General Terms and Conditions

These General Terms and Conditions (**"General Terms"**), together with the Ordering Document and any incorporated terms in the Ordering Document or herein (collectively, the **"Agreement"**), govern Customer's use of Thomson Reuters Services, including licensing of Thomson Reuters Content. By purchasing, renewing, or using the Services, Customer agrees to be bound by these General Terms.

These General Terms are prepared in English. Any translation, including the Korean-language version, is provided for convenience and reference purposes only. In the event of any discrepancy, inconsistency, conflict, or ambiguity between the English-language version and any translation, the English-language version shall prevail and govern in all respects, except to the extent prohibited by applicable Korean law.

1. DEFINITIONS

1.1 **"Affiliate"** means, in respect of a party, any corporation, company, or entity that directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control of that party. For the purposes of this definition, "control" means: (i) holding a majority of the voting rights in it; (ii) being a member of it and having the right to appoint or remove a majority of its board of directors; or (iii) being a member of it and controlling alone, pursuant to an agreement with other members, a majority of the voting rights in it.

1.2 **"AI Functionality"** means the functionality within the Services that is powered by or otherwise enabled through artificial intelligence (AI).

1.3 **"Confidential Information"** means any non-public information disclosed by the disclosing party ("**Disclosing Party**") to the receiving party ("**Receiving Party**") that is designated confidential or reasonably understood to be confidential given its nature or the circumstances, including, without limitation, business, financial, technical, trade secret, pricing, product design information, product functionality information, Documentation, Customer Data, and the Agreement. Confidential Information excludes information that (i) becomes public without breach of the Agreement; (ii) was lawfully known to the Receiving Party before disclosure; (iii) is lawfully received from a third party without a duty of confidentiality; (iv) is independently developed without use of the Confidential Information; or (v) is disclosed with the Disclosing Party's prior written consent.

1.4 **"Customer"** means the company or other legal entity identified as customer in the Ordering Document and that is a party to the Agreement.

1.5 **"Customer Data"** means all data, content, Prompts, and other materials uploaded or submitted to, or generated through the use of, the Services by or on behalf of Customer, excluding any Usage Information or Thomson Reuters Content.

1.6 **"Deliverables"** means deliverables, materials, or other work product developed or provided by Thomson Reuters in performing the Professional Services.

1.7 **"Documentation"** means user instructions, functional specifications, and other technical materials that Thomson Reuters makes available to Customer for the applicable Services. Documentation may be provided within the Service, via a customer portal, or in another written or electronic form.

1.8 **"Enterprise Applications"** means third-party tools, platforms, or applications that (i) are separately licensed by Customer for commercial or enterprise use under a valid, enforceable agreement with a third-party provider; and (ii) are not publicly accessible, freemium, or consumer-grade tools.

1.9 **"Feedback"** means any suggestions, comments, ratings, evaluations, or other input about Thomson Reuters products or services that Customer or its Users provide to Thomson Reuters, including through in-Service feedback tools.

© 2026 Thomson Reuters

1.10 **"Free Trial"** means no-charge, time-limited access to certain Services for evaluation purposes only, provided on the terms set out in Section 18 (Free Trial and Pilot Features).

1.11 **"General Productivity AI Tool"** means a general-purpose business application that includes artificial intelligence features (for example, an AI-enabled word processor, email, or office productivity suite), that is an Enterprise Application, and that is not a Professional AI Tool.

1.12 **"Installed Software"** means the object code version of software (including any updates or upgrades thereto) provided by Thomson Reuters and authorized to be installed on a Customer device, as specified in the applicable Ordering Document.

1.13 **"Integrations"** means third-party services, platforms, applications, extensions, add-ons, or related offerings that are not provided by Thomson Reuters and that connect or integrate with the Services.

1.14 **"Interface"** means any application programming interface (API), model context protocol (MCP) server or endpoint, software development kit (SDK), connector, library, webhook, or other technical mechanism that enables programmatic access to, interaction with, or retrieval of data or functionality from the Services.

