Services or any part thereof, or otherwise misappropriate or infringe Thomson Reuters or any third party's intellectual property or privacy rights;

(k) sell, resell, sublicense, lease, distribute, translate, or otherwise commercially exploit Thomson Reuters Content or the Services;

(l) use Thomson Reuters Content or the Services for any unlawful, infringing, or harmful activity; or

(m) interfere with security or performance of the Services, gain unauthorized access to the Services, or connect the Services to external systems.

5. CUSTOMER DATA

5.1. **Customer Data and Intellectual Property.** As between the parties, Customer or its licensors own all intellectual property rights in Customer Data. Except for the limited rights expressly granted in the Agreement, Thomson Reuters acquires no right, title, or interest from Customer or its licensors in or to Customer Data.

5.2. **License to Customer Data.** Customer grants Thomson Reuters, its Affiliates, and subcontractors a worldwide, non-exclusive, license to host, copy, use, transmit, display, modify, and adapt Customer Data as necessary (i) to provide and support the Services and Professional Services; and (ii) for Thomson Reuters to comply with applicable laws and regulations. Certain Product Specific Terms may include additional license grants or permissions.

6. PROPRIETARY RIGHTS AND USAGE INFORMATION

6.1. **Thomson Reuters Intellectual Property.** As between the parties, all intellectual property rights in the Services, Thomson Reuters Content, and Documentation are owned by Thomson Reuters, its Affiliates, or its licensors. All rights not expressly granted to Customer under the Agreement are reserved. Customer must not remove, obscure, or alter any copyright, trademark, or other proprietary rights notices included in the Services or Thomson Reuters Content.

6.2. **Usage Information.** Thomson Reuters may collect and use Usage Information. Usage Information is used for purposes such as technical and customer support, billing and account administration, analytics, benchmarking, and enhancing the design, functionality, and performance of the Services. Thomson Reuters owns all rights, title, and interest in and to Usage Information.

6.3. **Customer Feedback.** To the extent Customer owns intellectual property in Feedback, Customer hereby assigns such rights to Thomson Reuters, excluding any Customer Confidential Information, and Thomson Reuters may use any such Feedback provided by Customer or its Users in its sole discretion.

© 2026 Thomson Reuters

6.4. **Brand Features and Publicity.** Customer grants Thomson Reuters a non-exclusive, worldwide, royalty-free license during the Term to use Customer's name, logo, and other brand features solely to (i) identify Customer as a customer of Thomson Reuters on its websites and in marketing or promotional materials; (ii) provide the Services or Professional Services; (iii) manage internal accounts; or (iv) comply with applicable law or regulation. Thomson Reuters will cease use under Section 6.4(i) above following Customer's written request.

7. THIRD-PARTY SERVICES

7.1. **Third-Party Services Managed by Thomson Reuters.** Where Third-Party Services are included in the Services, Thomson Reuters will provide access to such Third-Party Services through the Services. Customer is responsible for adhering to any applicable Third-Party Provider Terms.

7.2. **Third-Party Services Managed by Customer.** In addition to the Third-Party Services described in Section 7.1 above, the Services may allow for integration with or require access to Third-Party Services that are not included in the Services and are provided independently by third-party providers to Customer. Customer is solely responsible for obtaining and maintaining any such third-party licenses required for its use of independent Third-Party Services and for compliance with any relevant terms and conditions in this respect.

7.3. **Integrations.** If permitted by Thomson Reuters, Customer may utilize Integrations with the Services. Customer acknowledges and agrees that Customer's use of any Integrations is subject to and shall be governed by the applicable terms and conditions of Customer's separate agreement with the relevant third-party provider. Customer is solely responsible for complying with any requirements set forth by any such third parties. Thomson Reuters does not make any representations or warranties with respect to Integrations and will not be responsible for Customer's use of Integrations. If Customer chooses to use an Integration with the Services, Customer acknowledges and agrees that Customer is authorizing Thomson Reuters to access and share Customer Data with the third-party provider on Customer's behalf solely in order for the third-party provider to provide the relevant Integration to Customer. If Customer utilizes an Interface to submit Prompts, receive Outputs, or otherwise access Thomson Reuters Content or Services, then such use or access shall be subject to the terms of the Agreement.

8. PROFESSIONAL SERVICES

8.1. **Professional Services Warranty.** Thomson Reuters warrants that Professional Services will be performed by competent professionals with reasonable skill and care in a manner consistent with generally accepted industry standards. Customer's sole and exclusive remedy for breach of this warranty shall be the re-performance of the affected Professional Services, or, if Thomson Reuters fails to re-perform, a refund of the charges paid for the affected Professional Services.

8.2. **Intellectual Property in Professional Services.** Unless stated in an Ordering Document, all intellectual property in any Deliverables is owned by Thomson Reuters. Customer receives a non-exclusive, non-transferable license to use the Deliverables as needed to use the Services during the Term. Thomson Reuters may reuse general know-how, skills, ideas, and techniques acquired in performing Professional Services as well as Feedback, provided no Customer Confidential Information is disclosed.

8.3. **Applicability of Other Terms.** Except where otherwise expressly provided, references in these General Terms to "Services" shall include "Professional Services" with regard to Sections 6 (Proprietary Rights and Usage Information), 9 (Term, Charges and Payment), 13 (Confidentiality), 15 (Indemnification), 16 (Limitation of Liability), and 19 (General Provisions).

9. TERM, CHARGES, AND PAYMENT

9.1. **Term**. Unless otherwise specified in the applicable Ordering Document, the Agreement automatically renews for successive one-year terms unless either party provides the other with at least thirty (30) days' prior written notice of non-renewal before the end of the then-current Term.

9.2. **Charges and Invoicing.** Charges are specified in the Ordering Document. Invoices are due within thirty (30) days of the date of invoice. Payments must be made to the Thomson Reuters entity and account

© 2026 Thomson Reuters

specified in the invoice or by means of another payment mechanism made available by Thomson Reuters. All charges are non-refundable except as required by law or expressly stated in the Agreement. Invoice disputes must be notified within thirty (30) days of the date of the invoice.

9.3. **Overdue Charges.** If any invoiced amount is not received by Thomson Reuters by the due date, Thomson Reuters may, without limiting its other rights or remedies, (i) charge interest on overdue amounts at a rate of fourteen point six percent (14.6%) per annum, or the maximum rate permitted by applicable law, whichever is lower, from the due date until paid; and (ii) recover from Customer any reasonable costs of collection, including legal fees, collection agency fees, and late payment fees, in each case to the extent permitted by applicable law.

9.4. **Payment and Suspension of Services.** If any charge remains overdue for thirty (30) days or more, Thomson Reuters may suspend Services until such amounts are paid in full. Thomson Reuters will not exercise its rights under this Section 9.4 (Payment and Suspension of Services) if Customer is disputing the applicable charges reasonably and in good faith and is cooperating diligently to resolve the dispute.

9.5. **Taxes.** Charges are exclusive of taxes and duties, including consumption tax and local consumption tax where applicable. Customer is responsible for all taxes and duties arising from its purchases and use of the Services (including by its Affiliates or Users in other jurisdictions). Customer is also responsible for providing and maintaining an accurate list of User locations to Thomson Reuters, where applicable, and for any related compliance obligations. If Thomson Reuters is required by law to collect taxes or duties for which Customer is responsible, Thomson Reuters will invoice Customer, and Customer will pay that amount unless a valid tax exemption certificate is provided. If Customer is required by law to withhold any taxes from amounts payable to Thomson Reuters, Customer will pay such additional amounts as are necessary to ensure that the net amount received by Thomson Reuters equals the amount it would have received had no such withholding been required, and will provide Thomson Reuters with reasonable evidence of the taxes withheld and paid to the relevant authority.

9.6. **Adjustment to Charges.** Unless otherwise stated in the Ordering Document, Thomson Reuters may adjust charges with effect from the start of each renewal term by providing at least sixty (60) days' prior written notice. Any other price changes or adjustments will be specified in the Ordering Document.

9.7. **User and Usage Limits.** The Ordering Document will specify the applicable Usage Units for the Services. User-based Usage Units may be reallocated to new Users, provided that the total number of Users does not exceed the limits set forth in the Ordering Document, subject to any location or access limitations or restrictions in the Agreement. Thomson Reuters may apply technical restrictions to enforce usage limits.

9.8. **Unused Usage Units.** Usage Units must be used within the applicable usage period specified in the Ordering Document, and any unused Usage Units at the end of that period do not carry over to any subsequent period and are forfeited without refund.

9.9. **Excess Use.** If Customer exceeds the scope of use, including any applicable Usage Units, specified in the applicable Ordering Document, Thomson Reuters may, in addition to any other remedies herein, invoice additional charges at the rates specified in the Ordering Document or at Thomson Reuters then-current standard pricing. Additional charges may apply where Customer's use of the Services increases beyond the agreed scope as a result of an assignment permitted under the Agreement and/or a merger, acquisition, change of control, or similar transaction.

10. DATA PROTECTION

10.1. **Data Processing.** In the event that Thomson Reuters processes personal data on behalf of Customer, Customer acts as the data controller and Thomson Reuters as the data processor, and such processing Customer Data shall be governed by the Data Processing Addendum available at https://tr.com/data-processing-addendum ("**DPA**"). Thomson Reuters processes personal data of Users and Customer's representatives as a data controller for account and service administration and other purposes in accordance with its Privacy Statement available at https://tr.com/en/privacy-statement. For clarity, where each party Processes any Personal Data as separate and independent Controllers (as those terms are defined in the DPA), each party will comply with, and be independently liable under, all applicable laws that apply to it. To the extent Japanese data protection laws (including the Act on the Protection of

© 2026 Thomson Reuters

Personal Information of Japan) apply, each party will comply with its respective obligations under such laws and the related guidelines issued by the Personal Information Protection Commission of Japan.

10.2. **Data Security.** Each party will use and will require any subcontractors to use industry standard organizational, administrative, physical and technical safeguards to protect the other's data. Thomson Reuters will use reasonable, industry-standard measures designed to prevent the introduction of malicious code into the Services. The parties agree that the specific technical and organizational measures in the Data Security Addendum available at https://tr.com/trdsa (**"DSA"**) shall apply. Additionally, Customer will notify Thomson Reuters if it becomes aware of any unauthorized third-party access to (i) Thomson Reuters data or systems; or (ii) Customer's internal systems that could impact the Services, and Customer will use reasonable efforts to remedy identified security threats and vulnerabilities to Customer's systems.

11. SERVICE LEVEL COMMITMENTS AND SUPPORT

11.1. **Service Level Commitment.** Thomson Reuters will use commercially reasonable efforts to ensure a target uptime for the Services of 99.5%, as measured over each calendar month, excluding periods of unavailability due to one or more Exceptions defined below (**"Availability Requirement"**). Availability is measured excluding downtime caused by the following (each, an **"Exception"**): (i) misuse of, or unauthorized changes to, the Services by Customer or its authorized Users; (ii) failure, interruption or outage of internet connectivity of any infrastructure, including, hardware, software, system, network, facility, or other component not supplied by Thomson Reuters; (iii) maintenance under the Agreement; (iv) force majeure events; (v) data corruption due to user error; or (vi) any actions, inactions or omissions (including but not limited to technical failures) of a third-party provider outside of Thomson Reuters reasonable control. The Availability Requirement does not apply to non-production environments (including development, test, QA, and disaster recovery).

11.2. **Monitoring and Maintenance.** Thomson Reuters monitors and maintains the Services as part of its standard service operations. Maintenance is generally performed without downtime or during low-usage periods. Where scheduled downtime is required, Thomson Reuters aims to provide at least thirty (30) days' prior notice and to schedule such downtime outside normal business hours where reasonably practicable. Unscheduled maintenance or updates may be deployed as needed. Thomson Reuters may subject certain features or functionality to metering or other usage restrictions to maintain responsive performance.

11.3. **Support Provided**. To assist in resolving technical problems with the Services, Thomson Reuters or its agents may provide telephone support and/or online access to its helpdesk or other self-help tools. Additional information related to the support provided by Thomson Reuters is available at https://tr.com/support-and-training. To support the operation, reliability, and integrity of the Services, Thomson Reuters may review Customer Data to investigate reported issues, Service anomalies, or potential defects identified through Thomson Reuters quality assurance, monitoring, or risk assessment measures. Such reviews are limited to diagnosing root causes, maintaining system performance, correcting identified inaccuracies, and supporting service continuity. All reviews will comply with Thomson Reuters confidentiality, data protection, and security obligations under the Agreement. Subject to the parties agreeing in advance to the terms, scope, and charges in a separate Ordering Document, additional charges may apply for assistance with: (i) issues caused by Customer or third-party information or materials; (ii) any Services, or any versions of Services, that Thomson Reuters has advised are unsupported; (iii) issues caused by Customer's failure to follow Thomson Reuters instructions or specifications; (iv) issues caused by accidents, modifications, support, relocation or misuse of the Service not attributable to Thomson Reuters; or (v) Customer's networking or operating environment or issues caused by that.

12. COMPLIANCE

12.1. **Compliance with Laws.** Each party will comply with all laws and regulations applicable to its performance under the Agreement, and each party is responsible for such compliance by its Affiliates, personnel, agents, and subcontractors.

