

General Terms and Conditions

These General Terms and Conditions (“General Terms”) govern your access and use of Thomson Reuters Services, as such term is defined below. “We”, “us”, “our” and “Thomson Reuters” means the Thomson Reuters entity or entities providing Services (and thus the entity or entities with all rights and obligations with respect to those Services) under the applicable Ordering Document. “You” and “your” means the client, customer or subscriber agreeing to or accepting these terms.

1. Definitions

- a. **“Affiliate”** means, in the case of us, Thomson Reuters Corporation and any entity that, from time to time, is directly or indirectly controlled by Thomson Reuters Corporation. In the case of you, Affiliate means any entity that, from time to time, is directly or indirectly controlling, controlled by, or under common control of you. “Control” means the power to direct or cause the direction of the management or policies of such entity, whether through the ownership of voting securities, by contract, or otherwise.
- b. **“Agreement”** means each Ordering Document, these General Terms, and any applicable terms that are incorporated in the Ordering Document or these General Terms.
- c. **“Confidential Information”** means information in any form, whether oral or written, of a business, financial or technical nature which the recipient reasonably should know is confidential and which is disclosed by a party in the course of the Agreement.
- d. **“Documentation”** means manuals, handbooks, guides and other user instructions, documentation and materials available through the Services or provided by us regarding the capabilities, operation, and use of our Services.
- e. **“Ordering Document”** means an order form, order confirmation, statement of work, invoice, e-commerce confirmation or similar agreement issued by such Thomson Reuters entity or entities that lists or describes the Services to be supplied by us.
- f. **“Professional Services”** means the implementation, customization, training, consulting or other professional services we provide, as may be described in the applicable Ordering Document.
- g. **“Property”** means our property, which includes but is not limited to our Services, information, Documentation, data (whether tangible or intangible) and Usage Information. Property also includes data, information and technologies supplied by our third-party providers and available through the Services.
- h. **“Services”** means the cloud computing services, software-as-a-service, online research services, Professional Services, as well as any products, including installed software, supplied by Thomson Reuters under the Agreement that are detailed in the applicable Ordering Document.
- i. **“Usage Information”** means any information, data, or other content (including statistical compilations and performance information) related to or derived from your access to and use of the Property.
- j. **“Your Data”** means, other than Usage Information, information, data, and other content, in any form or medium, that is submitted, posted, or otherwise transmitted by you or on your behalf through the Services.

2. IP Ownership; Licenses & Delivery

a. **Reservation of Rights.** Together with our licensors, we reserve all rights not expressly granted under the Agreement. Except for the limited rights and licenses expressly granted herein, nothing in the Agreement grants, by implication, waiver, estoppel, or otherwise, to you or any third party any intellectual property rights or other right, title, or interest in or to the Property. You acknowledge that, as between the parties, all intellectual property rights in the Property are owned by us, our Affiliates, or third-party providers. You will not remove or conceal any property rights notices in the Property and will include such notices on any copy you are permitted to make.

b. **Services License.** Except with respect to any installed software, which is licensed under Section 2(d) below, or Professional Services, we hereby grant you a non-exclusive, non-sublicensable, non-transferable right to access, view, and use our Services solely for your own internal business purposes subject to the terms and conditions of the Agreement.

c. **Documentation License.** Where Documentation is available, we hereby grant you a non-exclusive, non-sublicensable, non-transferable license to use such Documentation solely for your internal business purposes and in connection with your use of our Services subject to the terms and conditions of the Agreement.

d. **Installed Software License.** To the extent you purchase a license or subscription to any of our installed software, we grant you a non-exclusive, non-sublicensable, non-transferable right to install and use such installed software only for your own internal business purposes subject to the terms and conditions of the Agreement. You may make necessary copies of such installed software solely for backup and archival purposes. Any such copy of such installed software: (i) remains our exclusive Property; (ii) is subject to the terms and conditions of the Agreement; and (iii) must include all copyright or other proprietary rights notices contained in the original. You may only use such installed software in object code format.

e. **Limited License to Your Data.** You hereby grant us a non-exclusive license and right to use, copy, store, host, display, transmit and process Your Data solely as necessary for Thomson Reuters, our employees and contractors to provide our Services under the Agreement and in accordance with applicable law. Your Data may be used as an input for certain Artificial Intelligence (“AI”)-based functionality within our Services (“Input”) resulting in an output generated by the AI service (“Output”). You grant Thomson Reuters a license to use, modify, and adapt the Input as necessary for Thomson Reuters to perform, and improve our Services. Thomson Reuters retains all rights to any of the Property embedded in, or included with any Output, including any derivatives, or modifications thereto. You represent and warrant that you have all necessary rights and appropriate consents related to Your Data to allow Thomson Reuters to perform the Services and enforce its rights. We may delete or disable Your Data if required under applicable law, in which case we will use our reasonable efforts to provide notice to you. We acknowledge that, as between the parties, all intellectual property rights in Your Data are owned by you or your licensors.

f. **Delivery.** We will deliver our Services and any Documentation electronically, on tangible media, or by other means, in our sole discretion. When you download or access our Services or Documentation, you are accepting it for use in accordance with the Agreement.

g. **Ordering Document.** Your Ordering Document identifies the Services, quantities, charges and other details of your order. The applicable Ordering Document may also refer to and incorporate documents which may apply to the Services you selected. If you are permitted in the Ordering Document or a separate agreement with Thomson Reuters to provide an Affiliate with access to any part of the Services, you will ensure that such Affiliate complies with all provisions of the Agreement applicable to you.

h. **Use of Name.** Other than as necessarily required for (i) the provision of the Services, (ii) internal account management purposes, or (iii) compliance with applicable law or regulation, neither party may use the other party’s name, trademarks or any derivatives of them, without the other’s prior written consent.

3. Our Services

a. **Changes to Service.** Our Services may change from time to time, but we will not change their fundamental nature unless otherwise expressly permitted herein. Certain Services include updates (bug fixes, patches, maintenance releases). We reserve the right to charge for upgrades (releases or versions that include new features or additional functionality) or any application programming interfaces (“APIs”) for applicable Services. Any

additional charges for selected upgrades or APIs will be set forth in a separate Ordering Document. We may subject certain features or functionality to metering or other usage restrictions to maintain responsive performance.

b. **Passwords.** Your access to certain Services is password protected. You are responsible for ensuring that passwords are kept confidential. Sharing passwords is strictly prohibited. Each user must immediately change their username/password combinations that have been acquired by or disclosed to an unauthorized third party.

c. **Third-Party Provider Terms.** Our Services may include data and software from third parties. Some third-party providers require Thomson Reuters to pass additional terms through to you. The third-party providers change their terms occasionally and new third-party providers are added from time to time. To see the current third-party additional terms for our Services please click on the following URLs: <https://legalsolutions.thomsonreuters.co.uk/third-party-terms> and www.thomsonreuters.com/thirdpartyterms (collectively, "Third-Party Provider Terms"). You agree to comply with all applicable Third-Party Provider Terms.

d. **Third-Party Supplemental Software.** You may be required to license third-party software to operate some of our Services. Additional terms may apply to such third-party software.

e. **Integrations.** If permitted by Thomson Reuters, you may integrate certain third-party services, platforms, applications, extensions, add-ons, and related offerings that are not provided by us with the Services (collectively, "Integrations"). You acknowledge and agree that your use of any Integrations is subject to and shall be governed by the applicable terms and conditions of your separate agreement with the relevant third-party provider. You are solely responsible for complying with any requirements set forth by any such third parties. We do not make any representations or warranties with respect to Integrations and will not be responsible for your use of Integrations. If you choose to use an Integration with the Services, you acknowledge and agree that you are authorizing us to access and share Your Data with the third-party provider on your behalf solely in order for the third-party provider to provide the relevant Integration to you.

f. **Unauthorized Technology.** Unless we give you prior written authorization, you must not (i) run or install any computer software or hardware on, against, in relation to, or as an overlay over, our Services or network; (ii) mine, scrape, index, or otherwise automatically access, collect, copy, download or record the Property; or (iii) automatically connect (whether through APIs or otherwise) the Property to other data, software, services or networks. Neither party will knowingly introduce any malicious software or technologies into the Services or the other party's networks.

g. **Use Restrictions.** You shall not use or permit a third party to use the Property for any purposes beyond the scope of the access granted in the Agreement. Without prejudice to the generality of the foregoing, and unless otherwise expressly permitted in the Agreement, you may not and you may not permit a third party to: (i) sell, license, sublicense, distribute, make available, publish, display, store, copy, modify, merge, adapt, decompile, decode or disassemble, reverse engineer, remove any proprietary notices, translate or transfer the Property in whole or in part, or as a component of any other product, service or material; (ii) use or provide the Property on a white-labelled/re-branded basis, or otherwise commercially exploit the Property in any manner; (iii) use the Property to develop or improve products or services that compete with the Services; (iv) allow third parties to access, use or benefit from the Property in any way; or (v) use the Property (1) to develop, train, adapt, fine-tune, modify or improve any artificial intelligence software or other technologies, (2) to create any derivative works, adaptations, compilations or collective works in any manner or for any purpose that infringes, misappropriates, or otherwise violates any intellectual property right of Thomson Reuters, our third-party providers, or any other person, or (3) in a manner that violates any applicable law. You shall not impersonate another person or entity, hide or attempt to hide your identity, knowingly misrepresent your affiliation with a person or entity or otherwise use the Services for any fraudulent purpose.

