

مدونة الأخلاقيات لسلسلة التوريد

مالك السياسة:	سبنسر كالدويل، رئيس الخدمات
جهة الاعتماد:	سبنسر كالدويل، رئيس الخدمات
جهة الاتصال للسياسة:	مايك مولينبرج، نائب الرئيس لإدارة الموردين والعقود
تاريخ الإصدار:	٢١ أبريل ٢٠٢٥
آخر تحديث:	٢١ أبريل ٢٠٢٥
التصنيف:	عامة

A. الخلفية

تسعى شركة طومسون رويترز جاهدة إلى فعل الصواب من جميع النواحي، ونمارس نشاطنا التجاري بصدق وحسن التقدير ونمتثل لمختلف القوانين والقواعد والمعايير المتعددة المتعلقة بالسلوك التي تنطبق علينا حيثما مارسنا نشاطنا التجاري، ونحن ملتزمون بتكوين العلاقات التجارية الوطيدة مع الموردين ذوي الجودة العالية الذين التزموا بدورهم بالعمل وفقاً للمعايير الأخلاقية المماثلة لمعاييرنا، بحيث تتماشى ممارساتهم التجارية مع احتياجات العملاء والمستثمرين والمجتمع العالمي الذين نخدمهم وتوقعاتهم.

نحن في طومسون رويترز نؤمن بأن الخوض في النقاشات المتعلقة بالاستدامة وتنفيذ الفحوص البيئية في سلسلة توريدنا سيُلبّهم عملاءنا ومستثمرينا والمجتمع لترسيخ الممارسات الفعالة والمستدامة وتحديد الأهداف المراعية لعلم المناخ.

تنعكس القيم الأخلاقية لشركة طومسون رويترز وأساليبنا في ممارسة نشاطنا التجاري في مدونة طومسون رويترز للسلوك والأخلاقيات في العمل، وهي تنطبق على جميع الضباط والمديرين والموظفين والعمال المؤقتين لدى طومسون رويترز.

تنطبق مدونة طومسون رويترز الأخلاقية لسلسلة التوريد بصفة خاصة على موردينا (أو "شركائنا التجاريين") في جميع أنحاء العالم، وهي تسعى إلى الحث على معايير السلوك المماثلة، وبالتالي إلى تحقيق الالتزام بتحسينات الأخلاقية من خلال سلسلة توريدنا.

B. متطلبات الموردين

بصفقتك أحد موردي شركة طومسون رويترز، أنت مطالب بالامتثال للأحكام الواردة في هذه المدونة.

C. التعريفات

في هذه المدونة:

- يشير المصطلح "مورد" أو "شريك تجاري" إلى أي شركة أو شريك أو فرد يورد البضائع و/أو يقدم الخدمات إلى أحد أعضاء مجموعة الشركات التابعة لشركة طومسون رويترز أو أكثر.
- يشير المصطلح "موظف" إلى أي فرد يستعين به المورد أو يوظفه أو يتعاون معه أو يستخدمه بأي طريقة أخرى لممارسة نشاطه التجاري.

D. النطاق

تنطبق الشروط الواردة في هذه المدونة بالتساوي على (1) أي شركة تابعة للمورد و(2) أي وكيل أو متعاقد فرعي للمورد إذا كان الوكيل أو المتعاقد الفرعي يقدم الخدمات إلى المورد أو الشركة التابعة له.

على نفس النحو، قد يشمل المصطلح "عامل" أي فرد يستعين به المورد أو الشركات التابعة له أو الوكلاء أو المتعاقدين الفرعيين للشركات التابعة أو يوظفه أو يتعاون معه.

E. الالتزامات

1. لا يجوز التوظيف القسري

- يجب أن يكون العمل طوعياً ولا يجوز إجبار العمال أو إكراههم على العمل ولا يجوز لهم العمل بصفة غير طوعية في ظروف عمل استعبادية. يجب أن يتمتع المورد عن أي شكل من أشكال الاتجار بالبشر أو التورط فيه أو الاستفادة منه.
- يجب الامتناع عن مطالبة العمال بدفع رسوم استقدام أو أي رسوم أخرى للموردين أو وكلائهم. يجب الامتناع عن مطالبة العمال بتقديم "ودائع" أو وثائق هوياتهم (مثل جوازات السفر أو رخص القيادة) إلى المورد ويجب على المورد ألا يمنعهم من حق الاطلاع على وثائق الهوية هذه. يجب أن يتمتع العمال بالحرية المعبر عنها صراحة في إنهاء وظيفتهم أو أي علاقة عمل أخرى مع المورد في أي وقت دون أي خوف من الانتقام أو العواقب السلبية عند تقديم إشعار بمهلة معقولة.