© 2026 Thomson Reuters

12.2. **Export Controls and Sanctions.** Each party must ensure compliance with applicable export control and sanctions laws and regulations (including, to the extent applicable, those of Japan, Canada, the European Union, Switzerland, the United Kingdom, and the United States). Customer must not export, re-export, transfer, or allow access to or use of the Services contrary to such laws, including to countries or territories subject to embargo or parties subject to sanctions, and Customer represents that neither it, its owners, nor its Users are subject to sanctions or trade restriction lists. Thomson Reuters may suspend access or terminate the Agreement for breach of this Section 12.2.

12.3. **Anti-Corruption.** Each party will comply with applicable anti-corruption and anti-bribery laws (including, to the extent applicable, the UK Bribery Act 2010 and the U.S. Foreign Corrupt Practices Act). Neither party will offer, give, solicit, or accept any bribe, kickback, payment, gift, or thing of value that is illegal or improper in connection with the Agreement.

12.4. **Compliance with Code of Business Conduct and Ethics.** Thomson Reuters adheres to the Thomson Reuters Code of Business Conduct and Ethics located online here: https://ir.thomsonreuters.com/corporate-governance/code-conduct.

12.5. **Anti-Social Forces.** Each party represents and warrants that it and its officers are not, and during the Term will not be, an organized crime group, a member of an organized crime group, a person who ceased to be a member of an organized crime group within the past five (5) years, a quasi-member of an organized crime group, an entity affiliated with an organized crime group, or any other person or entity similar to any of the foregoing. Either party may immediately terminate the Agreement if the other party breaches this Section 12.5.

13. CONFIDENTIALITY

13.1. **Obligations of Confidentiality.** The Receiving Party will (i) protect the Disclosing Party's Confidential Information using the same standard of care it uses to protect its own confidential information (which shall be no less than a reasonable degree of care); (ii) use it only to perform its obligations or exercise its rights under the Agreement; and (iii) disclose it only to employees, contractors, and professional advisors who need to know and are bound by obligations at least as protective as those herein. These obligations apply during the Term of the Agreement and for five (5) years after termination or expiration and for trade secrets for so long as they remain trade secrets under applicable law.

13.2. **Permitted Disclosure.** The Receiving Party may disclose Confidential Information if required by law, regulation, subpoena, or court order, provided that, where legally permitted, it gives the Disclosing Party prior notice and reasonable assistance to contest or limit the disclosure. Additionally, the Receiving Party may disclose the terms of the Agreement to actual and potential investors, lenders, and acquirers, and their professional advisors, in connection with evaluating an investment or acquisition.

14. WARRANTIES, EXCLUSIVE REMEDIES, AND DISCLAIMERS

14.1. **SERVICE WARRANTY.** THOMSON REUTERS WARRANTS THAT THE SERVICES WILL CONFORM IN ALL MATERIAL RESPECTS TO THE DOCUMENTATION. IF THE SERVICES FAIL TO COMPLY, CUSTOMER MUST NOTIFY THOMSON REUTERS IN WRITING. THIS WARRANTY DOES NOT APPLY TO PROBLEMS CAUSED BY CUSTOMER'S USE OF THE SERVICES NOT IN ACCORDANCE WITH THE AGREEMENT OR THE DOCUMENTATION. PROFESSIONAL SERVICES ARE WARRANTED SOLELY AS SET OUT IN SECTION 8 (PROFESSIONAL SERVICES).

14.2. **EXCLUSIVE REMEDY.** CUSTOMER'S EXCLUSIVE REMEDY UNDER SECTION 14.1 (SERVICE WARRANTY) IS FOR THOMSON REUTERS, AT ITS EXPENSE AND OPTION, TO REPAIR, MODIFY, OR REPLACE THE NON-CONFORMING SERVICES (OR PART THEREOF) WITH COMPARABLE FUNCTIONALITY. UPON RECEIPT OF CUSTOMER'S NOTICE UNDER SECTION 14.1 (SERVICE WARRANTY), THOMSON REUTERS WILL PROVIDE A REASONABLE, ESTIMATED TIMELINE FOR REMEDYING THE MATTER. IF THOMSON REUTERS FAILS TO PROVIDE THE AFOREMENTIONED REMEDY WITHIN THE TIMELINE PROVIDED BY THOMSON REUTERS, CUSTOMER MAY TERMINATE THE AGREEMENT AS TO THE AFFECTED SERVICES UNDER SECTION 17.3 (TERMINATION FOR CAUSE) BY WRITTEN NOTICE STATING THE GROUNDS. THIS SECTION 14.2 APPLIES TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW AND DOES NOT LIMIT ANY NON-EXCLUDABLE REMEDIES FOR THOMSON REUTERS GROSS NEGLIGENCE OR WILLFUL MISCONDUCT.

© 2026 Thomson Reuters

14.3. **NO ADVICE.** THOMSON REUTERS PROVIDES THE PROFESSIONAL SERVICES, SERVICES (INCLUDING THOMSON REUTERS CONTENT), DOCUMENTATION, TRANSLATIONS, AND DATA FOR INFORMATIONAL PURPOSES ONLY AND NOT AS FINANCIAL, LEGAL, TAX, ACCOUNTING, COMPLIANCE, OR OTHER PROFESSIONAL ADVICE. SOME INFORMATION MAY INCLUDE THIRD-PARTY OPINIONS OR MATERIALS DERIVED FROM PUBLICLY AVAILABLE WEBSITES (INCLUDING THROUGH WEB SEARCH FUNCTIONALITY), FOR WHICH THOMSON REUTERS IS NOT RESPONSIBLE. CUSTOMER IS SOLELY RESPONSIBLE FOR REVIEWING AND VERIFYING ANY OUTPUT, DATA, AND DOCUMENTS INCLUDED IN OR GENERATED BY THE SERVICES AND FOR ANY DECISIONS MADE OR ACTIONS TAKEN IN RELIANCE ON THEM.

14.4. **NO OTHER WARRANTIES.** EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THE AGREEMENT, THE PROFESSIONAL SERVICES, SERVICES, AND THOMSON REUTERS CONTENT ARE PROVIDED "AS-IS". THOMSON REUTERS DOES NOT WARRANT THAT THE PROFESSIONAL SERVICES, SERVICES, OR THOMSON REUTERS CONTENT WILL BE DELIVERED FREE OF ANY INACCURACIES, INTERRUPTIONS, DELAYS, OMISSIONS, OR ERRORS, OR THAT ANY OF THESE WILL BE CORRECTED, AND THOMSON REUTERS WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES RESULTING FROM SUCH FAULTS. NEITHER PARTY MAKES ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY, OR OTHERWISE, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, QUALITY, ACCURACY, TITLE, OR NON-INFRINGEMENT.

15. INDEMNIFICATION

15.1. **Indemnification by Thomson Reuters.** Thomson Reuters shall indemnify, defend, and hold harmless Customer, its Affiliates, and their respective officers, directors, employees, and agents from and against any damages, losses, fines, penalties, and expenses arising out of any third-party claim alleging that Customer's use of the Services in accordance with the Agreement infringes that third party's intellectual property rights. Thomson Reuters obligations under this Section 15.1 shall not apply to claims resulting from (i) the combination of all or part of the Services with other products, technology, Customer Data, or other data not supplied by Thomson Reuters; (ii) modifications to the Services by Customer or any third-party not authorized by Thomson Reuters, (iii) use of a version of the Services after Thomson Reuters has notified Customer of a requirement to use a subsequent version; or (iv) Customer's use of the Services in violation of the Agreement or applicable law.

15.2. **Third-Party Limitation.** Where the indemnity obligation in Section 15.1 (Indemnification by Thomson Reuters) arises from Third-Party Services licensed to Customer by Thomson Reuters, Thomson Reuters monetary liability to Customer arising from such Third-Party Services will be limited to two (2) times the amount payable by Customer to Thomson Reuters for the affected Services during the twelve (12)-month period immediately preceding such claim.

15.3. **Indemnification by Customer.** Customer shall indemnify, defend, and hold harmless Thomson Reuters, its Affiliates, and their respective officers, directors, employees, and agents from and against any damages, losses, fines, penalties, and expenses arising from any third-party claim (i) alleging that Thomson Reuters or its Affiliates' use of Customer Data infringes or misappropriates any intellectual property or other proprietary rights of such third party; (ii) relating to Customer's, its Affiliates, Users, or subcontractor's use of Thomson Reuters or its third-party provider's intellectual property in breach of the Agreement or applicable law; or (iii) relating to any access to, use of, or reliance on the Services by any person or entity to whom Customer or its Users provide access to or the benefit of the Services (including Thomson Reuters Content), in each case except to the extent caused by Thomson Reuters breach of the Agreement.

15.4 **Indemnification Procedure.** The indemnified party shall (i) promptly notify the indemnifying party of any claim subject to indemnification (provided that failure to give prompt notice will not relieve the indemnifying party of its obligations except to the extent materially prejudiced); (ii) allow the indemnifying party to control the defense and settlement of the claim using counsel of its choice, provided that any settlement imposing non-monetary obligations or an admission of fault on the indemnified party requires its prior written consent; and (iii) provide reasonable assistance, at the indemnifying party's expense.

15.5. **Remedial Actions.** If the Services, or any part thereof, is found, or Thomson Reuters reasonably believes it is likely, to infringe third-party intellectual-property rights, Thomson Reuters may, at its discretion and expense (i) procure for Customer the right to continue using the Services; (ii) modify or replace the affected part to make it non-infringing without materially and adversely reducing the overall functionality

© 2026 Thomson Reuters

of the Services; or (iii) if these options are not commercially reasonable, terminate the affected Services and provide a pro-rata refund of prepaid recurring charges.

16. LIMITATION OF LIABILITY

16.1. **LIMITATION OF LIABILITY.** IN ANY CALENDAR YEAR, EACH PARTY'S TOTAL LIABILITY TO THE OTHER UNDER OR IN CONNECTION WITH THE AGREEMENT WILL NOT EXCEED THE TOTAL AMOUNT PAYABLE BY CUSTOMER FOR THE SERVICES GIVING RISE TO THE LIABILITY IN THE TWELVE (12) MONTHS PRECEDING THE FIRST EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM (OR, IF THE CLAIM ARISES WITHIN THE FIRST TWELVE (12) MONTHS, TWELVE (12) TIMES THE AVERAGE MONTHLY CHARGES PAYABLE DURING THAT PERIOD). THIS CAP APPLIES REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION, WHETHER IN CONTRACT OR TORT.

16.2. **ENHANCED CAP FOR CONFIDENTIALITY AND DATA PROTECTION.** NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, FOR A PARTY'S BREACH OF ITS CONFIDENTIALITY, DATA PROTECTION, OR INFORMATION SECURITY OBLIGATIONS UNDER THE AGREEMENT (INCLUDING THE DPA OR DSA), THAT PARTY'S TOTAL AGGREGATE LIABILITY IN ANY CALENDAR YEAR WILL NOT EXCEED TWO (2) TIMES THE CAP SET OUT IN SECTION 16.1 (LIMITATION OF LIABILITY). FOR THE AVOIDANCE OF DOUBT, THIS SECTION 16.2 REPLACES (AND DOES NOT MULTIPLY) THE CAP IN SECTION 16.1 FOR SUCH CLAIMS.

16.3 **EXCLUSION OF CONSEQUENTIAL AND RELATED DAMAGES.** IN NO EVENT WILL EITHER PARTY BE LIABLE FOR ANY LOST PROFITS, REVENUES, GOODWILL OR REPUTATIONAL HARM, THE COST OF ANY SUBSTITUTE EQUIPMENT, SOFTWARE, OR SERVICES, OR FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, COVER, BUSINESS INTERRUPTION, OR PUNITIVE DAMAGES, WHETHER AN ACTION IS IN CONTRACT OR TORT AND REGARDLESS OF THEORY OF LIABILITY, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. THIS EXCLUSION DOES NOT APPLY WHERE PROHIBITED BY LAW.

16.4. **EXCEPTIONS TO LIMITATION.** NOTHING IN SECTION 16.1 (LIMITATION OF LIABILITY) OR SECTION 16.2 (ENHANCED CAP FOR CONFIDENTIALITY AND DATA PROTECTION) LIMITS EITHER PARTY'S (OR THEIR RESPECTIVE AFFILIATES OR SUBCONTRACTORS) LIABILITY FOR: (I) NEGLIGENCE CAUSING DEATH OR PERSONAL INJURY; (II) WILLFUL MISCONDUCT OR GROSS NEGLIGENCE; (III) A PARTY'S VIOLATION OF THE OTHER PARTY'S INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS; (IV) CUSTOMER'S VIOLATION OF THE USE RESTRICTIONS IN SECTION 4 (USE OF SERVICES); (V) CUSTOMER'S FAILURE TO COMPLY WITH ITS PAYMENT OBLIGATIONS; (VI) A PARTY'S INDEMNIFICATION OBLIGATIONS IN SECTION 15 (INDEMNIFICATION), OTHER THAN TO THE EXTENT DESCRIBED IN SECTION 15.2 (THIRD-PARTY LIMITATION); OR (VII) ANY OTHER LIABILITY WHICH CANNOT BE EXCLUDED BY LAW.