h. **Acceptable Use.** You may (i) download limited extracts of content from our Services solely for your own internal business purposes; (ii) print limited extracts of content from our Services solely for your own internal business purposes; and (iii) on an infrequent, irregular and ad hoc basis, distribute limited extracts of content from our Services; provided that, in any case, (1) any such downloading, printing, or distribution is done at all times in accordance with the terms and conditions of the Agreement, (2) such extracts do not reach such quantity as to have commercial value and you do not use such extracts as a substitute for any Services, and (3) Thomson Reuters and any third-party content provider, if applicable, is cited and credited as the source. Exercising legal rights that

cannot be limited by agreement is not precluded. Only if you are in the business of providing audit, tax, or accounting services, or legal advice to your clients, the provisions of Section 3(g) do not preclude you from using our Services in accordance with the Agreement to benefit your clients in the ordinary course of your business of providing audit, tax, or accounting services or legal advice. Except as expressly set forth in the Agreement, we retain all rights and you are granted no rights in or to the Property. Notwithstanding any other provision in the Agreement, we may, without prior notice, suspend or limit your use of the Services for your violation of Section 3(g) (Use Restrictions) or this Section 3(h) (Acceptable Use) and we reserve the right to suspend or limit your use of the Services while we investigate any suspected violation of the same.

i. **Security.** Each party will use and will require any subcontractors to use industry standard organizational, administrative, physical and technical safeguards to protect the other's data. The parties agree that the specific technical and organizational measures in the Data Security Addendum available at <http://tr.com/trdsa> ("DSA") shall apply and are hereby incorporated into the Agreement by reference. Additionally, you will notify us if you become aware of any unauthorized third-party access to our data or systems and will use reasonable efforts to remedy identified security threats and vulnerabilities to your systems.

j. **Regulatory Compliance and Export Control.** Each party shall at all times comply with applicable law, including export controls and economic sanctions, that apply in connection with the Agreement. You represent and warrant on an ongoing basis that you will not obtain, retain, use, or provide access to the Services to an Affiliate or any third party in a manner or from a location that may breach any applicable export control or economic sanctions laws and regulations of the United States of America, the United Kingdom, the European Union and its Member States, Switzerland, or any other applicable jurisdiction. You warrant that neither you, nor any Affiliate that you allow to access to the Services, is or is affiliated with, owned, or controlled by a specially designated or sanctioned entity under any of those laws and that, in any transaction relating to us, you will not involve sanctioned parties, including without limitation, through the use of bank accounts at banks that are sanctioned parties.

k. **Your Responsibilities.** You are responsible for (i) proper use of the Property in accordance with all Documentation, usage instructions and operating specifications; (ii) adherence to the minimum recommended technical requirements; (iii) changes you make to our Services or data; (iv) your combination of the Property with any other products, services, data or other property; (v) implementing and maintaining proper and adequate virus or malware protection and proper and adequate backup and recovery systems; and (vi) installing updates.

4. Charges

a. **Payment and Taxes.** You must pay our charges that are not the subject of a good faith dispute within 30 days of the date of invoice in the currency stated on the applicable Ordering Document without set-off, counterclaim or deduction. A Thomson Reuters Affiliate may act as a billing and collection agent for the Thomson Reuters entity listed on the applicable Ordering Document, to the extent permissible under the applicable law. For online purchases, you authorize us to charge you for charges stated in the applicable Ordering Document via credit card, debit card, or Automated Clearing House or any other method you have agreed to in advance. If you are a non-government subscriber and you fail to pay your invoiced charges, you are responsible for collection costs including reasonable legal fees. The charges listed on the Ordering Document are exclusive of applicable taxes. You must pay applicable taxes and duties, including withholding taxes, value added tax (VAT), sales tax or other taxes (excluding income taxes imposed on Thomson Reuters). You will provide Thomson Reuters written evidence of any withholding tax paid by you or any tax exemption on which you wish to rely. If you are obliged to withhold or deduct any portion of the charges, then Thomson Reuters shall be entitled to receive from you such amounts as will ensure that the net receipt, after tax and duties, to Thomson Reuters in respect of the charges is the same as it would have been were the payment not subject to the tax or duties. Invoice disputes must be notified within 15 days of the date of the invoice.

b. **Changes.** We may increase, or adjust the basis for calculating, the charges for our Services with effect from the start of each renewal term by giving you at least 60 days written notice; any other price changes or adjustments will be as set out in your Ordering Document.

c. **Excess Use.** You must pay additional charges if you exceed the scope of use specified in the applicable Ordering Document, based on the rates specified on the applicable Ordering Document or our current standard pricing,

whichever is greater. We may change the charges if you merge with, acquire or are acquired by another entity which results in additional access to our Services or data.

5. Privacy

The parties agree that the terms of the Data Processing Addendum available at: <http://tr.com/data-processing-addendum> (“DPA”) shall apply to the extent Thomson Reuters Processes Customer Personal Data (as those terms are defined in the DPA), in which case the DPA is hereby incorporated into the Agreement by this reference. For clarity, where each party Processes any Personal Data as separate and independent Controllers (as those terms are defined in the DPA), each party will comply with, and be independently liable under, all applicable laws that apply to it, including (if applicable) the General Data Protection Regulation (EU) 2-16/679. When applicable to your location, additional terms may apply to the Agreement, including the applicable terms posted at <http://tr.com/privacy-information>.

6. Confidentiality

Each party agrees to (i) protect any Confidential Information received from the other party using the same standard of care it uses to protect its own Confidential Information (which shall be no less than a reasonable degree of care) and (ii) not disclose any part of it to any third party except to its Affiliates, contractors, financial advisors, accountants and attorneys who are subject to legal privilege or confidentiality duties or obligations to the recipient that are no less restrictive than the terms and conditions of the Agreement. If a court or government agency orders either party to disclose the Confidential Information of the other, the other will be promptly notified so that an appropriate protective order or other remedy can be obtained unless the court or government agency prohibits prior notification. These obligations of confidentiality do not apply to information which: (1) is or becomes generally available to the public (through no act or omission of the receiving party); (2) becomes known to the receiving party on a non-confidential basis through a third party who is not subject to an obligation of confidentiality with respect to that information; (3) was lawfully in the possession of the receiving party prior to such disclosure as established by documentary evidence; or (4) is independently developed by the receiving party, as established by documentary evidence, without reference to or use of, in whole or in part, any of the disclosing party's Confidential Information. This Section 6 shall survive three (3) years after the termination of the Agreement or until the Confidential Information is no longer deemed confidential under applicable law, whichever occurs first.

7. Warranties and Disclaimers

a. LIMITED WARRANTY. EXCEPT WITH RESPECT TO INSTALLED SOFTWARE OR PROFESSIONAL SERVICES, WE WARRANT THAT PROPERLY LICENSED SERVICES WILL MATERIALLY CONFORM TO ANY DOCUMENTATION THAT ACCOMPANIES THE SERVICES. THIS LIMITED WARRANTY APPLIES FOR THE DURATION OF THE TERM. YOUR ONLY REMEDY IN THE EVENT WE BREACH THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE THE REPAIR OR REPLACEMENT OF THE SERVICES AT NO CHARGE. THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER PROBLEMS CAUSED BY YOUR FAILURE TO ADHERE TO INSTRUCTIONS, MODIFICATIONS OR CUSTOMIZATIONS TO OUR SERVICES MADE BY YOU OR CAUSED BY EVENTS BEYOND OUR REASONABLE CONTROL.

b. INSTALLED SOFTWARE. WE WARRANT THAT OUR INSTALLED SOFTWARE WILL MATERIALLY CONFORM TO OUR DOCUMENTATION FOR 90 DAYS AFTER DELIVERY. IF DURING THIS WARRANTY PERIOD WE ARE UNABLE TO CORRECT, WITHIN A REASONABLE TIME PERIOD AND MANNER, AN INSTALLED SOFTWARE ERROR YOU REPORT TO US, YOU MAY TERMINATE THE APPLICABLE ORDERING DOCUMENT FOR THE AFFECTED INSTALLED SOFTWARE BY PROMPT WRITTEN NOTICE TO US FOLLOWING THE REASONABLE TIME PERIOD AND THE LICENSES WILL IMMEDIATELY TERMINATE. YOUR ONLY REMEDY AND OUR ENTIRE LIABILITY FOR BREACH OF THIS WARRANTY WILL BE A REFUND OF THE APPLICABLE CHARGES.

c. PROFESSIONAL SERVICES. WE WARRANT THAT WE WILL PROVIDE ANY PROFESSIONAL SERVICES USING REASONABLE SKILL AND CARE.

d. DISCLAIMER OF WARRANTIES. THE FOREGOING WARRANTIES DO NOT APPLY, AND WE STRICTLY DISCLAIM ALL WARRANTIES, WITH RESPECT TO ANY THIRD-PARTY DATA OR THIRD-PARTY SOFTWARE, OR FOR ANY MODIFICATIONS OR CUSTOMIZATIONS YOU MAKE TO OUR SERVICES. EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTIES PROVIDED IN SECTIONS 7(A), (B), and (C) HEREIN, OUR SERVICES ARE PROVIDED “AS IS”, AND ALL

WARRANTIES, CONDITIONS AND OTHER TERMS IMPLIED BY STATUTE OR COMMON LAW INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OR OTHER TERMS AS TO SUITABILITY, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE EXCLUDED TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. IN ENTERING THE AGREEMENT, NEITHER PARTY HAS RELIED UPON ANY STATEMENT, REPRESENTATION, WARRANTY OR AGREEMENT OF THE OTHER PARTY EXCEPT FOR THOSE EXPRESSLY CONTAINED IN THE AGREEMENT. UNLESS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THE AGREEMENT, AND TO THE FULLEST EXTENT PERMISSIBLE UNDER APPLICABLE LAW, WE DO NOT WARRANT OR REPRESENT OR INCLUDE ANY OTHER TERM THAT THE SERVICES WILL BE DELIVERED FREE OF ANY INACCURACIES, INTERRUPTIONS, DELAYS, OMISSIONS OR ERRORS, OR THAT ANY OF THESE WILL BE CORRECTED, AND WE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES RESULTING FROM SUCH FAULTS. WE DO NOT WARRANT THE LIFE OF ANY URL OR THIRD-PARTY WEB SERVICE.