- يجب إجراء جميع الأعمال ضمن إطار التوظيف أو علاقة مع متعاقد مستقل يعترف بهما القانون والالتزام بجميع القوانين واللوائح الإرشادية المعمول بها.
- يجب أن يمنع المورد الممارسات المضللة أو الاحتيالية أثناء عملية الاستقدام أو التوظيف.
- يجب أن يُمنح العمال حق استلام معلومات التوظيف بتنسيق ولغة يسهل فهمها والاطلاع عليهما. تشمل هذه المعلومات التفاصيل الأساسية حول وظائفهم، مثل المرتب والمزايا وموقع العمل والظروف المعيشية والترتيبات السكنية والتكاليف ذات الصلة (عند الاقتضاء) والرسوم الإضافية التي تقع على عاتق العمال ومخاطر العمل المحتملة.
- يُمنع منعاً باتاً على الموظف أو وكيل الاستقدام أو الوكيل الفرعي أن يفرض رسوم الاستقدام أو غيرها من الرسوم المشابهة على العمال. إذا اكتشف أن العمال قد دفعوا هذه الرسوم، فسيُطالب المورد بسداد هذه الرسوم للعمال.

2. لا تجوز عمالة الأطفال

- يجب على المورد ألا يستعين بعمالة الأطفال. يشير المصطلح "طفل" إلى أي شخص (أ) (دون سن الخامسة عشرة أو ب) (دون الولاية أو الولاية القضائية المحلية، أيهما أكبر في البلد أو الحد الأدنى لسن التوظيف).
- يجب أن يمتنع العمال دون سن الثامنة عشرة عن أداء عمل من شأنه أن يعرض صحتهم أو سلامتهم للخطر، ويشمل ذلك المناوبة الليلية أو العمل في ظروف خطيرة.

3. الحرية النقابية وحق المفاوضة الجماعية

- يجب منح العمال الحرية في تشكيل النقابات وتكوين منظمات من اختيارهم والانضمام إليها (أو الامتناع عن الانضمام إليها) والمفاوضة الجماعية دون التدخل أو التحيز أو الانتقام أو التحرش.
- يجب أن يمنح المورد وسيلة موازية للحرية والاستقلال في تشكيل النقابات والمفاوضة عندما يقيد القانون حق الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية.
- يجب أن يمتنع المورد عن التحيز ضد العمال الضالعين في المفاوضة الجماعية أو الوسيلة الموازية وأن يحرص على عدم وجود عوائق أمام العمال تمنعهم من أداء واجباتهم أو دخول موقع العمل.

4. الصحة والسلامة في العمل

- يجب تزويد العمال ببيئة عمل آمنة وصحية.
- يجب تقديم تدريب منظم ومسجل على الصحة والسلامة إلى جميع العمال، بما في ذلك العمال الجدد أو المنقولين إلى وظيفة جديدة.
- يجب أن يمثل المورد لجميع القوانين واللوائح الإرشادية حول ظروف العمل المعمول بها.
- يجب أن تظل صحة العامل وسلامته الأولوية في كافة الجوانب المهمة من الأنشطة التجارية.
- يجب أن يضع المورد السياسات والمعايير والإجراءات وتدابير الطوارئ والأنظمة الإدارية المناسبة لتجنب الأمراض المهنية والحوادث المتعلقة بالعمل ولتزويد عماله بموقع عمل آمن وصحي.

5. الرواتب والمزايا

- يجب أن تمثل الرواتب والمزايا التي يتلقاها العمال للقوانين واللوائح الإرشادية المعمول بها، بما في ذلك تلك المتعلقة بالحد الأدنى للرواتب والساعات الإضافية والمزايا المفروضة بما يتماشى مع معايير منظمة العمل الدولية. يجب دفع رواتب العمال كاملة وفي الموعد المحدد.