17. SUSPENSION AND TERMINATION

17.1. **Suspension of Services.** Thomson Reuters may suspend or limit Customer's access to the Services if (i) Customer or its Users materially breach the Agreement; (ii) payment is overdue as set out in Section 9 (Term, Charges and Payment); (iii) needed for security, legal or regulatory reasons, to maintain service integrity, performance, or availability, or to enforce technical or contractual usage limits applicable to the Services or APIs, including by temporarily restricting or disabling access where necessary; or (iv) required by a third-party provider. Where practicable, Thomson Reuters will give prior notice of suspension. Charges remain payable during suspension, provided, however, if the suspension is not due to the fault of Customer, a pro-rata credit will apply. Notwithstanding any other provision in the Agreement, Thomson Reuters may, without prior notice, suspend or limit Customer's use of the Services due to Customer's violation of Section 4 (Use of Services) or Section 6 (Proprietary Rights and Usage Information), and Thomson Reuters reserves the right to suspend or limit Customer's use of the Services during any investigation of a suspected violation of the same.

17.2. **Service Discontinuation.** Thomson Reuters may discontinue Services in its entirety or material components thereof with at least six (6) months' prior notice, unless earlier discontinuation is required to comply with laws or the action of a third-party provider. In any such case, Customer will receive a pro-rated refund of prepaid recurring charges covering the post-discontinuation period of the Term.

17.3. **Termination for Cause.** Either party may terminate the Agreement for cause (i) upon written notice to the other party if such other party materially breaches the Agreement and such breach remains uncured

© 2026 Thomson Reuters

for thirty (30) days after written notice thereof; (ii) if the other party becomes the subject of a petition in bankruptcy, civil rehabilitation, corporate reorganization, special liquidation, or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors; or (iii) if so required by law. Thomson Reuters may terminate the Agreement, in whole or in part, upon written notice following a suspension or limitation of Customer's use of the Services if Thomson Reuters determines that the cause of the suspension or limitation is not capable of cure or has not been cured within the timeframe required by Thomson Reuters. Notwithstanding any other provision in the Agreement, if Customer violates Section 4 (Use of Services) or Section 6 (Proprietary Rights and Usage Information) such violation shall be deemed a material breach, and Thomson Reuters may immediately terminate the Agreement, in whole or in part, upon written notice.

17.4. **Refund upon Termination.** If either party is permitted to terminate and validly terminates the Agreement, Customer shall be entitled to a pro-rata refund for any recurring charges paid in advance for Services not yet rendered, except that no refunds or credits shall be provided, and Customer shall remain liable for all charges for the remainder of the Term, to the extent permitted by law, in the event of a Thomson Reuters termination pursuant to Section 17.3 (Termination for Cause).

17.5. **Effect of Termination.** Upon termination of the Agreement, Customer's right to use the Services and Thomson Reuters obligation to deliver them immediately cease, except for the obligations in Sections 17.6 (Treatment of Customer Data upon Termination) and 17.7 (Customer Deletion of Thomson Reuters Materials). Termination does not preclude either party from seeking available legal remedies.

17.6. **Customer Data upon Termination.** Upon Customer's written request on or before the effective date of termination, Thomson Reuters will either (i) provide Customer with a copy of Customer Data hosted in the production environment in a Thomson Reuters standard format within thirty (30) days following the effective date of termination; or (ii) prior to the effective date of termination, allow Customer to self-extract a copy of Customer Data hosted in the production environment in Thomson Reuters standard format. Any additional or different Customer Data extraction support requested by Customer may be subject to additional charges and must be agreed upon by the parties in a separate Ordering Document. Unless otherwise specified in Product Specific Terms or agreed in writing between the parties, upon Customer's written request at termination, Thomson Reuters will delete Customer Data hosted in the production environment within ninety (90) days after termination. Customer Data in backup or archival systems will be deleted in the normal course of business, subject to any legally required retention obligations, provided that such Customer Data will remain subject to the confidentiality and non-use obligations in the Agreement.

17.7. **Customer Deletion of Thomson Reuters Materials.** Upon termination of the Agreement, or earlier expiration or termination of the applicable use right or license, Customer must, within thirty (30) days, delete (i) any Documentation, API packages, software development kits, libraries, connectors, or similar technical components provided by Thomson Reuters in connection with Customer's access to or use of the Services; and (ii) any Thomson Reuters Content, including downloaded or printed copies of Thomson Reuters Content, except where (1) retention is expressly permitted under the Agreement; (2) used in accordance with Section 4.3 (Permitted Use); or (3) required by applicable law.

18. FREE TRIAL AND PILOT FEATURES

18.1. **Availability and Purpose.** This Section 18 will apply to any Free Trial or Pilot Features. Thomson Reuters may, at its discretion, offer a Free Trial or Pilot Features. Free Trials and Pilot Features, to the extent applicable in each case, form part of the Services and are subject to the Agreement, including all rights and obligations of the parties thereunder, regardless of the means by which Customer or its Users access or interact with such Free Trials or Pilot Features. Thomson Reuters will notify Customer of the availability of specific Pilot Features either directly or through the applicable Service (including via in-app notification). Free Trials are provided solely for evaluation purposes, at Customer's own risk. Customer may not download Thomson Reuters Content as part of a Free Trial.

18.2. **Free Trial Term and Access.** Any Free Trial will expire at the earlier of: (i) the end of the applicable trial period; (ii) the start date of any paid Services; or (iii) termination by Customer or Thomson Reuters upon written notice at any time. Any Free Trial is limited to the maximum number of Users specified by Thomson Reuters and may be subject to additional functional or usage limitations, which may differ from

© 2026 Thomson Reuters

those applicable to paid Services. Thomson Reuters may immediately suspend or terminate the Free Trial if it reasonably suspects a breach of the Agreement.

18.3. **Pilot Features.** Thomson Reuters may, at its sole discretion and at any time, without prior notice and without liability: (i) materially modify, limit, or discontinue any Pilot Feature, in whole or in part; (ii) cap, throttle, meter, restrict, or suspend Customer's or any User's access to or use of any Pilot Feature; or (iii) withdraw any Pilot Feature entirely or selectively by customer segment or geography. Pilot Features are not guaranteed to be made generally available in any form and do not form part of any committed scope of Services unless and until included in an Ordering Document or otherwise notified by Thomson Reuters. Unless separately agreed in writing, Section 11.1 (Service Level Commitment) does not apply to Pilot Features. Use of specific Pilot Features may be subject to additional terms and usage limits provided by Thomson Reuters in a notice to Customer (and such notice may be provided within the applicable Services).

18.4. **Liability and Disclaimers.** FREE TRIALS AND PILOT FEATURES ARE PROVIDED ON AN "AS-IS" AND "AS-AVAILABLE" BASIS. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THOMSON REUTERS EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO FREE TRIALS AND PILOT FEATURES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT. NOTWITHSTANDING THAT FREE TRIALS AND PILOT FEATURES FORM PART OF THE SERVICES, LIABILITY ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH CUSTOMER'S USE OF A FREE TRIAL OR PILOT FEATURE IS SUBJECT TO SECTION 16 (LIMITATION OF LIABILITY), PROVIDED THAT THOMSON REUTERS' TOTAL AGGREGATE LIABILITY WITH RESPECT TO FREE TRIALS AND PILOT FEATURES WILL NOT EXCEED $10,000 USD (OR THE EQUIVALENT IN CUSTOMER'S LOCAL CURRENCY BASED ON A PUBLICLY AVAILABLE EXCHANGE RATE ON THE DATE THE CLAIM FIRST AROSE). FOR THE AVOIDANCE OF DOUBT, THIS CAP IS SEPARATE FROM AND DOES NOT REDUCE THE LIABILITY CAP APPLICABLE TO THE SERVICES GENERALLY UNDER SECTION 16.1 (LIMITATION OF LIABILITY).

19. GENERAL PROVISIONS

19.1. **Order of Precedence.** If there is a conflict or inconsistency among the documents forming the Agreement, the following order of precedence applies (highest to lowest), but only with respect to the subject matter each document governs: (i) Thomson Reuters AI Usage Policy; (ii) Third-Party Provider Terms (to the extent applicable to the relevant Third-Party Service); (iii) the applicable Ordering Document; (iv) any Product Specific Terms applicable to the Services; (v) these General Terms; and (vi) any remaining provision or element of the Agreement.

19.2 **Entire Agreement.** The Agreement constitutes the entire agreement between the parties regarding the Services and supersedes all prior agreements, communications, and representations, whether written or oral.

19.3. **Updates to Terms.** Thomson Reuters may, by providing Customer with thirty (30) days' notice, update these General Terms, any applicable Product Specific Terms, or any additional terms incorporated into these General Terms (including, but not limited to, Third-Party Provider Terms, DPA, and DSA) to the extent such update is reasonably necessary for legitimate business, legal, or technical reasons (such as compliance with new laws, security, functionality, or changes in the Services or changes in the URLs at which any such terms are posted). Notice will be deemed given by posting the updated terms on Thomson Reuters website here: https://tr.com/customer-contracting-hub, through the Services or Customer's account (e.g., My Account or Self-Service Portal), in a renewal notice, or by other reasonable means. Updates take effect at the end of the notice period. Customer's continued use after the notice period constitutes acceptance unless prohibited by law.

19.4. **Notices.** Unless stated otherwise, legal notices must be in writing and sent by courier or email to the contacts in the Ordering Document (or as updated by notice) and are effective upon receipt. Customer is responsible for keeping its contact details current. Thomson Reuters may provide operational or technical notices via in-product posting or on a designated site.

19.5 **No Waiver.** No failure or delay by either party in exercising any right under the Agreement will constitute a waiver of that right.

© 2026 Thomson Reuters

19.6 **Severability.** If any provision in the Agreement is invalid or unenforceable, that provision will be construed, limited, modified or, if necessary, severed to the extent necessary to eliminate its invalidity or unenforceability, and the remaining provisions of the Agreement will remain in full force and effect.

19.7 **Interpretation.** Any words following the terms "including", "include", "in particular", "for example", or other similar expressions shall be construed as illustrative and shall not limit the sense of the words, description, definition, phrase, or term preceding those terms.

19.8. **Assignment.** Neither party may assign the Agreement or any right or obligation under it, without the other party's prior written consent (not to be unreasonably withheld or delayed). However, Thomson Reuters may assign or transfer the Agreement in whole or in part, without further consent or notice, to an Affiliate or in connection with a merger, acquisition, disposition, company split, business transfer, or sale of all or substantially all assets relating to a product line or business, and Customer hereby gives its prior consent to any such assignment or transfer. Customer may assign or transfer the Agreement in whole or in part, without consent, to an Affiliate or in connection with a merger, acquisition, disposition, company split, business transfer, or sale of all or substantially all of its assets, provided that Customer provides Thomson Reuters with prompt written notice. Notwithstanding anything else herein to the contrary, Customer may not assign the Agreement to a Thomson Reuters Competitor. Any assignment in contravention of this Section 19.8 is void. The Agreement binds and benefits the parties and their successors and permitted assigns.

19.9. **Independent Contractors.** The parties are independent contractors. The Agreement does not create a partnership, franchise, joint venture, agency, fiduciary, or employment relationship between the parties. Each party will be solely responsible for payment of all compensation owed to its employees, as well as all employment-related taxes.

19.10. **Third-Party Rights.** Except as expressly provided in the Agreement, no person other than the parties shall have any right to enforce any term of the Agreement. Notwithstanding the foregoing, Thomson Reuters Affiliates and third-party providers may benefit from Thomson Reuters' rights and remedies under the Agreement to the extent applicable. The parties may amend, vary, or terminate the Agreement in accordance with its terms without the consent of any third party.

19.11. **Force Majeure.** Neither party will be responsible for any failure or delay in its performance under the Agreement due to causes beyond its reasonable control, including, but not limited to, strikes, work stoppages, accidents, acts of war or terrorism, pandemics, epidemics, civil or military disturbances, nuclear or natural catastrophes, and interruptions, loss, or malfunctions of utilities, communications, or computer (software and hardware) services, including widespread internet or cloud service disruptions and malicious cyberattacks (e.g., DDoS) to the extent not caused by the affected party's failure to implement reasonable security measures. The affected party must notify the other and take reasonable steps to mitigate the impact. If the event lasts more than thirty (30) days, either party may terminate the Agreement.

19.12 **Survival.** Sections concerning the parties' rights and obligations that by the content of the section operate after termination or that are necessary to enforce any right will survive termination of the Agreement, including, without limitation, the sections regarding proprietary rights, return of Customer Data, confidentiality, indemnification, limitation of liability and general provisions.

19.13. **Dispute Resolution.**

(a) **Amicable Resolution.** In the event of a dispute, the parties agree that, except where injunctive, provisional, conservatory, or other similar relief is sought, they shall engage in good faith discussions prior to commencing litigation. Such discussions shall continue for a period of thirty (30) days from the date one party provides written notice of the dispute to the other.

(b) **Injunctive Relief.** Notwithstanding Section 19.13(a) either party may seek injunctive, provisional, conservatory, or other similar relief from any court of competent jurisdiction at any time in addition to any other remedies available at law, to the extent permitted by law.

© 2026 Thomson Reuters

19.14. **Governing Law.** Unless otherwise stated in the applicable Ordering Document, the Agreement and any dispute or claim arising out of or in connection with the Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of Japan. The Tokyo District Court, Japan, shall have exclusive jurisdiction as the court of first instance to settle all disputes or claims arising out of or in connection with the Agreement.