e. **NO ADVICE.** WE ARE NOT PROVIDING FINANCIAL, TAX AND ACCOUNTING, LEGAL, COMPLIANCE OR ANY OTHER PROFESSIONAL ADVICE BY ALLOWING YOU TO ACCESS AND USE OUR SERVICES, DOCUMENTATION OR DATA. SOME INFORMATION MAY CONTAIN THE OPINIONS OF THIRD PARTIES, AND THOMSON REUTERS IS NOT RESPONSIBLE FOR THESE OPINIONS. YOUR DECISIONS MADE IN RELIANCE ON THE SERVICES, DOCUMENTATION OR YOUR INTERPRETATIONS OF OUR DATA ARE YOUR OWN FOR WHICH YOU HAVE FULL RESPONSIBILITY. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGES RESULTING FROM ANY DECISIONS BY YOU OR ANYONE ACCESSING THE SERVICES THROUGH YOU MADE IN RELIANCE ON THE SERVICES, INCLUDING FINANCIAL, TAX AND ACCOUNTING, LEGAL, COMPLIANCE, OR ANY OTHER PROFESSIONAL ADVICE. YOU AGREE THAT YOU USE THE SERVICES AT YOUR OWN RISK IN THESE RESPECTS. YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR THE PREPARATION, CONTENT, ACCURACY AND REVIEW OF ANY DOCUMENTS, DATA, OR OUTPUT PREPARED OR RESULTING FROM THE USE OF ANY SERVICES AND FOR ANY DECISIONS MADE OR ACTIONS TAKEN BASED ON THE DATA CONTAINED IN OR GENERATED BY THE SERVICES.

8. Liability

a. **LIMITATION.** EACH PARTY'S OR ANY OF ITS THIRD-PARTY PROVIDERS' ENTIRE LIABILITY IN ANY CALENDAR YEAR FOR DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE AGREEMENT, INCLUDING FOR NEGLIGENCE, WILL NOT EXCEED THE AMOUNT PAYABLE IN THE PRIOR 12 MONTHS FOR THE SERVICE THAT IS THE SUBJECT OF THE CLAIM FOR DAMAGES (OR, IF THE CLAIM IS MADE WITHIN THE FIRST 12 MONTHS, 12 TIMES THE AVERAGE OF THE MONTHLY CHARGES PAID).

b. **EXCLUSIONS.** IN NO EVENT SHALL WE OR OUR THIRD-PARTY PROVIDERS BE LIABLE FOR ANY PENALTIES, INTEREST, TAXES OR OTHER AMOUNTS IMPOSED BY ANY GOVERNMENTAL OR REGULATORY AUTHORITY. NEITHER PARTY IS LIABLE TO THE OTHER FOR INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, FOR LOSS OF DATA, OR LOSS OF PROFITS (IN EITHER CASE, WHETHER DIRECT OR INDIRECT) EVEN IF SUCH DAMAGES OR LOSSES COULD HAVE BEEN FORESEEN OR PREVENTED.

c. **Unlimited Liability.** Section 8(a) does not limit either party's liability for (i) fraud, fraudulent misrepresentation, willful misconduct, or conduct that demonstrates reckless disregard for the rights of others; (ii) negligence causing death or personal injury; (iii) its infringement of the other party's intellectual property rights or violation of the use restrictions in Section 3(g); (iv) our indemnification obligations in Section 8(d); (v) your indemnification obligations in Section 8(e); or (vi) your obligation to pay the charges on the applicable Ordering Document and all amounts for use of the Services that exceed the usage permissions and restrictions granted to you. Nothing in the Agreement limits liability that cannot be limited under law.

d. **Third-Party Intellectual Property.** If a third party sues you claiming that our Services, excluding any portions of the same provided by our third-party providers, infringes their intellectual property rights, and your use of such Services has been in accordance with the terms and conditions of the Agreement, we will defend you against the claim and pay damages that a court finally awards against you or that are included in a settlement approved by Thomson Reuters, provided the claim does not result from: (i) a combination of all or part of our Services with technology, products, services or data not supplied by Thomson Reuters; (ii) modification of all or part of our Services other than by Thomson Reuters or our subcontractors; (iii) use of a version of our Services after we have notified you of a requirement to use a subsequent version; or (iv) your breach of the Agreement. Our obligation in this Section 8(d) is conditioned on you (1) promptly notifying Thomson Reuters in writing of the claim; (2) supplying

information we reasonably request; and (3) allowing Thomson Reuters to control the defense and settlement. We may remedy any alleged or anticipated infringement of a third-party intellectual property right by (a) procuring the right for you to continue using the Service in accordance with the Agreement; (b) replacing the affected Property with replacements that do not alter the fundamental nature of the relevant Service; or (c) taking any of the actions in Sections 9(b) or 9(c).

e. **Your Obligations.** You are responsible for any loss, damage or cost we and our Affiliates incur arising out of or in connection with a third-party claim, or a regulatory fine or penalty, connected to: (i) an allegation that our or our Affiliates' use of the information, data, software, or other materials provided to us by you or on your behalf, which we host, use or modify in the provision of our Services infringes the intellectual property rights of a third party (except to the extent of any indemnity we provide you under Section 8(d) (Third-Party Intellectual Property)); (ii) your or your subcontractors' use of the Property in breach of the Agreement or in violation of applicable law; (iii) our or our Affiliates' compliance with any instruction given by you to us in the course of the provision of our Services; or (iv) an assertion by any person accessing or receiving the benefit of any part of our Services through you.

f. **Customer Assistance.** We are not responsible if the Services fail to perform due to your or your third-party service provider's systems, software, hardware, or actions or inactions. We may assist you in investigating and resolving any such failures, subject to the parties agreeing to a written statement of work in advance setting forth the terms, scope, and fees.

9. Term, Termination

a. **Term.** The term and any renewal terms for the Services are described in the applicable Ordering Document. If not otherwise stated in the applicable Ordering Document, the Agreement will automatically renew annually unless either party gives the other at least 30 days written notice before the end of the then current term.

b. **Suspension.** We may suspend or limit your use of the Services, or modify the terms on which it is provided, if (i) we are required to do so by a third-party provider, court or regulator; (ii) there has been or it is reasonably likely that there will be: (1) a breach of security; (2) a breach of the Agreement or another agreement between us; or (3) a violation of applicable law or third-party rights. We will notify you prior to such suspension or limitation unless we determine, in good faith, that (i) we are prohibited from doing so under applicable law or legal process; or (ii) it is necessary to delay notice to prevent imminent harm to us or a third party. Charges remain payable in full during periods of suspension or limitation arising from your fault or breach of the Agreement or another agreement between us. We may terminate the Agreement, in whole or in part, upon written notice following a suspension or limitation of your use of the Services if we determine that the cause of the suspension or limitation is not capable of cure or has not been cured within the time frame required by us.

c. **Termination.** Either party may terminate the Agreement immediately upon written notice if the other party commits a material breach of the Agreement and fails to cure such breach within 30 days of written notice by the non-breaching party. Any misrepresentation by you or failure to fully pay any amount when due under the Agreement is a material breach for this purpose. Either party may terminate the Agreement upon written notice if the other party becomes insolvent or makes a general assignment for the benefit of its creditors. We may terminate the Agreement, in whole or in part, upon reasonable notice in relation to a Service which is being discontinued.

d. **Pro Rata Refunds.** If we suspend your use of the Services or terminate the Agreement for reasons not related to your fault or breach of the Agreement or another agreement between us, you will be entitled to a pro rata refund of any recurring charges paid in advance for Services that have not been rendered. To the extent permitted under applicable law or regulation, you will also be entitled to a pro rata refund of the relevant portion of any indirect taxes paid in advance for Services that have not been rendered.

e. **Effect of Termination.** Except to the extent we have agreed otherwise, upon expiration or termination of the Agreement, all licenses and rights granted herein shall end immediately and you must uninstall or destroy all of the Property. Additionally, upon expiration or termination, at your request, we will, at our discretion, either return or destroy your Confidential Information, except as may be required for archival or compliance purposes. Termination of the Agreement will not (i) relieve you of your obligation to pay Thomson Reuters or its agent any amounts you owe up to and including the date of termination; (ii) affect other accrued rights and obligations; or (iii) terminate those parts of the Agreement that by their nature should continue or those that expressly state shall survive termination.

f. **Amendments.** We may modify these General Terms, any applicable product specific terms, or any additional terms incorporated in these General Terms (including, but not limited to, Third-Party Provider Terms, DSA, and DPA), at any time by providing notice to you by posting the updated terms at <https://www.thomsonreuters.com/japan-general-terms-and-conditions> (or the applicable product specific terms link in the Ordering Document), providing notice to you through your TR account (i.e., My Account or Self-Service Portal), sending you a renewal notice communication, or using other similar means. Modified terms become effective 30 days after such notice. By using the Services after the effective date, you agree to be bound by the most recent version of the terms. You are responsible for reviewing and becoming familiar with any such modifications.

g. **Force Majeure.** We are not liable for any damages or failure to perform our obligations under the Agreement because of circumstances beyond our reasonable control. If those circumstances cause material deficiencies in the Services and continue for more than 30 days, either party may terminate any affected Service on written notice to the other.