- يجب أن يتمتع المورد عن تحريض العمال على العمل دون أجر.
- يجب ألا يتجاوز أسبوع العمل 60 ساعة في الأسبوع، ويشمل ذلك الساعات الإضافية، إلا في الحالات الطارئة أو المواقف غير المعتادة.
- يجب تزويد جميع العمال بمعلومات مكتوبة وواضحة حول شروط توظيفهم فيما يتعلق بالرواتب والمزايا قبل توظيفهم، وحول تفاصيل رواتبهم عن فترة الدفع المعنية كلما تلقوا رواتبهم.
- لا يجوز للمزود خصم الرواتب كتدبير تأديبي إلا إذا سمح بذلك القانون المعمول به وكان العامل قد أعطى إذنًا صريحًا بذلك (مثلًا، عن طريق عقد توظيف أو اتفاقية بالامتثال لسياسات المورد).
- يجب على المورد أن يحتفظ بسجلات حول ساعات عمل الموظف وأن يدفع راتبه وفقًا للقوانين أو اللوائح الإرشادية المعمول به وتزويد شركة طومسون رويترز بهذه السجلات عند الطلب.

6. لا يجوز التحيز

- يجب أن يلتزم المورد بأن تكون قوته العاملة بريئة من التحرش والتحيز غير المشروع. يجب أن يتمتع المورد عن التحيز في التعيين أو ممارسات التوظيف الأخرى، مثل الأجر أو تلقي التدريب أو الترقية أو إنهاء العقود، بناءً على العرق أو اللون أو الديانة أو العمر أو الجنس أو الجندر أو الحمل أو الحالة المدنية أو التوجه الجنسي أو الهوية الجندرية والتعبير عنها أو الأصل الوطني أو حالة المواطنة أو الإعاقة أو مستوى التمرس أو أي تصنيف آخر يخضع لحماية القوانين أو اللوائح الإرشادية المعمول بها.
- يجب ضمان الحركة الحرة للعمال وعدم تعريضهم لمراقبة حراس الأمن.
- يجب أن تكون إجراءات التظلم في متناول الجميع وأن تراعي الثقافة وأن تشمل خيار الإبلاغ المجهول حيثما كان ذلك مناسبًا.
- يجب أن يكون العاملون و/أو ممثلوهم قادرين على التواصل وتبادل الآراء والأفكار مع الإدارة بصراحة فيما يتعلق بظروف العمل والممارسات الإدارية دون الخوف من التحيز أو الانتقام أو التخويف أو التحرش. يجب أن يزود المورد العمال بالمعلومات والتدريب حول جميع إجراءات التظلم بانتظام.

7. لا تجوز المعاملة القاسية واللاإنسانية

- يجب أن يمنع المورد منعًا باتًا جميع أشكال الاعتداء أو التأديب الجسديين والتهديد بالأذى الجسدي والتحرش الجنسي أو أي نوع آخر من التحرش والاعتداء اللفظي أو أي شكل آخر من التخويف.

8. مكافحة الرشوة والفساد

- يجب أن يمتلك المورد لجميع القوانين واللوائح الإرشادية المعمول بها في مكافحة الرشوة والفساد، على سبيل المثال لا الحصر، قانون الممارسات الفاسدة التابع لوزارة الخارجية الأمريكية وقانون الرشوة التابع للمملكة المتحدة.
- يجب ألا يقبل المورد أو يعرض أو يعد أو يدفع أو يسمح أو يأذن بما يلي:
 - الرشوات أو المدفوعات الميسرة أو العمولات الخفية أو التبرعات السياسية غير القانونية.
 - المال أو البضائع أو الخدمات أو الأنشطة الترفيهية أو التوظيف أو العقود أو أي أشياء ثمينة أخرى للحصول على ميزة غير لائقة أو الاحتفاظ بها.
 - أي مدفوعات أو مزايا أخرى غير قانونية أو غير لائقة.