© 2026 Thomson Reuters

Japan Version 6.0

最終更新日：2026 年 10 月 1 日

一般取引条件（General Terms and Conditions）

本一般取引条件（以下「**本一般条件**」といいます。）は、注文書類および注文書類または本一般条件に組み込まれるすべての条件と併せて（総称して「**本契約**」といいます。）、トムソン・ロイターコンテンツのライセンスを含む、お客様によるトムソン・ロイターサービスの利用を規律するものです。お客様は、本サービスを購入、更新または利用することにより、本一般条件に拘束されることに同意するものとします。

本一般条件は英語で作成されており、英語が本一般条件の唯一の準拠言語となります。本一般条件の翻訳版（日本語版を含みます。）は、便宜および参考の目的でのみ提供されるものであり、本一般条件の解釈または構成に影響を及ぼすものではありません。本一般条件の英語版とその翻訳版との間に齟齬、不一致、矛盾または曖昧さがある場合には、英語版があらゆる点において優先し、適用されるものとします。

1. 定義

1.1 「**関係会社**」とは、ある当事者に関して、当該当事者を直接または間接に支配し、当該当事者により支配され、または当該当事者と共通の支配下にある法人、会社または団体をいいます。本定義において「支配」とは、（i）当該法人等の議決権の過半数を保有していること、（ii）当該法人等の構成員であり、かつその取締役会の過半数を選任または解任する権利を有していること、または（iii）当該法人等の構成員であり、他の構成員との合意に基づき、当該法人等の議決権の過半数を単独で支配していることのいずれかを意味します。

1.2 「**AI 機能**」とは、本サービス内の機能であって、人工知能（AI）により作動し、または人工知能を通じて実現されるものをいいます。

1.3 「**秘密情報**」とは、一方当事者（以下「**開示当事者**」といいます。）が他方当事者（以下「**受領当事者**」といいます。）に開示する非公開情報であって、秘密である旨が表示されているもの、またはその性質もしくは開示の状況に照らして秘密であると合理的に理解されるものをいいます。これには、事業、財務、技術、営業秘密、価格、製品設計情報、製品機能情報、本ドキュメント、お客様データおよび本契約が含まれますが、これらに限定されません。ただし、秘密情報には、以下の情報は含まれません。

(i) 本契約に違反することなく公知となった情報、

(ii) 開示前に受領当事者が適法に知得していた情報、

(iii) 秘密保持義務を負うことなく第三者から適法に受領した情報、

(iv) 秘密情報を使用することなく独自に開発した情報、または

(v) 開示当事者の事前の書面による同意を得て開示された情報。

1.4 「**お客様**」とは、注文書類においてお客様として特定され、本契約の当事者である会社その他の法人をいいます。

1.5 「**お客様データ**」とは、お客様により、またはお客様のために、本サービスにアップロードもしくは提出され、または本サービスの利用を通じて生成されるすべてのデータ、コンテンツ、プロンプトその他の資料をいいます。ただし、利用情報およびトムソン・ロイターコンテンツを除きます。

© 2026 Thomson Reuters

1.6 「**成果物**」とは、トムソン・ロイターがプロフェッショナルサービスを履行するにあたり開発または提供する成果物、資料その他の作業成果物をいいます。

1.7 「**本ドキュメント**」とは、トムソン・ロイターが該当する本サービスに関してお客様に提供するユーザー向け説明、機能仕様書その他の技術資料をいいます。本ドキュメントは、本サービス内、お客様ポータル、またはその他の書面もしくは電子的形式で提供されることがあります。

1.8 「**エンタープライズアプリケーション**」とは、以下の要件を満たす第三者のツール、プラットフォームまたはアプリケーションをいいます。

(i) お客様が、第三者提供者との有効かつ執行可能な契約に基づき、商業利用または企業利用のために別途ライセンスを受けていること、および

(ii) 一般にアクセス可能なもの、フリーミアム型のもの、または消費者向けツールではないこと。

1.9 「**フィードバック**」とは、お客様またはそのユーザーが、トムソン・ロイターの製品またはサービスに関してトムソン・ロイターに提供する提案、コメント、評価、査定その他の入力をいい、本サービス内のフィードバックツールを通じて提供されるものを含みます。

1.10 「**無料トライアル**」とは、評価目的のみに提供される、特定の本サービスへの無償かつ期間限定のアクセスをいい、第 18 条（無料トライアルおよびパイロット機能）に定める条件に従って提供されます。

1.11 「**一般生産性 AI ツール**」とは、人工知能機能を含む汎用的なビジネスアプリケーション、例えば AI 機能を備えたワードプロセッサ、電子メールまたはオフィス生産性スイートをいい、エンタープライズアプリケーションであり、かつプロフェッショナル AI ツールではないものをいいます。

1.12 「**インストール型ソフトウェア**」とは、トムソン・ロイターが提供し、該当する注文書類に定めるところによりお客様のデバイスにインストールすることが許可されたソフトウェアのオブジェクトコード版をいい、これに対する更新またはアップグレードを含みます。

1.13 「**統合機能**」とは、トムソン・ロイターが提供するものではなく、本サービスに接続または統合される第三者のサービス、プラットフォーム、アプリケーション、拡張機能、アドオンその他関連する提供物をいいます。

1.14 「**インターフェース**」とは、本サービスへのプログラムによるアクセス、本サービスとの相互作用、または本サービスからのデータもしくは機能の取得を可能にする、アプリケーション・プログラミング・インターフェース（API）、モデル・コンテキスト・プロトコル（MCP）サーバーもしくはエンドポイント、ソフトウェア開発キット（SDK）、コネクタ、ライブラリ、Webhook その他の技術的仕組みをいいます。

1.15 「**注文書類**」とは、トムソン・ロイターが発行し、お客様が締結する注文書、オンライン注文または作業記述書であって、提供される本サービスおよび／またはプロフェッショナルサービスを特定するものをいいます。

1.16 「**出力**」とは、お客様プロンプトに応答して、本サービスの AI 機能により生成され、お客様またはそのユーザーに返されるデータ、コンテンツその他の資料をいいます。

1.17 「**パイロット機能**」とは、トムソン・ロイターがパイロット、プレビュー、早期アクセスその他これに類する正式リリース前の提供物として指定する本サービス、または本サービスの特徴、機能、構成要素をいい、第 18 条（無料トライアルおよびパイロット機能）に定める条件に従って提供されます。

1.18 「**製品別条件**」とは、注文書類内のリンクで参照される、本サービスに適用される製品別の条件をいい、随時更新されることがあります。当該製品別条件は本契約に組み込まれ、当該条件が関連する本サービスにのみ適用されます。

© 2026 Thomson Reuters

1.19 「**プロフェッショナル AI ツール**」とは、人工知能を用いて、法務、監査、税務、コンプライアンスまたは会計に関する調査、分析、ドラフト作成、要約、自動化その他これに類する業務を行うことを主たる目的とする第三者のアプリケーションまたはサービスをいいます。

1.20 「**プロフェッショナルサービス**」とは、該当する注文書類に記載されることのある、コンサルティング、統合、導入または研修サービス等の専門的サービスをいいます。

1.21 「**プロンプト**」とは、出力を生成する目的で、お客様が本サービスの AI 機能に提出するプロンプト、指示、依頼または質問をいいます。

1.22 「**本サービス**」とは、本契約に基づき提供されるトムソン・ロイターのソフトウェアおよびソフトウェアベースのサービスをいい、インストール型ソフトウェア、クラウドまたは SaaS ソリューションを含みます。本サービスには、本契約に基づき提供されるトムソン・ロイターコンテンツへのアクセスおよび利用が含まれる場合があります。本サービスにはプロフェッショナルサービスは含まれません。

1.23 「**契約期間**」とは、注文書類に定める本契約の期間をいいます。

1.24 「**第三者サービス**」とは、本サービスと相互運用され、本サービスを通じてアクセス可能であり、または本サービスとともに利用される第三者のアプリケーション、コンテンツ、データ、モデル、プラットフォーム、ソフトウェアまたはサービスをいい、統合機能およびコネクタを含みます。ただし、疑義を避けるため、直接の商業的統合またはライセンスなしに本サービスによって表示、取得または参照される一般公開ウェブサイトを除きます。

1.25 「**第三者提供者条件**」とは、第三者サービスの提供者が課す別個の条件、ライセンス、プライバシー通知、データ処理契約、利用許諾ポリシーその他の条件をいい、随時更新されることがあり、お客様による当該第三者サービスの利用を規律します。最新の第三者提供者条件は https://tr.com/thirdpartyterms または注文書類において確認できます。

1.26 「**トムソン・ロイター**」とは、トムソン・ロイターグループ会社内の法人であって、お客様が本契約を締結した相手方として注文書類に特定される法人をいいます。

1.27 「**トムソン・ロイター競合者**」とは、トムソン・ロイターまたはその関係会社が提供するソフトウェア、コンテンツまたはサービスと実質的に類似するソフトウェア、コンテンツまたはサービスを開発、マーケティングまたは販売する法人その他の団体をいいます。

1.28 「**トムソン・ロイターコンテンツ**」とは、本サービスの一部としてトムソン・ロイターにより提供され、または出力に含まれるデータ、情報、文書、刊行物、データベース、データセット、記事、分析その他の資料をいい、電子的に、オンラインプラットフォームを通じて、インターフェース経由で、またはその他の方法により提供されるかを問いません。ただし、トムソン・ロイターコンテンツには、以下は含まれません。

(i) AI 機能を含むソフトウェアまたはソフトウェアベースの機能、

(ii) お客様データ、および

(iii) AI 機能その他本サービスの自動化機能により表示、取得または要約される一般公開の第三者ウェブコンテンツまたは資料。

1.29 「**利用情報**」とは、本サービスへのアクセスおよび利用に関してトムソン・ロイターが生成または収集するデータをいい、例えばログ、診断情報、パフォーマンス／可用性、機能利用状況、サポートチャットボット、デバイス／技術情報および関連メタデータを含みます。ただし、お客様データを除きます。

1.30 「**利用単位**」とは、ユーザー、拠点、取引、機能、容量、トークンその他の指標を含むがこれらに限定されない、定量化可能な個別の製品またはサービス単位をいいます。利用単位は本サービスごとに異なります。

© 2026 Thomson Reuters

1.31 「**ユーザー**」とは、お客様により本サービスへのアクセスおよび利用を許可された個々のエンドユーザーをいいます。ユーザーには、本契約の条件に従いアクセス認証情報を付与されたお客様の従業員、業務委託契約者その他の人員、およびお客様の関係会社のかかる人員が含まれる場合があります。

1.32 「**業務成果物**」とは、お客様のために行うユーザーの業務活動の過程で作成される文書、助言、報告書、申告書、届出書、提出物、計算結果、分析、通信文その他の資料であって、以下のいずれかに該当するものをいいます。

(i) ユーザーが、出力またはトムソン・ロイターコンテンツを組み込み、またはそれらに基づいて作成したもの、または

(ii) 本サービスがお客様データに規則、ロジックまたは計算を適用することにより直接生成したもの。

2. 本サービス

2.1 **本サービスおよび本ドキュメント**：本契約の条件に従い、トムソン・ロイターは、お客様に対し、契約期間中、お客様の通常の内部業務目的のためにのみ、以下を利用する非独占的かつ譲渡不能の権利を付与します。

(i) 注文書類に特定された本サービス、および

(ii) お客様による本サービスの利用に関連する本ドキュメント。

2.2 **関係会社および外部ユーザー**：本契約の条件に従い、お客様は、その関係会社およびその他の外部ユーザー（例えば、お客様のために行動する業務委託契約者またはコンサルタント）に対し、ユーザーとして本サービスへアクセスし、これを利用することを許可することができます。ただし、以下を条件とします。

(i) 当該関係会社または外部ユーザーによるアクセスおよび利用が注文書類において明示的に許可されていること、

(ii) お客様が、当該者による本契約の遵守について引き続き責任を負うこと、および

(iii) 当該関係会社および外部ユーザーがトムソン・ロイター競合者でないこと。

2.3 **サービス更新およびアップグレード**：トムソン・ロイターは、随時、本サービスの一部を更新、変更または削除します。ただし、かかる変更が本サービスの全体的な機能を重大かつ不利に低下させないことを条件とします（以下「**サービス更新**」といいます。）。トムソン・ロイターはまた、本サービスの既存の範囲を拡張する新機能、モジュールまたは拡張機能を導入することがあります（以下「**サービスアップグレード**」いいます。）。サービス更新およびサービスアップグレードは本サービスの一部を構成し、本契約、本ドキュメントおよび該当する製品別条件の適用を受けます。サービスアップグレードには、利用制限または追加料金が適用される場合があります。サービスアップグレードが追加料金なしで提供される場合、トムソン・ロイターは、第 19.4 条（通知）に従いお客様に通知することにより、当該サービスアップグレードに利用制限を課すことができます。サービスアップグレードに追加料金が適用される場合、当該追加料金および該当する利用制限は、別個の注文書類に定めるものとします。

2.4 **関係会社および再委託先の利用**：トムソン・ロイターは、本サービスおよびプロフェッショナルサービスを提供するため、関係会社および／または第三者の再委託先を起用することができます。ただし、トムソン・ロイターは、当該者の履行および本契約の遵守について全面的に責任を負います。