10. Third-Party Rights

Our third-party providers benefit from our rights and remedies under the Agreement. Except for our third-party providers, no other third parties have any rights or remedies under the Agreement.

11. General

a. **Assignment.** Unless otherwise provided in this Section 11(a), neither party may assign or transfer (by operation of law or otherwise) any right or obligation under the Agreement to anyone else without the other party's prior written consent, which may not be unreasonably withheld or delayed. We may delegate or transfer any obligation set forth in the Agreement, assign the Agreement, or assign any rights or remedies granted in the Agreement in whole or in part (i) to an Affiliate; (ii) in connection with our or our Affiliate's sale of a division, Service; or (iii) in connection with a reorganization, merger, acquisition, divestiture or similar business transaction. We may subcontract any of the Services in our sole discretion. Any assignment, delegation or other transfer in contravention of this Section 11(a) is void.

b. **Feedback.** You may voluntarily provide any comments, suggestions, ideas or recommendations (collectively, "Feedback") to Thomson Reuters, and if so, you grant Thomson Reuters a perpetual, irrevocable, transferable, non-exclusive right, without charge, to use any Feedback you provide related to any of the Property in any manner and for any purpose.

c. **Agreement Compliance.** We or our professional representatives may review your compliance with the Agreement throughout the term of the Agreement. If the review reveals that you have exceeded the authorized use permitted by the Agreement, you will pay all unpaid or underpaid charges.

d. **Governing Law.** Unless otherwise stated in the applicable Ordering Document, the Agreement will be governed by the laws of Japan and each party hereby irrevocably submits to the exclusive jurisdiction of the Tokyo District Court to settle all disputes or claims arising out of or in connection with the Agreement.

e. **Precedence.** If there is conflict among any elements of the Agreement, the descending order of precedence is: any applicable Third-Party Provider Terms contained in Section 3(c) of these General Terms; the applicable Ordering Document; any applicable product specific terms; any applicable additional terms for Services with generative AI skills, these General Terms; and any remaining provisions of the Agreement.

f. **Trials.** All trials or testing of our Services are subject to these General Terms unless we notify you otherwise. Access to our Services for trials may only be used for your evaluation purposes. Unless we agree otherwise in writing, any data you enter into the Services, and any customizations made to the Services by or for you, during any trial may be permanently destroyed at the end of the trial.

g. **Support Provided.** To assist in resolving technical problems with the Services, Thomson Reuters or its agents may provide telephone support and/or online access to its helpdesk or other self-help tools. Additional information related to the support provided by Thomson Reuters is available at <http://thomsonreuters.com/support-and-training>. You may request assistance with any of the following: (a) issues caused by you or third-party information or materials; (b) any Services, or any versions of Services, that we have advised you are unsupported; (c) issues caused by your failure to follow our instructions or specifications; (d) Services not located in or conforming to the

operating environment specified in the Agreement; (e) issues caused by accidents, modifications, support, relocation or misuse of the Service not attributable to us; or (f) your networking or operating environment. Additional charges for such assistance may apply.

h. **No Waiver.** If either party delays or fails to exercise any right or remedy under the Agreement, it will not have waived that right or remedy.

i. **Severability.** If any part of the Agreement that is not fundamental is illegal or unenforceable, it will be deemed modified to the minimum extent necessary to make it legal and enforceable. If such modification is not possible, the part will be deemed deleted. Any such modification or deletion will not affect the validity and enforceability of the remainder of the Agreement.

j. **Damages Not an Adequate Remedy.** Notwithstanding any express remedies provided under this Agreement and without prejudice to any other right or remedy which a party may have under applicable law, each party acknowledges and agrees that damages alone may not be an adequate remedy for any breach by it of the provisions of Section 3(g) (Use Restrictions), 3(h) (Acceptable Use), or Section 6 (Confidentiality) of the Agreement. In the event of any such breach or anticipated breach, a party to the Agreement may seek the remedies of injunction and/or an order for specific performance.

k. **Consent to Electronic Communications.** You hereby consent to receiving electronic communications from us. These electronic communications may include notices about applicable fees and charges, transactional information, and other information concerning or related to the Services.

l. **Notices.** Except as otherwise provided in the Agreement, all notices under the Agreement must be in writing and sent by email or mail, courier, fax or delivered in person at the address set out on the relevant Ordering Document between the parties (or such other more recent address notified to the other). However, we may give technical or operational notices or notices of Third-Party Provider Terms via publication on the URL in Section 3(c) or within the Services themselves.

m. **Relationship.** The parties are independent contractors. The Agreement does not create a partnership, joint venture, agency, or employment relationship between the parties.

n. **Entire Agreement and Non-Reliance.** The Agreement contains the entire understanding between the parties regarding its subject matter and supersedes all prior agreements, understandings, negotiations, proposals and other representations, verbal or written, in each case relating to such subject matter, including without limitation any terms and conditions appearing on a purchase order or other form(s) used by you. Each party acknowledges that, in entering into the Agreement, it has not relied on any representations made by the other party that are not expressed in the Agreement.

o. **Language.** These General Terms are promulgated in English and translated into Japanese. The Japanese language version of these General Terms is for reference only. The parties agree that in the event of ambiguity and/or inconsistency between the versions in each of the languages, the English language version shall prevail.

The Japanese language translation of these Terms is for reference only.

本一般条件の日本語訳は、参考としてのみ用いられます。

この一般条件（以下「本一般条件」といいます。）は、お客様が以下に定義されるトムソン・ロイターが提供するサービスにアクセスおよび使用する際に適用されます。「当社」および「トムソン・ロイター」とは、適用される本発注書類に基づき本サービスを提供するトムソン・ロイターの単独または複数の法人（すなわち、当該本サービスに関する権利または義務を有する単独または複数の法人）をいいます。「お客様」とは、本一般条件に同意またはこれを承諾するクライアント、顧客または加入者をいいます。

1. 定義

- a. 「**関係会社**」とは、当社の場合、トムソン・ロイター・コーポレーション、および、直接または間接的であるかを問わず、随時、トムソン・ロイター・コーポレーションにより支配される法人をいいます。お客様の場合、関係会社とは、直接または間接的であるかを問わず、随時、お客様を支配し、お客様に支配され、またはお客様と共通の支配下にある法人をいいます。「支配」とは、議決権付き証券の所有によるか、契約によるか、またはその他の方法によるかを問わず、当該法人の経営または方針を指示する権限または当該指示を与えさせる権限をいいます。
- b. 「**本契約**」とは、本発注書類、本一般条件および本発注書類または本一般条件に組み込まれたすべての適用される条件をいいます。
- c. 「**秘密情報**」とは、口頭または書面であるかを問わず、また、形式の如何にかかわらず、事業、財務または技術的の情報で、被開示者が秘密であることを合理的に認識すべき情報で、本契約の過程において一方当事者から開示されるものをいいます。
- d. 「**本ドキュメント**」とは、本サービスを通じて入手可能な、または当社から提供される本サービスの機能、操作および使用に関するマニュアル、ハンドブック、案内書およびその他ユーザ向け取扱説明書、文書および資料をいいます。
- e. 「**本発注書類**」とは、当社が提供する本サービスを記載または説明するトムソン・ロイターの単独または複数の法人により発行される注文書、注文確認書、作業明細書、請求書、電子取引確認書またはこれらに類する合意書をいいます。
- f. 「**プロフェッショナルサービス**」とは、適用される本発注書類に記載された当社が提供する導入、カスタマイズ、研修、コンサルティングおよびその他専門のサービスをいいます。
- g. 「**本資産**」とは、当社の本サービス、情報、本ドキュメント、データ（有形または無形を問いません。）および本使用情報を含みますが、これらに限定されない当社の資産をいいます。また、本サービスを通じて利用可能な当社の第三者プロバイダによって提供されるデータ、情報および技術も含まれます。
- h. 「**本サービス**」とは、本契約に基づきトムソン・ロイターにより提供されるクラウド・コンピューティング・サービス、サービスとしてのソフトウェア（SaaS）、オンライン調査サービス、プロフェッショナルサービス、その他製品（インストール済みソフトウェアを含みます。）をいい、適用される本発注書類に詳述されます。
- i. 「**本使用情報**」とは、当社の本資産へのアクセスまたは使用に関連する、またはそこから派生する情報、データその他コンテンツ（統計的な集計およびパフォーマンス情報を含みます。）をいいます。
- j. 「**お客様のデータ**」とは、本使用情報を除き、形式または媒体にかかわらず、お客様によりまたはお客様に代わって本サービスを通じて提出、投稿、またはその他の方法により送信される情報、データその他コンテンツをいいます。

2. 知的財産の所有権、ライセンスおよび提供

- a. **権利の留保** 当社は、当社のライセンサーと共に、本契約に基づき明示的に付与されていないすべての権利を留保します。本一般条件において明示的に付与される限定的な権利およびライセンスを除き、本契約は、いかなる文言によっても、黙示的、権利放棄、禁反言、その他方法の如何を問わず、お客様または第三者に対し、本資産に関するいかなる知的財産権またはその他権利、権原、もしくは権益も付与するものではありません。お客様は、両当事者間において、本資産に対する知的財産権のすべてが、当社、当社の関係会社、または第三者プロバイダに