- يجب أن يحرص المورد على أن سجلاته التجارية، بما في ذلك جميع طلبات الدفع، تعكس المعاملات والنفقات و/أو الخدمات المقدمة بالكامل وبدقة. يجب إثبات جميع المدفوعات أو طلبات السداد بإيصالات مكتوبة معتمدة أو فواتير أو وثائق مناسبة أخرى توضح النفقات أو التكاليف المتكبدة و/أو العمل المؤدى بالنيابة عن المورد أو شركة طومسون رويترز.
- يجب أن يحتفظ المورد بسجل مكتوب بجميع المدفوعات (على سبيل المثال لا الحصر، الهدايا والوجبات والأنشطة الترفيهية أو أي شيء ثمين آخر) المتكبدة بالنيابة عن شركة طومسون رويترز أو بالأموال التي توفرها شركة طومسون رويترز. سيقدم المورد نسخة من هذا السجل إلى شركة طومسون رويترز عند الطلب.
- يجب على المورد فحص العمال ومراقبتهم ودعوتهم للمشاركة للحرص على فهمهم لهذه المتطلبات والتزامهم بها.
- يجب على المورد تقديم التدريب والإرشاد على نحو مناسب ومنتظم للحرص على الالتزام بجميع القوانين واللوائح الإرشادية المعمول بها في مكافحة الرشوة والفساد.

9. الاستدامة البيئية

- يجب أن يكون المورد قد وضع (أو سيضع بحلول عام 2025) برنامجاً للاستدامة البيئية يحدد أهدافاً تتماشى مع علم المناخ المعترف به دولياً، بما في ذلك التي تنص عليها مبادرة الأهداف القائمة على العلم.
- يجب على المورد العمل بطريقة تمتثل للقوانين واللوائح الإرشادية البيئية، على سبيل المثال لا الحصر، تلك المتعلقة بالهواء والماء والنفائات الصلبة والخطرة والكهربائية والكفاءة في استخدام الطاقة/البصمة الكربونية. يجب على المورد تخفيف الآثار الخطرة على صحة المجتمعات المحلية والبيئة.

10. خصوصية البيانات وأمنها

- يجب على المورد أن يتعامل مع بيانات طومسون رويترز بأمان وبما يتماشى مع شروط العقد والقوانين واللوائح الإرشادية حول حماية البيانات المعمول بها.
- يجب على المورد تنفيذ جميع التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة لحماية سرية البيانات ونزاهتها وتوفيرها.
- يجب على المورد إرساء إجراءات للاستجابة لحالات خرق البيانات وغيرها من الحوادث الأمنية وإبلاغ طومسون رويترز بسرعة إذا وقعت حالات خرق البيانات أو الحوادث أو ربما وقعت وأثرت على معلومات طومسون رويترز.

11. ضمان الامتثال والأسئلة والإبلاغ عن المخاوف

- عند الطلب، سيزود المورد شركة طومسون رويترز بالمعلومات والبيانات اللازمة لدعم الامتثال لهذه المدونة.
- مع مراعاة القوانين المحلية والقيود القانونية التي تنطبق على عملية الإبلاغ، تتوقع شركة طومسون رويترز من المورد أن يبلغها بحالات خرق هذه المدونة التي تكتشفها.
- يجب على المورد ويجوز لأي من عماله الإبلاغ عن حالات الخرق أو طرح الأسئلة حول هذه المدونة من خلال الاتصال بخط المساعدة المخصص لمدونة طومسون رويترز للسلوك والأخلاقيات في العمل والمتاح على العنوان <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/42584/index.html> أو بالاتصال على الرقم: +1.877.373.8837 في الولايات المتحدة أو كندا (للاتصال بخط المساعدة من خارج الولايات المتحدة أو كندا، انتقل إلى العنوان <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/42584/index.html> وحدد الخيار "File a Report by Phone" (تقديم بلاغ عبر الهاتف)).
- قد يخضع المورد إلى فحوص دورية لتقييم مدى التزامه بالمدونة الأخلاقية لسلسلة التوريد.

يجب على المورد التعاون في إجراء عملية التقييم التابعة لشركة طومسون رويترز وتقديم المعلومات اللازمة واتخاذ الإجراءات التصحيحية لمعالجة حالات المخالفة المكتشفة.

- سيُحافظ على السرية إلى أقصى حد ممكن بما يتماشى مع الحاجة إلى إجراء مراجعة كافية.
- يجب أن يمتنع المورد عن الانتقام من أي من عماله الذين يبلغون بحسن نية عما يعتقدون من باب المنطق أنه اختراق لهذه المدونة.