2.5 **インストール型ソフトウェア**：お客様がインストール型ソフトウェアのライセンスまたはサブスクリプションを購入する場合、当該ライセンスまたはサブスクリプションは、https://tr.com/installed-

© 2026 Thomson Reuters

software-terms に掲載されるインストール型ソフトウェアライセンス条件に従い、これにより規律されます。

3. 本サービスにおける AI

3.1 **人工知能の利用**：本サービスには、機能およびユーザー体験を向上させるために設計された AI 機能が含まれる場合があります。お客様が本サービス内の AI 機能を利用する場合、お客様は以下を確認し了承します。

(i) AI 機能は確率的なものであり、そのため、特徴、挙動および結果は文脈により異なることがあり、また時として不完全、不正確、古い情報に基づくもの、または偏りを反映するものとなる場合があること。

(ii) 出力はお客様に固有のものではなく、他のお客様またはユーザーが、お客様向けに生成された出力と同一または類似の出力を受け取る場合があること。ただし、当該出力が本契約に違反してお客様データを利用または開示することにより作成された場合を除きます。

3.2 **責任および制限**：各当事者は、本契約に関連して適用される、人工知能の開発、提供および利用を規律する法令を常に遵守するものとします。トムソン・ロイターは、以下を目的として設計された方針およびプロセスを策定し、維持します。

(i) 本サービスにおける人工知能の倫理的かつ責任ある利用および開発を確保すること、

(ii) 本サービスにおける人工知能の開発において、適切なデータガバナンスおよび人間による監督を確保すること、

(iii) 本サービスにおける人工知能に関連する重大なリスクを評価し、これを軽減する措置を講じること、

(iv) 法的に要求される評価が実施されることを確保すること、および

(v) 本サービスの意図された目的に基づき、本サービスにおける人工知能が、偏りの不存在、正確性、説明可能性、透明性、堅牢性、データ保護およびサイバーセキュリティに関する法的に要求される基準を満たすことを確保すること。

トムソン・ロイターは、出力の正確性、適法性もしくは信頼性、または当該出力に基づいて行われた判断、作為もしくは不作為について責任を負いません。トムソン・ロイターは、お客様による出力の利用、変更または信頼について、当該出力が重大な意思決定に用いられる場合を含め、責任を負いません。

3.3 **出力に関する制限およびレビュー**：お客様は、本ドキュメント、トムソン・ロイター AI 利用ポリシー（https://tr.com/ai-usage-policy に掲載）および第三者提供者条件に含まれる AI 利用ポリシーを遵守する場合に限り、AI 機能を利用することができます。お客様は、出力を信頼、利用または配布する前に、免許を有する者または資格を有する専門家によるレビューが必要であることを確認し了承します。お客様は、出力を信頼、利用または配布する前に、その正確性、適法性およびコンプライアンスを検証する単独の責任を負います。

3.4 **出力および知的財産**：当事者間においては、お客様が AI 機能の利用を通じて生成した出力を所有します。ただし、かかる所有権は、以下に関するトムソン・ロイターおよびその第三者ライセンサーの権利に服するものとします。

(i) 本サービス（その基礎となるモデル、アルゴリズムおよびシステムアーキテクチャを含みます）、ならびに

(ii) 出力に組み込まれ、または出力の生成に使用されたトムソン・ロイターコンテンツ。

© 2026 Thomson Reuters

出力にトムソン・ロイターまたはその第三者ライセンサーが所有するトムソン・ロイターコンテンツその他の資料が含まれ、または複製される場合、当該部分に関するお客様の権利は、本契約に基づき付与されるライセンスに限定され、第 4 条（本サービスの利用）、特に第 4.4 条（本サービスの利用制限）、および該当する第三者提供者条件に引き続き服します。疑義を避けるため、お客様データのみから派生し、トムソン・ロイターコンテンツを含まない出力は、当事者間において、お客様が単独で所有します。

3.5 **プロンプトおよび出力に関するライセンス**：お客様は、AI 機能が安全、倫理的かつ有効であり続けることを確保するための評価目的で、トムソン・ロイターがプロンプトおよび出力を利用するライセンスをトムソン・ロイターに付与します。トムソン・ロイターは、秘密情報および識別情報を含む潜在的に機微な情報のレビューを回避し、かかるプロンプトおよび出力を評価目的で使用されるサンプルから除外するよう設計された自動保護措置を実装し、維持します。特定の製品別条件には、追加のライセンス付与または許諾が含まれる場合があります。

3.6 **モデル学習の禁止**：トムソン・ロイターは、別途書面で合意された場合を除き、お客様データまたは出力を用いて生成 AI モデルまたは大規模言語モデルを開発、学習またはファインチューニングせず、また第三者提供者にこれを行わせません。

4. 本サービスの利用

4.1 **総則**：トムソン・ロイターコンテンツは専有的なものであり、その保護はトムソン・ロイターが提供する本サービスにとって不可欠です。本第 4 条は、お客様が本サービスを利用するために必要な権利を付与しつつ、トムソン・ロイターコンテンツを保護するための義務、許可される利用および制限を定めるものです。本条に定める許可利用にかかわらず、第 4 条に定めるすべての制限が適用され、いかなる許可も、他の規定により禁止される利用を認めるものと解釈されてはなりません。

4.2 **お客様の義務**：お客様は、そのアカウント下で発生する活動について責任を負い、これにはユーザーによる本契約の遵守が含まれます。お客様は、以下を行うものとします。

(a) 本契約および本ドキュメントに従って本サービスを利用すること。

(b) トムソン・ロイターが本サービスを提供するためにお客様データを利用することを可能にするため、第三者から必要なすべての権利、許可および承認を取得し、法律上必要とされる場合には、有効な同意その他の適法な根拠を取得すること。

(c) 適切な場合には、トムソン・ロイターおよび該当する第三者をトムソン・ロイターコンテンツの出典として表示すること。

(d) 本サービスへのアクセスを管理すること。これには、以下を確保することが含まれますが、これらに限定されません。

(i) ユーザーのみが本サービスを利用すること、

(ii) ユーザーがお客様の組織を離れた場合、または無許可利用が疑われる場合には、当該ユーザーのアクセスを速やかに無効化または終了すること、および

(iii) お客様およびユーザーがログイン認証情報の秘密性を保持すること。

(e) お客様が本サービスへの無許可アクセスまたは無許可利用を認識した場合、トムソン・ロイターに速やかに通知すること。

4.3 **許可利用**：第 4.2 条（お客様の義務）および第 4.4 条（利用制限）に従い、お客様は、その通常の内部業務目的のためにのみ、お客様が監査、税務、会計または法律サービスを提供する事業を営む場合にはそのお客様のクライアントの利益のために行う場合を含め、以下を行うことができます。

© 2026 Thomson Reuters

(i) 本契約に従い、本サービスをその意図された目的のために利用すること、および

(ii) 業務成果物を作成するため、トムソン・ロイターコンテンツの限定的な抜粋を、頻繁ではなく、不定期かつアドホックな方法で、ダウンロード、印刷、転送または配布すること、ならびに当該業務成果物の作成を支援するために一般生産性 AI ツールを利用すること。

トムソン・ロイターコンテンツを含まない出力および業務成果物は、お客様が制限なく利用することができます。

4.4 **利用制限**：お客様は、自ら以下の行為を行ってはならず、また第三者に以下の行為を許可してはなりません。

(a) 数量を問わず、トムソン・ロイターコンテンツをプロフェッショナル AI ツールに提供またはアップロードすること。

(b) エンタープライズアプリケーションに該当しない第三者アプリケーションにおいてトムソン・ロイターコンテンツを利用すること。

(c) トムソン・ロイターコンテンツを利用し、または第三者のツール、アプリケーションもしくはシステム（エンタープライズアプリケーションまたは一般生産性 AI ツールを含みます）にトムソン・ロイターコンテンツを利用させて、以下を行うこと。

(i) AI もしくは機械学習モデル、システムまたは基盤技術を学習、再学習、ファインチューニング、開発または改善すること、または

(ii) AI もしくは機械学習システムが出力を生成する際のナレッジベース、参照情報源、索引、埋め込みストア、検索または推論情報源として利用すること。これには検索拡張生成（RAG）のための利用を含みます。

(d) トムソン・ロイターコンテンツを、その量または反復性が独立した商業的価値を有する程度に達し、本サービスの一部の代替として利用できるような方法で利用すること。

(e) 第 4.3 条（許可利用）において明示的に許可される場合を除き、AI 機能を備えているか否かを問わず、いかなる目的でも、トムソン・ロイターコンテンツを第三者のツール、プラットフォームまたはアプリケーションにコピー、ダウンロード、アップロード、転送し、またはその他利用可能にすること。

(f) API、MCP、AI エージェント、スクレイピング、クローリングまたはデータマイニングツールを含む、自動化された、大量の、体系的な、またはプログラムによる方法を用いて、本サービスからトムソン・ロイターコンテンツを抽出すること。

(g) 応答性のある出力を生成することではなく、トムソン・ロイターコンテンツの取得または複製を主たる目的とするプロンプトまたはクエリを設計することを含め、第 4 条（本サービスの利用）に定める制限または禁止を回避する手段として本サービスを利用すること。

(h) トムソン・ロイターコンテンツまたは本サービスを、単独で、または第三者ツールと組み合わせて、トムソン・ロイターの製品またはサービスと競合する製品またはサービスを作成、開発、強化または運営するために利用すること。

(i) 本サービスまたはその一部を、サービス、業界ベンチマークその他の基準との評価、採点、比較、ベンチマーキングその他の競争分析目的で利用すること。これには、正確性、完全性、関連性、引用、調査範囲、幻覚またはエラー率、ランキング、応答性、レイテンシ、スループット、信頼性、機能、特徴、ワークフロー、ユーザー体験、価格、生産性、品質、パフォーマンスまたはこれらに類する競争目的に関するものを含みます。

© 2026 Thomson Reuters

(j) 本サービスまたはその一部をコピー、変更、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、翻訳し、または派生物を作成すること、またはその他トムソン・ロイターもしくは第三者の知的財産権もしくはプライバシー権を不正取得し、または侵害すること。

(k) トムソン・ロイターコンテンツまたは本サービスを販売、再販売、サブライセンス、リース、配布、翻訳し、またはその他商業的に利用すること。

(l) トムソン・ロイターコンテンツまたは本サービスを、違法、侵害的または有害な活動のために利用すること。

(m) 本サービスのセキュリティまたはパフォーマンスを妨害し、本サービスに無許可でアクセスし、または本サービスを外部システムに接続すること。

5. お客様データ

5.1 **お客様データおよび知的財産**：当事者間において、お客様またはそのライセンサーは、お客様データに関するすべての知的財産権を所有します。本契約において明示的に付与される限定的権利を除き、トムソン・ロイターは、お客様またはそのライセンサーから、お客様データに関するいかなる権利、権原または利益も取得しません。

5.2 **お客様データに関するライセンス**：お客様は、トムソン・ロイター、その関係会社および再委託先に対し、以下のために必要な範囲で、お客様データをホスティング、コピー、利用、送信、表示、変更および適合させるための全世界的、非独占的ライセンスを付与します。

(i) 本サービスおよびプロフェッショナルサービスを提供し、これらをサポートすること、ならびに

(ii) トムソン・ロイターが適用法令を遵守すること。

特定の製品別条件には、追加のライセンス付与または許諾が含まれる場合があります。

6. 専有権および利用情報

6.1 **トムソン・ロイターの知的財産**：当事者間において、本サービス、トムソン・ロイターコンテンツおよび本ドキュメントに関するすべての知的財産権は、トムソン・ロイター、その関係会社またはそのライセンサーに帰属します。本契約においてお客様に明示的に付与されていないすべての権利は留保されます。お客様は、本サービスまたはトムソン・ロイターコンテンツに含まれる著作権、商標その他の専有権表示を削除、隠蔽または変更してはなりません。

6.2 **利用情報**：トムソン・ロイターは、利用情報を収集し、利用することができます。利用情報は、技術サポートおよびお客様サポート、請求およびアカウント管理、分析、ベンチマーキング、ならびに本サービスの設計、機能およびパフォーマンスの向上等の目的で利用されます。トムソン・ロイターは、利用情報に関するすべての権利、権原および利益を所有します。

6.3 **お客様フィードバック**：お客様がフィードバックに関する知的財産権を所有する範囲において、お客様は、お客様の秘密情報を除き、当該権利をトムソン・ロイターに譲渡します。トムソン・ロイターは、お客様またはそのユーザーが提供した当該フィードバックを、その単独の裁量により利用することができます。

6.4 **ブランド要素および広報**：お客様は、トムソン・ロイターに対し、契約期間中、お客様の名称、ロゴその他のブランド要素を以下の目的に限り利用する、非独占的、全世界的、ロイヤルティ無料のライセンスを付与します。

© 2026 Thomson Reuters

(i) トムソン・ロイターのウェブサイトならびにマーケティングまたはプロモーション資料において、お客様をトムソン・ロイターのお客様として表示すること、

(ii) 本サービスまたはプロフェッショナルサービスを提供すること、

(iii) 内部アカウントを管理すること、または

(iv) 適用法令を遵守すること。

トムソン・ロイターは、お客様から書面による要請を受けた場合、上記第 6.4 条(i)に基づく利用を停止します。

7. 第三者サービス

7.1 **トムソン・ロイターが管理する第三者サービス**：第三者サービスが本サービスに含まれる場合、トムソン・ロイターは、本サービスを通じて当該第三者サービスへのアクセスを提供します。お客様は、該当する第三者提供者条件を遵守する責任を負います。