より所有されることを了承します。お客様は、本資産にある所有権表示を除去または隠蔽してはならず、また、お客様が作成することを許可されている複製物にも、当該表示を含める必要があります。

b. **本サービスのライセンス** 以下の第 2.d 項に基づきライセンスを付与されるインストール済みソフトウェア、またはプロフェッショナルサービスに関する場合を除き、当社は、本契約の条件に従い、お客様に対し、お客様の社内業務の目的に限り、当社の本サービスにアクセスし、これを閲覧し、使用することができる非独占的、サブライセンス不可および譲渡不可の権利を許諾します。

c. **本ドキュメントのライセンス** 本ドキュメントが提供される場合、当社は、本契約の条件に従い、お客様に対し、お客様の社内業務の目的に限りかつお客様による当社の本サービスの使用に関連する限り、当該本ドキュメントを使用することができる非独占的、サブライセンス不可および譲渡不可の権利を許諾します。

d. **インストール済みソフトウェアのライセンス** お客様が当社のインストール済みソフトウェアのライセンスまたは利用権を購入する範囲において、当社は、本契約の条件に従い、お客様に対し、お客様の社内業務の目的に限り、当該インストール済みソフトウェアをインストールしかつ使用することができる非独占的、サブライセンス不可および譲渡不可の権利を許諾します。お客様は、バックアップおよび記録保管の目的のために限り、当該インストール済みソフトウェアの必要なコピーを作成できるものとします。かかるインストール済みソフトウェアの当該コピーは、(i) 引続き当社の独占的な本資産であり、(ii) 本契約の条件の適用対象であり、かつ (iii) オリジナル版に含まれる著作権その他所有権の表示のすべてを含まなければならないものとします。お客様は、オブジェクト・コード形式でのみ、かかるインストール済みソフトウェアを使用できるものとします。

e. **お客様のデータに対する限定ライセンス** お客様は、トムソン・ロイター、当社の従業員および請負業者が本契約に基づきかつ適用のある法律に従い本サービスを提供するために必要な限りにおいて、お客様のデータを使用、複製、保存、保持、表示、送信および処理することができる非独占的なライセンスおよび権利を当社に対し許諾します。お客様のデータは、本サービス内の人工知能（AI）ベースの機能の入力情報（以下「インプット」といいます。）として使用され、これにより当該 AI サービスが成果（以下「アウトプット」といいます。）を生成するために使用されます。お客様は、トムソン・ロイターに対し、トムソン・ロイターが本サービスを実施および改善するために必要な範囲でインプットを使用、改変、および翻案することを許諾します。トムソン・ロイターは、アウトプット（その派生物や改変されたものを含む）に組み込まれたまたは含まれる本資産に対する当社の全ての権利を保持します。お客様は、お客様のデータの許諾に関して、トムソン・ロイターが本サービスを実施し、その権利を行使するために必要な全ての権利および適切な承諾を有していることを表明し保証します。当社は、適用のある法律に基づき必要な場合、お客様のデータを削除または無効にできるものとし、この場合、当社は、お客様に対し通知するため合理的な努力を行います。当社は、両当事者間において、お客様のデータに対する知的財産権のすべてが、お客様またはお客様のライセンサーにより所有されることを了承します。

f. **提供** 当社は、当社の単独の裁量により、電子的方法、有形媒体、またはその他手段で、本サービスおよび本ドキュメントを提供します。お客様は、本サービスまたは本ドキュメントをダウンロードまたはこれらにアクセスした場合、本契約に従い本サービスまたは本ドキュメントを使用することにつき承諾したものとします。

g. **本発注書類** お客様の本発注書類には、本サービス、数量、料金およびのその他お客様のご注文の詳細が記載されます。適用される本発注書類は、お客様が選択した本サービスに適用され得る関連文書を参照し、当該文書を本発注書類に組み込むことがあります。お客様が、本発注書類またはトムソン・ロイターとの別の契約において、お客様の関係会社に本サービスのいずれかの部分へのアクセスを提供することを許可されている場合、お客様は、当該関係会社が、お客様に適用される本契約のすべての条項を遵守することを保証するものとします。

h. **名称の使用** (i) 本サービスの提供、(ii) 社内における顧客管理の目的、または (iii) 適用される法律もしくは規制の遵守のために必要不可欠な場合を除き、いずれの当事者も、他方当事者の書面による事前の同意を得ることなく、他方当事者の名称、商標、またはこれらの派生物を使用することはできません。

3. 当社のサービス

a. **サービスの変更** 当社の本サービスは、随時、変更されることがありますが、本一般条件において別途明示的に許可されている場合を除き、当社は、本サービスの基本的な性質を変更することはありません。一部の本サービスには、アップデート（バグ修正、パッチ、メンテナンス・リリース）が含まれます。当社は、該当する本サービスに対するアップグレード（新機能または追加機能を含むリリースまたはバージョン）またはアプリケーション・プログラミング・インターフェース（以下「API」といいます。）の料金を請求する権利を留保します。選択されたアップグレードまたは API の追加料金については、別途の本発注書類に定めます。当社は、応答性の高いパフォーマンスを維持するために、特定の特徴や機能について従量制またはその他の使用制限を課す場合があります。

- b. **パスワード** 一部のサービスへのアクセスは、パスワードで保護されています。お客様は、パスワードの秘密を保持する責任を負います。パスワードの共有は固く禁止されています。各ユーザは、権限のない第三者に取得または開示されたユーザネーム／パスワードの組み合わせを直ちに変更しなければならないものとします。
- c. **第三者プロバイダ規約** 当社のサービスには、第三者からのデータおよびソフトウェアが含まれる場合があります。一部の第三者プロバイダは、トムソン・ロイターに対し、お客様へ追加の規約を提示するよう要求しています。第三者プロバイダはその規約を随時変更することがあり、また、新たな第三者プロバイダが適宜追加されます。当社のサービスに関する第三者からの最新の追加規約を確認するには、次の URL をクリックしてください：
<https://legalsolutions.thomsonreuters.co.uk/third-party-terms> および
<https://www.thomsonreuters.com/thirdpartyterms>（以下、総称して「第三者プロバイダ規約」といいます。）。お客様は、適用されるすべての第三者プロバイダ規約を遵守することに同意するものとします。
- d. **第三者の補完ソフトウェア** お客様は、当社のサービスの一部を運用するために、第三者のソフトウェアのライセンスを取得する必要がある場合があります。当該第三者のソフトウェアには、追加の条件が適用されることがあります。
- e. **インテグレーション** トムソン・ロイターによって許可されている場合、お客様は、当社が提供していない特定の第三者のサービス、プラットフォーム、アプリケーション、拡張機能、アドオン、および関連製品（以下、総称して「本インテグレーション」といいます。）を本サービスと統合することができます。お客様は、本インテグレーションの使用が、関連する第三者プロバイダとのお客様の別途の契約の適用条件に従い、かつ、それに準拠することを認識し、これに同意するものとします。お客様は、当該第三者が定める条件を遵守する責任を単独で負います。当社は、本インテグレーションに関して一切の表明または保証を行わず、お客様による本インテグレーションの使用について責任を負いません。お客様が本サービスと本インテグレーションを使用することを選択した場合、お客様は、お客様のデータについて、第三者プロバイダが関連する本インテグレーションをお客様に提供することのみを目的として、当社がお客様に代わってアクセスおよび第三者プロバイダへ提供することにつき承認していることを認識し、これに同意するものとします。
- f. **不正な技術** 当社から事前の書面による承認がない限り、お客様は以下の行為を行ってはなりません：(i) 当社のサービスもしくはネットワーク上、これらに向けて、これらに関連して、またはこれらを覆う形で、コンピュータソフトウェアまたはハードウェアを実行またはインストールすること、(ii) 本資産をマイニング、スクレイピング、インデックス化、またはその他の方法で自動的にアクセス、収集、複製、ダウンロード、または記録すること、および(iii) (API を介するか否かを問わず) 本資産を他のデータ、ソフトウェア、サービス、またはネットワークに自動的に接続すること。いずれの当事者も、故意に悪意のあるソフトウェアまたは技術を本サービスまたは相手方のネットワークに混入させないものとします。
- g. **使用制限** お客様は、本契約において許諾された範囲を超えて、いかなる目的のためにも、本資産を使用してはならず、また、第三者に対し使用を許可してはならないものとします。上記の一般性を損なうことなく、また、本契約において別途明示的に許可されていない限り、お客様は、以下の行為を行ってはならず、また、第三者に行わせてはなりません：(i) 全部または一部であるかを問わず、または他の製品、サービスもしくはマテリアルの構成要素としてであるかを問わず、本資産を販売、ライセンス許諾、サブライセンス許諾、配信、利用可能化、公開、展示、保管、複製、改変、統合、翻案、逆コンパイル、復号もしくは逆アセンブル、リバースエンジニアリング、あらゆる所有権表示の削除、翻訳、譲渡すること；(ii) ホワイトラベル化またはブランド変更した上で本資産を使用もしくは提供すること、またはその他の方法で本資産を商業的に利用すること；(iii) 本サービスと競合する製品またはサービスを開発または改善するために本資産を使用すること；(iv) 第三者に対し、いかなる方法であれ、本資産へのアクセス、その使用、またはそれによる利益享受を許可すること；(v) 本資産を、(1) いかなる人工知能ソフトウェアまたはその他の技術を開発、訓練、適応、微調整、変更もしくは改善するため、(2) トムソン・ロイター、当社の第三者プロバイダその他いかなる第三者の知的財産権を侵害、不正流用その他違反するあらゆる方法もしくは目的で、二次的著作物、翻案物、編集物もしくは集合著作物を創出するため、または (3) 適用される法律に違反する方法によって、使用すること。お客様は、他人または他の事業体になりすますこと、お客様の身元を隠蔽するまたは隠蔽しようと試みること、個人または事業体との提携関係を故意に偽ること、その他不正な目的で本サービスを使用することをしてはなりません。
- h. **許容される使用** お客様は、(i) お客様の社内業務目的に限り、当社のサービスからコンテンツの限定的な抜粋をダウンロードすること、(ii) お客様の社内業務目的に限り、当社のサービスからコンテンツの限定的な抜粋を印刷すること、および(iii) 非頻繁、不定期、かつ臨時的に、当社のサービスからコンテンツの限定的な抜粋を配布することができるものとします。ただし、上記のいずれの場合においても、(1) かかるダウンロード、印刷、または配布は、常に本契約の条件に従って行われること、(2) 当該抜粋が商業的価値を具備する程度の数量に達し

ておらず、かつ、お客様が本サービスの代わりとして当該抜粋を使用しないこと、かつ (3) トムソン・ロイターと、該当する場合には第三者コンテンツ・プロバイダが、出所として引用されかつクレジット表示されることを条件とします。合意によって制限できない法的権利の行使は妨げられません。お客様が、クライアントに対し、監査、税務もしくは会計サービスまたは法的助言を提供する事業に携わっている場合に限り、第 3.g 項の規定は、お客様が、自らの監査、税務もしくは会計サービスまたは法的助言を提供する通常の業務過程において、クライアントのために、当社の本サービスを本契約に従って使用することを妨げるものではありません。本契約に明示的に定める場合を除き、当社は本資産に関するすべての権利を保持し、かつ、お客様は本資産に関するいかなる権利も付与されません。本契約の他のいかなる条項にかかわらず、当社は、お客様による第 3.g 項（利用制限）または第 3.h 項（許容される利用方法）の違反に対して、事前の通知なしに本サービスの利用を停止または制限することができ、かつ、当社はその違反の疑いを調査している間、本サービスの利用を停止または制限する権利を留保します。

i. **セキュリティ** 各当事者は、他方当事者のデータを保護するために、業界標準の組織的、管理的、物理的および技術的な保護手段を使用し、かつ、いかなる下請業者に対しても当該保護手段を使用させるものとします。両当事者は、<http://tr.com/trdsa> にて入手可能なデータセキュリティ補遺（以下「DSA」といいます。）に記載される特定の技術的および組織的手段が適用され、かつ、参照により本契約に組み込まれることに合意します。さらに、お客様は、第三者が当社のデータまたはシステムに不正アクセスしたことを認識した場合、当社に対し通知するものとし、お客様のシステムに対する特定されたセキュリティ上の脅威および脆弱性を是正するために合理的な努力を行うものとします。

j. **規制遵守および輸出管理** 各当事者は、本契約に関連して適用される輸出管理および経済制裁を含む、適用法令を常に遵守するものとします。お客様は、アメリカ合衆国、英国、欧州連合およびその加盟国、スイスその他該当する管轄法域の輸出管理または経済制裁に関する法律および規制に反する可能性がある方法で、またはそのような場所から、本サービスを取得、保持または使用しないこと、また、関係会社またはいかなる第三者に対し本サービスへのアクセスを許可しないことを、継続的に表明し、かつ、保証するものとします。お客様は、お客様およびお客様が本サービスへのアクセスを許可するいかなる関係会社も、これらの法規制のいずれかに基づく特別指定法人もしくは制裁対象法人ではないこと、または特別指定法人もしくは制裁対象法人と提携していないことを保証し、かつ、当社に関連するいかなる取引においても、制裁対象者の銀行口座を利用することを含みますがこれに限らず、制裁対象者を関与させないことを保証します。

k. **お客様の責任** お客様は、(i) 本ドキュメント、使用説明書および操作仕様書のすべてに従い、本資産を適切に使用すること、(ii) 推奨最低技術要件を遵守すること、(iii) お客様が行った当社の本サービスまたはデータへの変更、(iv) お客様による本資産と他の製品、サービス、データまたはその他資産との組み合わせ、(v) 適切かつ十分なウィルスまたはマルウェア対策、ならびに適切かつ十分なバックアップおよびリカバリ・システムの導入および維持、ならびに (vi) アップデートをインストールについて、責任を負います。

4. 料金

a. **支払および租税** お客様は、誠実な目的での請求異議の対象となっていない当社の請求額について、請求日付から 30 日以内に、該当する本発注書類に記載された通貨で、相殺、反対請求または控除を行うことなく、支払わなければならないものとします。トムソン・ロイターの関係会社は、適用のある法律に基づき許容される範囲において、本発注書類に記載されたトムソン・ロイターの法人の請求および回収代理人として行為できるものとします。オンライン購入の場合、お客様は、該当する本発注書類に記載された料金について、クレジットカード、デビットカード、もしくは自動決済機関（ACH）その他お客様が事前に同意した方法により、当社がお客様に対し請求することを許可するものとします。お客様が政府機関以外の加入者であり、かつ請求額の支払を怠った場合、お客様は、合理的な弁護士費用を含む回収費用を負担するものとします。本発注書類に記載された料金には、適用される税金は含まれていません。お客様は、源泉徴収税、付加価値税（VAT）、売上税その他税金（トムソン・ロイターに課される法人所得税を除きます）を含む、租税公課を支払わなければならないものとします。お客様は、お客様が支払った源泉徴収税、またはお客様が依拠したいと考える税務上の免除に関する書面による証拠を、トムソン・ロイターに提供するものとします。お客様が料金の一部を源泉徴収または控除する義務を負う場合、トムソン・ロイターは、当該控除後の料金にかかるトムソン・ロイターへの正味受領額が、当該支払いが当該課税の対象でなかった場合と同額になるように、お客様からかかる金額を受領する権利を有するものとします。請求に関する異議は、請求日から 15 日以内に通知しなければならないものとします。

b. **改定** 当社は、少なくとも 60 日以上前の書面による通知をもって、各更新期間の開始日から有効なものとしてのものとして、本サービスの料金を増額し、または料金の計算基準を変更することができます。その他料金変更または調整は、お客様の本発注書類に掲載されるとおりです。

c. **超過使用** お客様は、該当する本発注書類に規定された使用範囲を超過した場合、該当する本発注書類に規定された料率、または当社の現行の標準価格のうち、いずれか高い方の金額に基づき、追加料金を支払わなければならないものとします。お客様が、他の企業と合併し、他の企業を買収または他の企業に買収された結果、当社の本サービスまたはデータへの追加アクセスが生じた場合、当社は、料金を改定することができます。

5. プライバシー

両当事者は、<http://tr.com/data-processing-addendum> において閲覧可能なデータ処理に関する補遺（以下「DPA」といいます。）の条件が、トムソン・ロイターが「顧客個人データ」を「処理」（各用語は、DPA に定義されています。）する範囲において適用されることに同意し、DPA は参照により本契約に組み込まれるものとします。明確にするために付言すると、各当事者が個別の独立した「管理者」として「個人データ」を「処理」（各用語は、DPA に定義されます。）する場合、当該当事者は、一般データ保護規則 (EU) 2-16/679 を含め、自らに適用のあるすべての適用法令を遵守し、かつ、当該法令に基づき独立して責任を負います。お客様の地域において適用がある場合、<http://tr.com/privacy-information> に掲載されている適用条件を含む追加条件が本契約に適用されます。

6. 秘密保持

各当事者は、(i) 自らの秘密情報を保護するために用いるのと同水準の注意義務（ただし、合理的な程度の注意義務を下回らないものとします。）をもって、他方当事者から受領した秘密情報を保護すること、かつ、(ii) 秘匿特権または本契約の条件と同等以上の守秘義務を負っている当該当事者の関係会社、請負業者、財務アドバイザー、会計士および弁護士を除き、いかなる第三者に対しても、秘密情報のいずれの部分も開示しないことに合意します。裁判所または政府機関が一方の当事者に対して他方当事者の秘密情報を開示するよう命じた場合、当該裁判所または政府機関が事前の通知を禁止していない限り、かかる他方当事者は、適切な保護命令その他救済手段を取得できるように、速やかに通知を受けるものとします。上記の守秘義務は、以下の各情報には適用されません：(1)（被開示者の作為または不作為によることなく、）すでに公知もしくは以後公知となった情報、(2) 当該情報について守秘義務を負っていない第三者を通じて、秘密義務を負うことなく非開示者が知得した情報、(3) 開示者からの開示に先立ち、被開示者が適法に有していた情報で、証拠書類により立証されるもの、または (4) 開示者の秘密情報の全部もしくは一部を参照もしくは使用することなく、被開示者が独自に開発した情報で、証拠書類により立証されるもの。本条は、本契約の終了後 3 年間経過するまで、または秘密情報が適用法令に基づき秘密とみなされなくなるまで、いずれか早い時点まで存続するものとします。