7.2 **お客様が管理する第三者サービス**：上記第 7.1 条に記載される第三者サービスに加え、本サービスは、本サービスに含まれず、第三者提供者からお客様に対して独立して提供される第三者サービスとの統合を可能にし、または当該第三者サービスへのアクセスを必要とする場合があります。お客様は、独立した第三者サービスの利用に必要な第三者ライセンスを取得および維持し、これに関連する条件を遵守する単独の責任を負います。

7.3 **統合機能**：トムソン・ロイターが許可する場合、お客様は本サービスに統合機能を利用することができます。お客様は、統合機能の利用が、関連する第三者提供者とのお客様の別個の契約における適用条件に従い、これにより規律されることを確認し、同意します。お客様は、当該第三者が定める要件を遵守する単独の責任を負います。トムソン・ロイターは、統合機能に関していかなる表明または保証も行わず、お客様による統合機能の利用について責任を負いません。お客様が本サービスに統合機能を利用することを選択した場合、お客様は、関連する第三者提供者がお客様に当該統合機能を提供するためにのみ、トムソン・ロイターがお客様のためにお客様データにアクセスし、当該第三者提供者と共有することを許可するものであることを確認し、同意します。お客様がインターフェースを利用してプロンプトを提出し、出力を受領し、またはその他トムソン・ロイターコンテンツもしくは本サービスにアクセスする場合、当該利用またはアクセスは本契約の条件に従うものとします。

8. プロフェッショナルサービス

8.1 **プロフェッショナルサービスの保証**：トムソン・ロイターは、プロフェッショナルサービスが、一般に認められた業界標準に沿った方法で、合理的な技能および注意をもって、有能な専門家により履行されることを保証します。本保証の違反に対するお客様の唯一かつ排他的な救済は、影響を受けたプロフェッショナルサービスの再履行とし、トムソン・ロイターが再履行を行わない場合には、影響を受けたプロフェッショナルサービスについて支払われた料金の返金とします。

8.2 **プロフェッショナルサービスにおける知的財産**：注文書類に別段の定めがない限り、成果物に関するすべての知的財産権はトムソン・ロイターに帰属します。お客様は、契約期間中、本サービスを利用するために必要な範囲で、成果物を利用する非独占的かつ譲渡不能のライセンスを付与されます。トムソン・ロイターは、お客様の秘密情報を開示しないことを条件として、プロフェッショナルサービスの履行において取得した一般的なノウハウ、技能、アイデアおよび技術ならびにフィードバックを再利用することができます。

© 2026 Thomson Reuters

8.3 **その他の条件の適用**：別段の明示的な定めがある場合を除き、本一般条件における「本サービス」への言及は、以下の各条との関係において「プロフェッショナルサービス」を含むものとします。第 6 条（専有権および利用情報）、第 9 条（契約期間、料金および支払）、第 13 条（秘密保持）、第 15 条（補償）、第 16 条（責任制限）および第 19 条（一般条項）。

9. 契約期間、料金および支払

9.1 **契約期間**：該当する注文書類に別段の定めがない限り、本契約は、その時点で有効な契約期間の終了前少なくとも 30 日前までに、いずれかの当事者が相手方に対して更新しない旨の書面通知を行わない限り、連続する 1 年間の期間で自動更新されます。

9.2 **料金および請求**：料金は注文書類に定めるものとします。請求書は、請求書発行日から 30 日以内に支払期日が到来します。支払は、請求書に記載されたトムソン・ロイター法人および口座に対して、またはトムソン・ロイターが提供するその他の支払方法により行われるものとします。すべての料金は、法律上要求される場合または本契約に明示的に定める場合を除き、返金不可とします。請求書に関する異議は、請求書発行日から 30 日以内に通知されなければなりません。

9.3 **支払遅延料金**：請求された金額が支払期日までにトムソン・ロイターに受領されない場合、トムソン・ロイターは、その他の権利または救済を制限することなく、以下を行うことができます。

(i) 支払期日から完済日まで、年 14.6%の利率または法律で許容される最高利率のいずれか低い方により、支払遅延金額に対する利息を請求すること、および

(ii) 適用法により許容される範囲で、弁護士費用、回収業者手数料および支払遅延手数料を含む合理的な回収費用をお客様から回収すること。

9.4 **支払および本サービスの停止**：料金が 30 日以上支払遅延となっている場合、トムソン・ロイターは、当該金額が全額支払われるまで本サービスを停止することができます。お客様が、該当料金について合理的かつ誠実に異議を申し立て、当該紛争の解決に向けて誠実に協力している場合、トムソン・ロイターは本第 9.4 条（支払および本サービスの停止）に基づく権利を行使しません。

9.5 **税金**：料金には、該当する場合の消費税および地方消費税を含め、税金および関税は含まれません。お客様は、本サービスの購入および利用から生じるすべての税金および関税について責任を負います。これには、他の法域におけるお客様の関係会社またはユーザーによる利用から生じるものを含みます。お客様はまた、該当する場合、ユーザー所在地の正確な一覧をトムソン・ロイターに提供し、維持する責任、および関連するコンプライアンス義務を負います。トムソン・ロイターが、お客様が責任を負う税金または関税を法律により徴収することを求められる場合、トムソン・ロイターはお客様に当該金額を請求し、お客様は有効な免税証明書を提供しない限り、当該金額を支払うものとします。お客様が、トムソン・ロイターに支払うべき金額から税金を源泉徴収することを法律上求められる場合、お客様は、かかる源泉徴収がなかったならばトムソン・ロイターが受領していた金額と同額の純額をトムソン・ロイターが受領できるように必要な追加金額を支払うものとし、源泉徴収され、関連当局に納付された税金について合理的な証拠をトムソン・ロイターに提供するものとします。

9.6 **料金の調整**：注文書類に別段の定めがない限り、トムソン・ロイターは、少なくとも 60 日前の書面通知を行うことにより、各更新期間の開始日から効力を有する料金調整を行うことができます。その他の価格変更または調整は、注文書類に定めるものとします。

9.7 **ユーザーおよび利用制限**：注文書類には、本サービスに適用される利用単位を定めるものとします。ユーザーに基づく利用単位は、注文書類に定めるユーザー総数の上限を超えないことを条件として、新たなユーザーに再割当てすることができ、本契約における所在地またはアクセスに関する制限に服します。トムソン・ロイターは、利用制限を実施するため、技術的制限を適用することができます。

© 2026 Thomson Reuters

9.8 **未使用の利用単位**：利用単位は、注文書類に定める該当利用期間内に使用されなければならず、当該期間終了時点で未使用の利用単位は、以後の期間に繰り越されず、返金なく失効します。

9.9 **超過利用**：お客様が、該当する注文書類に定める利用範囲（該当する利用単位を含みます）を超過した場合、トムソン・ロイターは、本契約上のその他の救済に加え、注文書類に定める料率またはトムソン・ロイターのその時点における標準価格に基づき、追加料金を請求することができます。本契約上許可された譲渡および／または合併、買収、支配権の変更その他類似の取引の結果、お客様による本サービスの利用が合意された範囲を超えて増加した場合、追加料金が適用されることがあります。

10. データ保護

10.1 **データ処理**：トムソン・ロイターがお客様のために個人データを処理する場合、お客様はデータ管理者として、トムソン・ロイターはデータ処理者として行動し、当該お客様データの処理は、https://tr.com/data-processing-addendum に掲載されるデータ処理補遺（以下「**DPA**」といいます。）により規律されます。トムソン・ロイターは、アカウントおよびサービス管理その他の目的のため、ユーザーおよびお客様の代表者の個人データをデータ管理者として処理し、これは https://tr.com/en/privacy-statement に掲載されるプライバシーステートメントに従います。明確化のため、各当事者が別個かつ独立した管理者として個人データを処理する場合（これらの用語は DPA に定義される意味を有します）、各当事者は、自らに適用されるすべての適用法令を遵守し、これについて独立して責任を負うものとします。日本のデータ保護法令（個人情報の保護に関する法律を含みます。）が適用される範囲において、各当事者は、当該法令および個人情報保護委員会が公表する関連ガイドラインに基づく義務を遵守するものとします。

10.2 **データセキュリティ**：各当事者は、相手方のデータを保護するため、業界標準の組織的、管理的、物理的および技術的保護措置を使用し、また再委託先にもこれを使用させるものとします。トムソン・ロイターは、本サービスに悪意あるコードが混入することを防止するために設計された、合理的かつ業界標準の措置を使用します。両当事者は、https://tr.com/trdsa に掲載されるデータセキュリティ補遺（以下「**DSA**」といいます。）に定める具体的な技術的および組織的措置が適用されることに同意します。お客様は、（i）トムソン・ロイターのデータまたはシステム、または（ii）本サービスに影響を及ぼし得るお客様の内部システムへの無許可の第三者アクセスを認識した場合、トムソン・ロイターに通知するものとします。お客様は、お客様のシステムにおいて特定されたセキュリティ上の脅威および脆弱性を是正するため、合理的な努力を行うものとします。

11. サービスレベルコミットメントおよびサポート

11.1 **サービスレベルコミットメント**：トムソン・ロイターは、以下に定義する例外に起因する利用不能期間を除き、各暦月を単位として測定される本サービスの目標稼働率 99.5%を確保するため、商業上合理的な努力を行います（以下「**可用性要件**」といいます。）。可用性は、以下に起因するダウンタイムを除外して測定されます（それぞれ「**例外**」といいます。）。

(i) お客様またはその認定ユーザーによる本サービスの誤用または無許可の変更、

(ii) トムソン・ロイターが提供していないインターネット接続またはインフラ、ハードウェア、ソフトウェア、システム、ネットワーク、設備その他の構成要素の障害、中断または停止、

(iii) 本契約に基づく保守、

(iv) 不可抗力事由、

(v) ユーザーの過誤に起因するデータ破損、または

© 2026 Thomson Reuters

(vi) トムソン・ロイターの合理的支配を超える第三者提供者の作為、不作為または懈怠（技術的障害を含みますが、これに限定されません）。

可用性要件は、開発、テスト、QA および災害復旧環境を含む非本番環境には適用されません。

11.2 **監視および保守**：トムソン・ロイターは、標準的なサービス運用の一環として、本サービスを監視および保守します。保守は通常、ダウンタイムなしで、または利用量の少ない時間帯に実施されます。予定されたダウンタイムが必要となる場合、トムソン・ロイターは、合理的に実行可能な場合には少なくとも 30 日前に通知し、通常営業時間外に当該ダウンタイムを予定するよう努めます。予定外の保守または更新は、必要に応じて実施されることがあります。トムソン・ロイターは、応答性のあるパフォーマンスを維持するため、特定の特徴または機能について、計測またはその他の利用制限を課すことができます。

11.3 **提供されるサポート**：本サービスに関する技術的問題の解決を支援するため、トムソン・ロイターまたはその代理人は、電話サポートおよび／またはヘルプデスクその他セルフヘルプツールへのオンラインアクセスを提供することがあります。トムソン・ロイターが提供するサポートに関する追加情報は、https://tr.com/support-and-training に掲載されています。本サービスの運用、信頼性および完全性を支援するため、トムソン・ロイターは、報告された問題、サービス異常、またはトムソン・ロイターの品質保証、監視もしくはリスク評価措置を通じて特定された潜在的欠陥を調査するため、お客様データをレビューすることがあります。かかるレビューは、根本原因の診断、システムパフォーマンスの維持、特定された不正確性の是正、およびサービス継続性の支援に限定されます。すべてのレビューは、本契約に基づくトムソン・ロイターの秘密保持、データ保護およびセキュリティ義務を遵守して行われます。

当事者が、別個の注文書類において条件、範囲および料金を事前に合意することを条件として、以下に関する支援には追加料金が適用される場合があります。

(i) お客様または第三者の情報または資料に起因する問題、

(ii) トムソン・ロイターがサポート対象外であると通知した本サービスまたは本サービスのバージョン、

(iii) お客様がトムソン・ロイターの指示または仕様に従わなかったことに起因する問題、

(iv) トムソン・ロイターに帰責されない事故、変更、サポート、移転または本サービスの誤用に起因する問題、または

(v) お客様のネットワークもしくは運用環境、またはこれらに起因する問題。

12. コンプライアンス

12.1 **法令遵守**：各当事者は、本契約に基づく自らの履行に適用されるすべての法令および規制を遵守するものとし、各当事者は、その関係会社、人員、代理人および再委託先によるかかる遵守について責任を負います。

12.2 **輸出管理および制裁**：各当事者は、日本、カナダ、欧州連合、スイス、英国および米国のものを含め、適用される輸出管理および制裁に関する法令および規制を遵守するものとします。お客様は、かかる法令に反して本サービスを輸出、再輸出、移転し、または本サービスへのアクセスもしくは利用を許可してはならず、これには、禁輸対象国もしくは地域、または制裁対象者への提供を含みます。お客様は、お客様、その所有者およびユーザーが制裁または貿易制限リストの対象ではないことを表明します。トムソン・ロイターは、本第 12.2 条の違反があった場合、本サービスへのアクセスを停止し、または本契約を終了することができます。