7. 保証および免責

a. **限定保証** インストール済みソフトウェアまたはプロフェッショナルサービスを除いて、当社は、正式にライセンスされた本サービスが、本サービスに付随するすべての本ドキュメントに実質的に合致することを保証します。この限定保証は、契約期間を通じて適用されます。当社がこの限定保証に違反した場合のお客様の唯一の救済手段は、無償での本サービスの補修または交換とします。この限定保証は、お客様が指示を遵守しなかったこともしくはお客様によって行われた当社のサービスの変更もしくはカスタマイズに起因する問題または当社の合理的な制御を超えた事象に起因する問題には適用されません。

b. **インストール済みソフトウェア** 当社は、インストール済みソフトウェアが、納入後 90 日間、当社の本ドキュメントに実質的に合致することを保証します。この保証期間に、当社が、お客様から報告を受けたインストール済みソフトウェアのエラーを合理的な期間内かつ合理的な方法で修正できない場合、お客様は、かかる合理的な期間後、当社に対する速やかな書面による通知をもって、影響を受けたインストール済みソフトウェアに関する該当する本発注書類を解約することができるものとし、当該ライセンスは即時に終了します。この保証の違反について、お客様の唯一の救済手段および当社の全責任は、該当する料金の払戻しとします。

c. **プロフェッショナルサービス** 当社は、合理的な技能および注意をもってプロフェッショナルサービスを提供することを保証します。

d. **保証の排除** 第三者のデータもしくは第三者のソフトウェア、またはお客様が当社のサービスに対して行った変更もしくはカスタマイズに関しては、上記の保証が適用されることはなく、かつ、当社は一切の保証を厳格に否認します。本一般条件の第 7.a 項、第 7.b 項および第 7.c 項に規定される限定保証を除き、当社の本サービスは「現状有姿」で提供され、かつ、適合性、商品性、満足のいく品質および特定目的への適合性に関する保証その他条件を含みますがこれらに限定されない、制定法またはコモンローにより黙示されるすべての保証その他責任は、適用法令により許容される最大限の範囲まで排除されます。本契約の締結にあたり、いずれの当事者も、本契約に明示的に定めるものを除き、他方当事者の供述、表明、保証または合意には依拠していません。本契約に別段の明

示的な定めがある場合を除き、適用法令に基づき許容される最大限の範囲まで、当社は、本サービスが精度不良、中断、遅延、脱漏もしくはエラーの存在しない状態で提供されることまたはこれらが是正されることを保証または表明しておらず、また、その旨のいかなる条件も定めません。さらに、当社は、上記の障害に起因するいかなる損害賠償にも責任を負うことはありません。当社は、いかなる URL または第三者の WEB サービスの有効期間も保証しません。

e. 助言の否定 当社は、お客様に対し、当社の本サービス、本ドキュメントまたはデータへのアクセスおよび使用を許可することにより、財務、税務および会計、法務、コンプライアンスその他専門的助言を提供するものではありません。一部の情報には第三者の見解を含むことがあります、トムソン・ロイターは当該見解について責任を負いません。お客様が本サービス、本ドキュメントまたは当社のデータのお客様による解釈に依拠して下した決定は、お客様自身の決定であり、お客様が全責任を負うものです。当社は、財務、税務および会計、法務、コンプライアンスその他専門的助言を含め、本サービスに依拠してお客様またはお客様を通じて本サービスにアクセスする者が行った決定に起因するいかなる損害賠償についても責任を負いません。お客様は、これらの点に関して、自らのリスクおよび責任で本サービスを利用することに同意します。お客様は、本サービスの使用により作成され、または生じる文書、データおよびアウトプットの作成、内容、正確性および確認について、ならびに本サービスに含まれる、または本サービスにより生成されるデータに基づき行われる決定または措置について、全責任を負います。

8. 賠償責任

a. 責任の制限 本契約に起因または関連して生じる各当事者またはその第三者プロバイダの損害賠償責任は、過失責任を含め、いずれの暦年においても、損害賠償請求の対象である本サービスについて過去 12 ヶ月間において支払われるべき金額を上限とします。ただし、最初の 12 ヶ月以内にかかる賠償請求が行われた場合、支払われた月額料金の平均額の 12 倍を上限とします。

b. 免責 いかなる場合も、当社または当社の第三者プロバイダは、政府当局または規制当局から課せられる過料、利息、租税その他金額について責任を負わないものとします。いずれの当事者も、他方当事者に対し、間接損害、付随的損害、懲罰的損害賠償、特別損害もしくは結果的損害、データ損失または逸失利益（いずれの場合も、直接的または間接的を問いません。）について、かかる損害または損失が予見可能または回避可能であったとしても、責任を負わないものとします。

c. 責任制限の例外 第 8.a.項は、以下の各号に定める事由に対するいずれの当事者の責任も制限しません：(i) 詐欺行為、詐欺的不実表示、故意の不法行為もしくは他者の権利侵害に対する認識ある過失に相当する行為、(ii) 死亡もしくは人身傷害の原因である過失、(iii) 一方の当事者による他方当事者の知的財産権の侵害もしくは第 3.g.項に定める使用制限の違反、(iv) 第 8.d.項に定める当社の補償義務、(v) 第 8.e.項に定めるお客様の補償義務、または (vi) 該当する本発注書類に基づく料金、もしくはお客様に付与された使用許可もしくは使用制限を超過する本サービスの使用に係るすべての金額のお客様の支払義務。本契約のいかなる文言も、法律に基づき制限することができない責任を制限することはありません。

d. 第三者の知的財産 第三者が、当社の本サービス（当社の第三者プロバイダから提供される部分を除きます。）が当該第三者の知的財産権を侵害していると主張して、お客様を提訴した場合において、お客様によるかかる本サービスの使用が本契約の条件に従っているときは、当社は、当該請求からお客様を防禦し、かつ、裁判所がお客様に対し終局的に裁定した損害賠償額またはトムソン・ロイターが承認した和解に含まれる損害賠償額を支払います。ただし、当該請求が以下の各号の一に起因しないことを条件とします：(i) 当社の本サービスの全部もしくは一部と、トムソン・ロイターから提供されていない技術、製品、サービスもしくはデータとの組み合わせ、(ii) トムソン・ロイターもしくは当社の下請業者以外による、本サービスの全部もしくは一部を修正、(iii) 当社がお客様に対し後続バージョンの使用の必要性を通知した後の、お客様による本サービスの従来バージョンの使用、または (iv) お客様による本契約の違反。この第 8.d.項における当社の義務は、お客様が、(1) トムソン・ロイターに対し書面により速やかに当該請求を通知すること、(2) 当社が合理的に要望する情報を提供すること、および (3) 当該防禦および和解をトムソン・ロイターが主導することにつき許可することを条件とします。当社は、第三者の知的財産権の侵害の疑いまたは予期される侵害につき、(a) お客様が本契約に従い本サービスを継続的に使用する権利を取得すること、(b) 影響を受ける本資産を、関連する本サービスの基本的性質を変えることのない代替物と交換すること、または (c) 第 9.b.項もしくは第 9.c.項における措置のいずれかを講じることにより、これを是正することができるものとします。

e. お客様による補償 お客様は、以下の各号の一に関連する第三者の請求または規制上の罰金もしくは過料に起因または関連して当社または当社の関係会社が被る損失、損害または費用について、当社および当社の関係会

社を補償します：(i) 当社もしくは当社の関係会社が本サービスを提供するにあたり保持、使用もしくは変更する、お客様もしくはお客様の代理人から当社に提供された情報、データ、ソフトウェアその他資料の使用が、第三者の知的財産権を侵害しているとの主張（第 8.d 項（第三者の知的財産）に基づき当社がお客様へ提供する補償の範囲を除きます。）、(ii) お客様もしくはお客様の下請業者が、本契約もしくは適用法令に違反して当社の本資産を使用したこと、(iii) 当社もしくは当社の関係会社が、当社の本サービスの提供過程においてお客様から当社に与えられた指示に従ったこと、または (iv) お客様を通じて当社の本サービスの一部にアクセスし、もしくはその利益を享受する者による主張。

f. **お客様への支援** お客様またはお客様の第三者サービスプロバイダのシステム、ソフトウェア、ハードウェアまたは作為もしくは不作為に起因して本サービスが機能しない場合、当社は責任を負いません。当社は、両当事者が事前に条件、範囲および料金を定めた作業範囲記述書を書面で合意することを条件に、かかる不具合の調査および解決においてお客様を支援することができます。

9. 期間、終了

a. **期間** 本サービスの期間および更新期間は、該当する本発注書類に記載されています。該当する本発注書類に別段の定めがない場合、いずれかの当事者が、その時点での契約期間が終了する少なくとも 30 日前までに、相手方に対して書面による通知をしない限り、本契約は、毎年、自動的に更新されるものとします。

b. **停止** 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、お客様による本サービスの利用を停止もしくは制限し、または本サービスの提供条件を変更することができるものとします：(i) 当社が第三者プロバイダ、裁判所もしくは規制機関からそのように要求された場合、または (ii) (1) セキュリティ侵害、(2) 本契約もしくは両当事者間における他の契約の違反、もしくは (3) 適用法令の違反もしくは第三者の権利の侵害のいずれかが発生したか、もしくは発生する合理的な可能性がある場合。当社は、かかる停止または制限に先立ちお客様に通知します。ただし、以下のいずれかに該当すると当社が判断した場合は、この限りではありません：(i) 適用法令もしくは法的手続により当社が通知を行うことを禁止されているとき、または (ii) 当社もしくは第三者に対する差し迫った危害を防止するために通知を遅延させることが必要であるとき。お客様の責に帰する事由もしくは本契約もしくは他の契約の違反に起因する停止または制限の期間の期間中も、お客様は、引き続き料金全額を支払わなければならないものとします。当社は、お客様による本サービスの利用の停止もしくは制限の後、当該停止もしくは制限の原因が治癒不能であるか、または当社が要求する期間内に治癒されなかったと当社が判断した場合、書面による通知をもって、本契約の全部または一部を終了できるものとします。

c. **終了** 各当事者は、相手方当事者が本契約への重大な違反を犯し、かつ、書面による通知から 30 日以内にかかる違反を是正しなかった場合、書面による通知をもって直ちに本契約を終了することができるものとします。お客様が不実表示を行ったこと、または本契約に基づき支払期日までに支払金額の全額を支払わないことは、重大な違反とみなされます。いずれの当事者も、相手方当事者が支払不能になった場合または債権者の利益のために財産を包括的に譲渡した場合、書面による通知をもって本契約を終了することができます。当社は、本サービスの提供が終了する場合、合理的な通知をもって本契約の全部または一部を終了することができます。

d. **按分による返金** 当社が、お客様の責に帰さない事由または本契約もしくは他の契約の違反により、お客様による本サービスの利用を停止した場合または本契約を終了した場合、お客様は、未提供の本サービスに関し事前に支払った定期料金について、按分比例による返金を受ける権利を有します。また、適用法令により許容される範囲において、お客様は、未提供の本サービスについて前払いされた間接税の該当部分の按分比例による返金を受ける権利も有します。

e. **契約終了の効果** 当社が別途同意したものを除き、本契約の期間満了または終了と同時に、本契約において付与されたすべてのライセンスおよび権利は、即時に終了するものとし、かつ、お客様は、本資産のすべてをアンインストールまたは破棄しなければならないものとします。さらに、期間満了または終了と同時に、お客様の要請に応じて、当社は、記録保管目的またはコンプライアンス目的のため必要な場合を除き、当社の裁量により、お客様の秘密情報を返還または破棄します。本契約の終了は、(i) 終了日（当日を含む）までにお客様が支払うべき金額をトムソン・ロイターもしくはその代理人に対し支払うお客様の義務を免除するものではなく、(ii) 既に発生しているその他権利および義務に影響を与えるものではなく、また、(iii) 性質上継続すべきである本契約の部分もしくは終了後も存続することを明示的に定められた本契約の特定の部分を終了させるものではありません。

f. **変更** 当社は、本一般条件、該当する製品固有の規約または本一般条件に組み込まれる追加条件（第三者プロバイダ規約、DSA、および DPA を含みますが、これらに限定されません。）につき、更新後の条件を、<https://www.thomsonreuters.com/japan-general-terms-and-conditions>（もしくは本発注書類内の該当する製品固有の規約へのリンク）に掲載することによりお客様に通知すること、お客様の TR アカウント（すなわち、マイ

アカウントもしくはセルフサービスポータル)を通じてお客様に通知すること、更新通知をお客様に送付すること、またはこれらと同様の手段により、いつでも、変更することができるものとします。変更後の条件は、当該通知から 30 日後に効力を生じます。効力発生日以降に本サービスを利用することにより、お客様は最新版の条件に拘束されることに同意したものとみなされます。お客様は、自らの責任において、当該変更内容を確認し、かつ、十分に理解する責任を負うものとします。

g. **不可抗力** 当社は、当社の合理的な制御を超える状況のために生ずるいかなる損害および本契約に基づく義務の不履行についても責任を負いません。上記の状況により本サービスに重大な支障が生じ、かつ、当該状況が 30 日を超えて継続する場合、各当事者は、相手方当事者に対し書面による通知を行うことにより、影響を受けた本サービスを終了できるものとします。

10. 第三者の権利

当社の第三者プロバイダは、本契約に基づき当社の権利および救済手段から恩恵を受けることができます。当社の第三者プロバイダを除き、その他のいかなる第三者も、本契約に基づきいかなる権利または救済手段も有しません。

11. 一般条項

a. **譲渡** 本第 11.a 項に別途定める場合を除き、いずれの当事者も、他方当事者の書面による事前の同意を得ることなく（ただし、当該同意は不当に留保または延期できないものとします。）、第三者に対し、本契約に基づく権利または義務を（法の作用によるか否かを問わず）譲渡または移転することはできないものとします。当社は、(i) 関係会社に対し、(ii) 当社もしくは当社の関係会社の事業部門もしくは本サービスにかかる事業の譲渡に関連して、または (iii) 組織再編、合併、買収、会社分割もしくはこれらに類する事業取引に関連して、本契約に定める義務を引き受けもしくは移転できるものとし、本契約を譲渡できるものとし、本契約において付与される権利もしくは救済手段の全部もしくは一部を譲渡できるものとします。当社は、当社の単独の裁量により、本サービスのいずれも再委託できるものとします。この第 11.a 項に違反する譲渡、承継その他移転は無効とします。

b. **フィードバック** お客様は、トムソン・ロイターに対し、意見、提案、アイデアまたは提言（以下、総称して「本フィードバック」といいます。）を任意に提供できるものとします。この場合、お客様は、お客様が提供した本フィードバックにつき、トムソン・ロイターに対して、本資産に関して、いかなる方法および目的においても、これを無償で使用する事ができる永久的、取消不能、譲渡可能、かつ、非独占的な権利を許諾します。

c. **本契約の遵守** 当社または当社の代理人は、本契約の期間を通じ、お客様による本契約の遵守状況を確認することができるものとします。当該確認の結果、お客様が本契約で許可された使用範囲を超えていることが明らかになった場合、お客様は、未払料金または不足料金のすべてを支払うものとします。

d. **準拠法** 該当する本発注書類に別段の定めがない限り、本契約は、日本法を準拠法とします。本契約に起因または関連するすべての紛争または請求の解決については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

e. **優先順位** 本契約の構成要素の間において矛盾が存在する場合、優先順位は、高い方から以下のとおりとします：本一般条件の第 3.c 項に定める第三者プロバイダ規約、該当する本発注書類、該当する製品固有の規約、生成 AI 機能を有する本サービスに関する該当する追加条件、本一般条件、本契約の残りの規定。

f. **トライアル** 本サービスのすべてのトライアルまたはテストは、当社からお客様へ別途通知しない限り、本一般条件に従うものとします。トライアルのための本サービスへのアクセスは、お客様の評価目的でのみ行うことができるものとします。当社が別途書面により合意しない限り、トライアル期間中にお客様が本サービスに入力したデータおよびお客様によりまたはお客様のために本サービスに施されたカスタマイズは、トライアル終了時に恒久的に破棄されます。

g. **サポートの提供** 本サービスに関する技術的問題の解決を支援するため、トムソン・ロイターまたはその代理人は、電話サポートおよび／またはヘルプデスクその他セルフヘルプツールへのオンラインアクセスを提供できるものとします。トムソン・ロイターから提供されるサポートに関する追加情報は、<http://thomsonreuters.com/support-and-training> でご覧いただけます。お客様は、以下の事項について、支援を要請できます：(a) お客様により、もしくは第三者の情報もしくは資料により引き起こされた問題、(b) 当社がサポート対象外である旨をお客様に通知したいいずれかの本サービスもしくは本サービスのいずれかのバージョン、(c) お客様が当社の指示もしくは仕様に従わなかったことにより引き起こされた問題、(d) 本契約に定める動作環境に設置されていない、もしくは従っていない本サービス、(e) 当社に起因しない本サービスの事故、変更、サポート、

移転もしくは誤用により引き起こされた問題、または (f) お客様のネットワーク環境もしくは運用環境。当該支援には追加料金が発生することがあります。

h. **権利放棄の否定** いずれの当事者も、本契約に基づく権利もしくは救済手段の行使を遅延したまたは行使しなかった場合でも、当該権利または救済手段を放棄したことにはなりません。

i. **可分性** 本契約のいずれかの部分で、基本的な要素ではない部分が違法または執行不能である場合、その部分は、それを適法かつ執行可能とするよう必要最小限の範囲で修正されたものとみなします。当該修正が不可能な場合、当該部分は、削除されたものとみなされます。上記の修正または削除は、本契約の残りの部分の有効性および執行可能性に影響を及ぼすことはありません。

j. **金銭賠償が十分な救済手段とならない場合** 本契約に基づく明示的な救済手段にかかわらず、また、適用法に基づき当事者が有する可能性のあるその他の権利または救済手段を損なうことなく、各当事者は、本契約の第 3.g 項（使用制限）、第 3. h 項（許容される利用）または第 6 条（秘密保持）の規定の違反については、金銭賠償のみでは十分な救済とはならない場合があることを認識し、同意します。かかる違反または予期される違反が発生した場合、本契約の当事者は、差止命令および／または特定履行による救済を求めることができます。

k. **電子通信への同意** お客様は、当社から電子通信を受け取ることに、ここに同意します。かかる電子通信には、適用される料金および手数料、取引上の情報および本サービスに関するその他情報に関する通知が含まれます。

l. **通知** 本契約に別段の定めがある場合を除き、本契約に基づくすべての通知は、書面でなければならず、かつ、両当事者間の該当する本発注書類に記載の宛先（相手方に通知されたより新しい他の宛先）に、電子メールもしくは郵便、宅配便、ファクシミリにより送付されるか、直接手渡されなければならないものとします。ただし、当社は、技術面または運用面に関する通知、または第三者プロバイダ規約に関する通知については、第 3.c 項に記載する URL 上に掲載するか、または本サービス自体において公表することにより行うことができるものとします。

m. **関係性** 両当事者は、独立した契約者です。本契約は、両当事者間にパートナーシップ、合併事業、代理関係または雇用関係を創設するものではありません。

n. **完全合意および依拠の否定** 本契約は、本契約の主題に関する両当事者間の完全なる合意を含み、かつ、口頭かまたは書面かを問わず、かかる主題に関する従前の合意、了解、交渉、提案およびその他言明のすべて（お客様が使用する発注書その他の書面に記載されている条件を含みますが、これに限定されません。）に優先します。各当事者は、本契約を締結するにあたり、相手方当事者が行ったものの、本契約には明示されていないいかなる表明にも依拠していないことを了承します。

o. **言語** 本一般条件は、英語で作成され日本語に翻訳されます。本一般条件の日本語版は参考用としてのみ用いられます。両当事者は、両言語版の間に曖昧さおよび／または矛盾が存在する場合、英語版が優先的に適用されることに合意します。