© 2026 Thomson Reuters

12.3 **腐敗防止**：各当事者は、英国 2010 年贈収賄防止法および米国海外腐敗行為防止法を含め、適用される腐敗防止および贈収賄防止に関する法令を遵守するものとします。いずれの当事者も、本契約に関連して、違法または不適切な賄賂、リベート、支払、贈答品その他価値あるものを申し出、供与、勧誘または受領してはなりません。

12.4 **業務行動倫理規範の遵守**：トムソン・ロイターは、https://ir.thomsonreuters.com/corporate-governance/code-conduct に掲載されるトムソン・ロイター業務行動倫理規範を遵守します。

12.5 **反社会的勢力**：各当事者は、自己およびその役員が、現在および契約期間中、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、またはこれらに類する者もしくは団体のいずれにも該当しないことを表明し、保証します。いずれかの当事者が本第12.5条に違反した場合、相手方は、本契約を直ちに終了することができます。

13. 秘密保持

13.1 **秘密保持義務**：受領当事者は、以下を行うものとします。

(i) 開示当事者の秘密情報を、自己の秘密情報を保護する場合と同一の注意水準をもって保護すること。ただし、当該注意水準は合理的な注意水準を下回ってはなりません。

(ii) 本契約に基づく義務を履行し、または権利を行使するためにのみ、当該秘密情報を利用すること。

(iii) 知る必要があり、かつ本契約に定める義務と少なくとも同等に保護的な義務を負う従業員、業務委託契約者および専門アドバイザーにのみ開示すること。

これらの義務は、本契約期間中および終了または満了後 5 年間適用され、営業秘密については、適用法上営業秘密であり続ける限り適用されます。

13.2 **許可される開示**：受領当事者は、法律、規制、召喚令状または裁判所命令により要求される場合、秘密情報を開示することができます。ただし、法的に許容される場合には、開示当事者に事前通知を行い、開示に異議を唱え、または開示を制限するための合理的な支援を提供するものとします。さらに、受領当事者は、投資または買収の評価に関連して、実際または潜在的な投資家、貸主および買収者ならびにそれらの専門アドバイザーに対し、本契約の条件を開示することができます。

14. 保証、排他的救済および免責

14.1 **本サービスの保証**：トムソン・ロイターは、本サービスがすべての重要な点において本ドキュメントに適合することを保証します。本サービスが適合しない場合、お客様はトムソン・ロイターに書面で通知しなければなりません。本保証は、お客様が本契約または本ドキュメントに従わずに本サービスを利用したことに起因する問題には適用されません。プロフェッショナルサービスについては、第 8 条（プロフェッショナルサービス）に定める場合に限り保証されます。

14.2 **排他的救済**：第 14.1 条（本サービスの保証）に基づくお客様の排他的救済は、トムソン・ロイターが、その費用負担および選択により、不適合な本サービスまたはその一部を修理、変更または同等の機能を有するものに交換することです。第14.1条（本サービスの保証）に基づくお客様の通知を受領した後、トムソン・ロイターは、当該事項を是正するための合理的な見込み時期を提供します。トムソン・ロイターが、トムソン・ロイターにより提供された時期内に前記の救済を提供しない場合、お客様は、その理由を記載した書面通知により、第 17.3 条（原因による終了）に基づき、影響を受けた本サービスについて本契約を終了することができます。本第 14.2 条は、法律により許容される最大限の範囲で適用

© 2026 Thomson Reuters

され、トムソン・ロイターの重過失または故意の違法行為について排除不能な救済を制限するものではありません。

14.3 **助言ではないこと**：トムソン・ロイターは、プロフェッショナルサービス、本サービス（トムソン・ロイターコンテンツを含みます）、本ドキュメント、翻訳およびデータを、情報提供目的のみに提供し、金融、法律、税務、会計、コンプライアンスその他の専門的助言として提供するものではありません。一部の情報には、第三者の意見または一般公開ウェブサイトから派生した資料が含まれる場合があり、これにはウェブ検索機能を通じたものを含みますが、トムソン・ロイターはこれについて責任を負いません。お客様は、本サービスに含まれ、または本サービスにより生成される出力、データおよび文書をレビューおよび検証する単独の責任を負い、これらに依拠して行われた判断または措置について単独で責任を負います。

14.4 **その他の保証の否認**：本契約に明示的に定める場合を除き、プロフェッショナルサービス、本サービスおよびトムソン・ロイターコンテンツは「現状有姿」で提供されます。トムソン・ロイターは、プロフェッショナルサービス、本サービスまたはトムソン・ロイターコンテンツが、不正確性、中断、遅延、欠落または誤りなく提供されること、またはこれらが是正されることを保証せず、トムソン・ロイターは、かかる欠陥に起因する損害について責任を負いません。いずれの当事者も、商品性、特定目的適合性、品質、正確性、権原または非侵害に関する保証を含め、明示、黙示、法定その他いかなる保証も行いません。

15. 補償

15.1 **トムソン・ロイターによる補償**：トムソン・ロイターは、お客様が本契約に従って本サービスを利用したことが第三者の知的財産権を侵害するとの第三者請求に起因して発生する損害、損失、罰金、制裁金および費用について、お客様、その関係会社ならびにそれぞれの役員、取締役、従業員および代理人を補償し、防御し、かつ免責するものとします。

本第 15.1 条に基づくトムソン・ロイターの義務は、以下に起因する請求には適用されません。

(i) 本サービスの全部または一部を、トムソン・ロイターが提供していない他の製品、技術、お客様データその他のデータと組み合わせたこと、

(ii) お客様またはトムソン・ロイターが許可していない第三者による本サービスの変更、

(iii) トムソン・ロイターがお客様に対し後続バージョンを使用する必要がある旨を通知した後に、お客様が旧バージョンの本サービスを使用したこと、または

(iv) お客様が本契約または適用法に違反して本サービスを利用したこと。

15.2 **第三者に関する制限**：第 15.1 条（トムソン・ロイターによる補償）に基づく補償義務が、トムソン・ロイターによりお客様にライセンスされた第三者サービスから生じる場合、当該第三者サービスに起因するトムソン・ロイターのお客様に対する金銭的責任は、当該請求の直前 12 か月間において、影響を受けた本サービスについてお客様がトムソン・ロイターに支払うべき金額の 2 倍を上限とします。

15.3 **お客様による補償**：お客様は、以下の第三者請求に起因して発生する損害、損失、罰金、制裁金および費用について、トムソン・ロイター、その関係会社ならびにそれぞれの役員、取締役、従業員および代理人を補償し、防御し、かつ免責するものとします。

(i) トムソン・ロイターまたはその関係会社によるお客様データの利用が、当該第三者の知的財産権その他の専有権を侵害し、または不正取得するとの主張、

© 2026 Thomson Reuters

（ii） お客様、その関係会社、ユーザーまたは再委託先による、トムソン・ロイターまたはその第三者提供者の知的財産の利用が、本契約または適用法に違反していることに関連する請求、または

（iii） お客様またはそのユーザーが本サービス（トムソン・ロイターコンテンツを含みます）へのアクセスまたは便益を提供した者または団体による、本サービスへのアクセス、利用または依拠に関連する請求。

ただし、いずれの場合も、トムソン・ロイターによる本契約違反に起因する範囲を除きます。

15.4 **補償手続**：被補償当事者は、以下を行うものとします。

（i） 補償対象となる請求について、補償当事者に速やかに通知すること。ただし、速やかな通知を怠った場合でも、補償当事者が重大な不利益を受けた範囲を除き、補償当事者の義務は免除されません。

（ii） 補償当事者が選任する弁護士を用いて、請求の防御および和解を管理することを補償当事者に認めること。ただし、被補償当事者に非金銭的義務を課し、または被補償当事者による責任の認定を含む和解には、被補償当事者の事前の書面による同意を要します。

（iii） 補償当事者の費用負担により、合理的な支援を提供すること。

15.5 **是正措置**：本サービスまたはその一部が第三者の知的財産権を侵害していると判断された場合、またはトムソン・ロイターがその可能性が高いと合理的に判断する場合、トムソン・ロイターは、その裁量および費用負担により、以下のいずれかを行うことができます。

（i） お客様が本サービスを継続して利用する権利を確保すること、

（ii） 本サービスの全体的な機能を重大かつ不利に低下させることなく、影響を受ける部分を非侵害となるよう変更または交換すること、または

（iii） これらの選択肢が商業上合理的でない場合、影響を受ける本サービスを終了し、前払済みの継続料金について按分による返金を行うこと。

16. 責任制限

16.1 **責任制限**：各暦年において、本契約に基づき、または本契約に関連して、一方当事者が相手方に対して負う責任総額は、当該責任を生じさせた本サービスについて、請求原因となる最初の事由が発生する前 12 か月間にお客様が支払うべき総額を超えないものとします。ただし、請求が最初の 12 か月以内に発生した場合には、当該期間中に支払うべき月額料金の平均額の 12 倍を超えないものとします。本上限は、契約、不法行為その他請求の形式を問わず適用されます。

16.2 **秘密保持およびデータ保護に関する拡大上限**：前項にかかわらず、本契約（DPA または DSA を含みます）に基づく秘密保持、データ保護または情報セキュリティ義務の違反については、当該当事者の各暦年における責任総額は、第 16.1 条（責任制限）に定める上限の 2 倍を超えないものとします。疑義を避けるため、本第 16.2 条は、かかる請求について第 16.1 条の上限に代わるものであり、当該上限にさらに乗じるものではありません。

16.3 **間接損害等の除外**：いかなる場合も、いずれの当事者も、逸失利益、収益の喪失、信用または評判の毀損、代替機器、ソフトウェアまたはサービスの費用、または間接損害、特別損害、付随的損害、結果的損害、カバー損害、事業中断損害もしくは懲罰的損害について責任を負いません。これは、契約、不法行為その他請求の形式および責任理論を問わず、かかる損害の可能性について通知されていた場合、ま

© 2026 Thomson Reuters

たは救済手段がその本質的目的を達成しなかった場合であっても適用されます。本除外は、法律により禁止される場合には適用されません。

16.4 **責任制限の例外**：第 16.1 条（責任制限）または第 16.2 条（秘密保持およびデータ保護に関する拡大上限）のいかなる定めも、いずれかの当事者またはそれぞれの関係会社もしくは再委託先の以下の責任を制限するものではありません。

(i) 死亡または人身傷害を生じさせる過失、

(ii) 故意の違法行為または重過失、

(iii) 一方当事者による相手方の知的財産権の侵害、

(iv) お客様による第 4 条（本サービスの利用）に定める利用制限の違反、

(v) お客様による支払義務の不履行、

(vi) 第 15 条（補償）に基づく当事者の補償義務。ただし、第 15.2 条（第三者に関する制限）に記載される範囲を除きます。

(vii) 法律により除外することのできないその他の責任。

17. 停止および終了

17.1 **本サービスの停止**：トムソン・ロイターは、以下の場合、お客様による本サービスへのアクセスを停止または制限することができます。

(i) お客様またはそのユーザーが本契約に重大に違反した場合、

(ii) 第 9 条（契約期間、料金および支払）に定める支払遅延がある場合、

(iii) セキュリティ上、法律上または規制上の理由により必要な場合、本サービスの完全性、パフォーマンスもしくは可用性を維持するために必要な場合、または本サービスもしくは API に適用される技術的もしくは契約上の利用制限を実施するために必要な場合（必要な場合にはアクセスを一時的に制限または無効化することを含みます）、または

(iv) 第三者提供者により要求される場合。

実務上可能な場合、トムソン・ロイターは停止に先立ち事前通知を行います。停止期間中も料金は支払われるものとします。ただし、停止がお客様の帰責事由によるものではない場合、按分によるクレジットが適用されます。

本契約の他のいかなる規定にもかかわらず、トムソン・ロイターは、お客様による第 4 条（本サービスの利用）または第 6 条（専有権および利用情報）の違反を理由として、事前通知なくお客様による本サービスの利用を停止または制限することができ、またトムソン・ロイターは、当該違反の疑いに関する調査中、お客様による本サービスの利用を停止または制限する権利を留保します。

17.2 **本サービスの廃止**：トムソン・ロイターは、法律遵守または第三者提供者の措置により早期の廃止が必要となる場合を除き、少なくとも 6 か月前に通知することにより、本サービスの全部または重要な構成要素を廃止することができます。この場合、お客様は、契約期間中の廃止後の期間に対応する前払済みの継続料金について、按分による返金を受けるものとします。

17.3 **原因による終了**：いずれの当事者も、以下の場合、本契約を原因により終了することができます。

(i) 相手方が本契約に重大に違反し、当該違反に関する書面通知後 30 日以内に当該違反が是正されない場合、

© 2026 Thomson Reuters

（ii） 相手方が、破産、民事再生、会社更生、特別清算、またはその他倒産、管財、清算もしくは債権者の利益のための譲渡に関連する手続の申立ての対象となった場合、または

（iii） 法律により要求される場合。

トムソン・ロイターは、お客様による本サービスの利用停止または制限の後、トムソン・ロイターが、当該停止または制限の原因が是正不能である、またはトムソン・ロイターが要求した期間内に是正されていないと判断した場合、書面通知により、本契約の全部または一部を終了することができます。

本契約の他のいかなる規定にもかかわらず、お客様が第 4 条（本サービスの利用）または第 6 条（専有権および利用情報）に違反した場合、当該違反は重大な違反とみなされ、トムソン・ロイターは、書面通知により直ちに本契約の全部または一部を終了することができます。

17.4 **終了時の返金**：いずれかの当事者が本契約を終了することが許容され、かつ有効に終了した場合、お客様は、まだ提供されていない本サービスについて前払いした継続料金について、按分による返金を受ける権利を有します。ただし、トムソン・ロイターが第 17.3 条（原因による終了）に基づき終了する場合、法律により許容される範囲で、返金またはクレジットは提供されず、お客様は契約期間の残存期間に係るすべての料金について引き続き責任を負います。

17.5 **終了の効果**：本契約の終了により、お客様による本サービスの利用権およびトムソン・ロイターによる本サービス提供義務は直ちに終了します。ただし、第 17.6 条（終了時のお客様データの取扱い）および第 17.7 条（お客様によるトムソン・ロイター資料の削除）に定める義務を除きます。終了は、いずれの当事者が利用可能な法的救済を求めることも妨げません。

17.6 **終了時のお客様データ**：お客様が終了の効力発生日以前に書面で要請した場合、トムソン・ロイターは以下のいずれかを行います。

（i） 終了の効力発生日後 30 日以内に、本番環境にホスティングされているお客様データの写しをトムソン・ロイター標準形式でお客様に提供すること、または

（ii） 終了の効力発生日以前に、本番環境にホスティングされているお客様データの写しをトムソン・ロイター標準形式でお客様が自ら抽出できるようにすること。

お客様が追加的または異なるお客様データ抽出サポートを要請する場合、追加料金が適用されることがあり、当事者間で別個の注文書類において合意されなければなりません。製品別条件に別段の定めがある場合、または当事者間で書面により別途合意された場合を除き、終了時にお客様が書面で要請した場合、トムソン・ロイターは、終了後 90 日以内に本番環境にホスティングされているお客様データを削除します。バックアップまたはアーカイブシステム内のお客様データは、法的に要求される保持義務に従い、通常の業務過程で削除されます。ただし、当該お客様データは、本契約における秘密保持および不使用義務に引き続き服します。

17.7 **お客様によるトムソン・ロイター資料の削除**：本契約の終了、または該当する利用権もしくはライセンスの早期満了もしくは終了に際し、お客様は 30 日以内に以下を削除しなければなりません。

（i） お客様による本サービスへのアクセスまたは利用に関連してトムソン・ロイターが提供した本ドキュメント、API パッケージ、ソフトウェア開発キット、ライブラリ、コネクタその他これに類する技術的構成要素、および

（ii） ダウンロードまたは印刷されたトムソン・ロイターコンテンツの写しを含む、トムソン・ロイターコンテンツ。

ただし、以下の場合を除きます。

(1) 本契約に基づき保持が明示的に許可されている場合、

© 2026 Thomson Reuters

(2) 第 4.3 条（許可利用）に従って利用されている場合、または

(3) 適用法により要求される場合。

18. 無料トライアルおよびパイロット機能

18.1 **提供可能性および目的**：本第 18 条は、すべての無料トライアルまたはパイロット機能に適用されます。トムソン・ロイターは、その裁量により、無料トライアルまたはパイロット機能を提供することがあります。無料トライアルおよびパイロット機能は、それぞれ該当する範囲で本サービスの一部を構成し、お客様またはそのユーザーが当該無料トライアルまたはパイロット機能にアクセスし、またはこれと相互作用する方法にかかわらず、本契約に基づく当事者のすべての権利および義務を含め、本契約に従うものとします。トムソン・ロイターは、特定のパイロット機能の提供可能性について、お客様に直接、または該当する本サービスを通じて（アプリ内通知を含みます）通知します。無料トライアルは、評価目的のみに、お客様自身のリスクにおいて提供されます。お客様は、無料トライアルの一環としてトムソン・ロイターコンテンツをダウンロードすることはできません。

18.2 **無料トライアル期間およびアクセス**：無料トライアルは、以下のうち最も早い時点で終了します。

(i) 該当するトライアル期間の終了、

(ii) 有料本サービスの開始日、または

(iii) お客様またはトムソン・ロイターによる、いつでも行うことができる書面通知による終了。

無料トライアルは、トムソン・ロイターが指定する最大ユーザー数に制限され、有料本サービスに適用される制限とは異なる場合のある、追加的な機能制限または利用制限に服することがあります。トムソン・ロイターは、本契約違反を合理的に疑う場合、無料トライアルを直ちに停止または終了することができます。

18.3 **パイロット機能**：トムソン・ロイターは、その単独の裁量により、いつでも、事前通知なく、かつ責任を負うことなく、以下を行うことができます。

(i) パイロット機能の全部または一部を重大に変更、制限または廃止すること、

(ii) お客様またはユーザーによるパイロット機能へのアクセスまたは利用を、上限設定、スロットリング、計測、制限または停止すること、または

(iii) パイロット機能を全部、またはお客様セグメントもしくは地域ごとに選択的に撤回すること。

パイロット機能は、いかなる形式でも一般提供されることを保証されるものではなく、注文書類に含まれるか、またはトムソン・ロイターにより別途通知されるまで、本サービスの確約された範囲の一部を構成しません。別途書面で合意されない限り、第 11.1 条（サービスレベルコミットメント）はパイロット機能には適用されません。特定のパイロット機能の利用には、トムソン・ロイターがお客様に通知する追加条件および利用制限が適用される場合があり、当該通知は該当する本サービス内で提供されることがあります。

18.4 **責任および免責**：無料トライアルおよびパイロット機能は、「現状有姿」かつ「提供可能な状態」で提供されます。適用法により許容される最大限の範囲で、トムソン・ロイターは、無料トライアルおよびパイロット機能に関し、明示、黙示または法定のすべての保証および条件を明示的に否認します。これには、商品性、特定目的適合性、正確性、権原および非侵害に関する保証を含みます。無料トライアルおよびパイロット機能が本サービスの一部を構成する場合であっても、お客様による無料トライアルまたはパイロット機能の利用に起因または関連する責任は、第 16 条（責任制限）に従うものとします。ただし、無料トライアルおよびパイロット機能に関するトムソン・ロイターの責任総額は、10,000 米ド

© 2026 Thomson Reuters

ル、または請求が最初に発生した日の公表為替レートに基づくお客様の現地通貨における相当額を超えないものとします。疑義を避けるため、本上限は別個の上限であり、第 16.1 条（責任制限）に基づき本サービス一般に適用される責任上限を減額するものではありません。

19. 一般条項

19.1 **優先順位**：本契約を構成する文書間に矛盾または不一致がある場合、各文書が規律する事項に関してのみ、以下の優先順位が適用されます。上位から下位の順とします。

(i) トムソン・ロイター AI 利用ポリシー、

(ii) 関連する第三者サービスに適用される範囲で、第三者提供者条件、

(iii) 該当する注文書類、

(iv) 本サービスに適用される製品別条件、

(v) 本一般条件、および

(vi) 本契約の残りの規定または要素。

19.2 **完全合意**：本契約は、本サービスに関する当事者間の完全な合意を構成し、書面または口頭を問わず、従前のすべての合意、通信および表明に優先し、これらに取って代わるものです。

19.3 **規約の変更**：トムソン・ロイターは、新法令への対応、セキュリティ、機能、本サービスの変更、または当該条件が掲載される URL の変更等、正当な事業上、法律上または技術上の理由により合理的に必要な範囲で、お客様に 30 日前の通知を行うことにより、本一般条件、該当する製品別条件、または本一般条件に組み込まれる追加条件（第三者提供者条件、DPA および DSA を含みますが、これらに限定されません）を変更することができます。通知は、変更後の条件をトムソン・ロイターのウェブサイト https://tr.com/customer-contracting-hub に掲載すること、本サービスまたはお客様のアカウント（例えば、My Account または Self-Service Portal）を通じて提供すること、更新通知により提供すること、またはその他合理的な方法により提供することにより行われたものとみなされます。変更は、通知期間の終了時に効力を生じます。法律により禁止される場合を除き、通知期間後にお客様が利用を継続することは、当該変更の承諾を構成します。

19.4 **通知**：別段の定めがない限り、法的通知は書面で行われなければならず、注文書類に記載された連絡先、または通知により更新された連絡先に対し、宅配便または電子メールにより送付され、受領時に効力を生じます。お客様は、その連絡先情報を最新に保つ責任を負います。トムソン・ロイターは、運用上または技術上の通知を、製品内掲示または指定サイト上で提供することができます。

19.5 **権利放棄の不存在**：いずれかの当事者が本契約上の権利を行使しないこと、または行使を遅延することは、当該権利の放棄を構成しません。

19.6 **分離可能性**：本契約のいずれかの規定が無効または執行不能である場合、当該規定は、その無効性または執行不能性を除去するために必要な範囲で解釈、制限、変更され、または必要な場合には分離されるものとし、本契約の残りの規定は引き続き完全に効力を有します。

19.7 **解釈**：「含む」、「含みます」、「特に」、「例えば」その他これらに類する表現に続く語句は例示として解釈され、当該表現に先行する語、説明、定義、語句または用語の意味を限定するものではありません。

19.8 **譲渡**：いずれの当事者も、相手方の事前の書面による同意なく、本契約または本契約上の権利もしくは義務を譲渡することはできません。当該同意は不合理に留保または遅延されてはなりません。ただし、トムソン・ロイターは、追加の同意または通知なく、本契約の全部または一部を関係会社に譲渡もしく

© 2026 Thomson Reuters

は移転し、または製品ラインもしくは事業に関連する合併、買収、処分、会社分割、事業譲渡、または全部もしくは実質的に全部の資産売却に関連して譲渡もしくは移転することができ、お客様は、かかる譲渡または移転についてあらかじめ同意するものとします。お客様は、トムソン・ロイターに速やかな書面通知を行うことを条件として、同意なく、本契約の全部または一部を関係会社に譲渡もしくは移転し、または合併、買収、処分、会社分割、事業譲渡、または全部もしくは実質的に全部の資産売却に関連して譲渡もしくは移転することができます。本契約の他のいかなる定めにもかかわらず、お客様は本契約をトムソン・ロイター競合者に譲渡することはできません。本第 19.8 条に違反する譲渡は無効とします。本契約は、当事者ならびにその承継人および許可された譲受人を拘束し、これらの者の利益のために効力を有します。

19.9 **独立契約者**：当事者は独立した契約者です。本契約は、当事者間にパートナーシップ、フランチャイズ、ジョイントベンチャー、代理、信認関係または雇用関係を創設するものではありません。各当事者は、その従業員に支払うべきすべての報酬および雇用関連税について単独で責任を負います。

19.10 **第三者の権利**：本契約に明示的に定める場合を除き、本契約の当事者以外の者は、本契約のいかなる条件についても履行を強制する権利を有しません。前記にかかわらず、トムソン・ロイターの関係会社および第三者提供者は、該当する範囲で、本契約に基づくトムソン・ロイターの権利および救済の利益を受けることができます。本契約の当事者は、第三者の同意なく、本契約の条件に従って本契約を修正、変更または終了することができます。

19.11 **不可抗力**：いずれの当事者も、その合理的支配を超える原因により本契約に基づく履行を行えず、または履行が遅延した場合、責任を負いません。これには、ストライキ、作業停止、事故、戦争行為またはテロ行為、パンデミック、感染症の流行、民間または軍事上の騒乱、核災害または自然災害、ならびに公共設備、通信またはコンピュータ（ソフトウェアおよびハードウェア）サービスの中断、喪失または不具合が含まれますが、これらに限定されません。これには、広範なインターネットまたはクラウドサービスの障害、および悪意あるサイバー攻撃（例：DDoS）を含みます。ただし、影響を受けた当事者が合理的なセキュリティ措置を実施しなかったことに起因する場合を除きます。

影響を受けた当事者は、相手方に通知し、その影響を軽減するため合理的な措置を講じるものとします。当該事由が 30 日を超えて継続する場合、いずれの当事者も本契約を終了することができます。

19.12 **存続**：条項の内容上、終了後も効力を有する当事者の権利および義務に関する条項、または権利を行使するために必要な条項は、本契約終了後も存続します。これには、専有権、お客様データの返還、秘密保持、補償、責任制限および一般条項に関する条項を含みますが、これらに限定されません。

19.13 **紛争解決**：

(a) **友好的解決**：紛争が発生した場合、当事者は、差止め、仮差押え、仮処分その他これらに類する救済を求める場合を除き、訴訟を開始する前に誠実な協議を行うことに同意します。当該協議は、一方当事者が相手方に紛争に関する書面通知を行った日から 30 日間継続するものとします。

(b) **差止救済**：第 19.13 条(a)にかかわらず、いずれの当事者も、法律により許容される範囲で、法律上利用可能なその他の救済に加え、いつでも管轄権を有する裁判所に対して差止め、仮差押え、仮処分その他これらに類する救済を求めることができます。

19.14 **準拠法**：該当する注文書類に別段の定めがない限り、本契約および本契約から生じ、または本契約に関連するすべての紛争または請求は、日本法に準拠し、日本法によって解釈されます。各当事者は、本契約から生じ、または本契約に関連するすべての紛争または請求について、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

© 2026 Thomson Reuters