1.15 **"Ordering Document"** means an order form, online order, or statement of work issued by Thomson Reuters and entered into by Customer specifying the Services and/or Professional Services to be provided.

1.16 **"Output"** means any data, content, or other materials generated by the AI Functionality of the Services and returned to Customer or its Users in response to a Customer Prompt.

1.17 **"Pilot Features"** means any Service, or feature, functionality, or component of a Service, that Thomson Reuters designates as a pilot, preview, early access, or similar pre-release offering, which are provided on the terms set out in Section 18 (Free Trial and Pilot Features).

1.18 **"Product Specific Terms"** means the product specific terms and conditions applicable to the Services, as updated from time to time, referenced in a link within the Ordering Document. Such Product Specific Terms are incorporated into the Agreement and apply only to the Services to which they relate.

1.19 **"Professional AI Tool"** means a third-party application or service whose primary purpose is to perform legal, audit, tax, compliance, or accounting research, analysis, drafting, summarization, automation, or similar tasks using artificial intelligence.

1.20 **"Professional Services"** means the professional services, such as consulting, integration, implementation, or training services, as may be described in the applicable Ordering Document.

1.21 **"Prompt"** means any prompt, instruction, request, or query submitted by Customer to the AI Functionality of the Services for the purpose of generating an Output.

1.22 **"Services"** means the Thomson Reuters software and software-based services provided under the Agreement (including Installed Software, cloud, or software-as-a-service solutions), which may include access to and use of any Thomson Reuters Content provided under the Agreement. Services exclude Professional Services.

1.23 **"Term"** means the duration of the Agreement as set out in the Ordering Document.

1.24 **"Third-Party Services"** means third-party applications, content, data, models, platforms, software, or services that interoperate with, are accessible through, or are used with the Services (including integrations and connectors), excluding (for the avoidance of doubt) publicly available websites surfaced, retrieved, or referenced by the Services without a direct commercial integration or license.

1.25 **"Third-Party Provider Terms"** means the separate terms, licenses, privacy notices, data processing agreements, acceptable use policies, and other conditions imposed by the providers of Third-Party Services, as updated from time to time, that govern Customer's use of those Third-Party Services. The

© 2026 Thomson Reuters

current Third-Party Provider Terms are available at https://tr.com/thirdpartyterms or in the Ordering Document.

1.26 **"Thomson Reuters"** means the legal entity within the Thomson Reuters group of companies specified in the Ordering Document with which Customer has entered into the Agreement.

1.27 **"Thomson Reuters Competitor"** means any entity that develops, markets, or sells software, content, or services substantially similar to that provided by Thomson Reuters or its Affiliates.

1.28 **"Thomson Reuters Content"** means any data, information, documents, publications, databases, datasets, articles, analyses, or other materials made available by Thomson Reuters as part of the Services or contained within an Output, whether delivered electronically, through online platforms, via an Interface, or otherwise. Thomson Reuters Content excludes (i) software or software-based functionality, including AI Functionality; (ii) Customer Data; and (iii) any publicly available third-party web content or materials surfaced, retrieved, or summarized by AI Functionality or other automated features of the Services.

1.29 **"Usage Information"** means data regarding access to and use of the Services generated or collected by Thomson Reuters (e.g., logs, diagnostics, performance/availability, feature use, support chatbots, device/technical information, and related metadata), excluding Customer Data.

1.30 **"Usage Units"** means quantifiable, discrete units of product or service, including but not limited to users, locations, transactions, features, capacity, tokens, or other metrics. Usage Units will vary by Service.

1.31 **"User"** means any individual end user authorized by Customer to access and use the Services. Users may include Customer's employees, contractors, or other personnel (and those of Customer's Affiliates) who are granted access credentials subject to the terms of the Agreement.

1.32 **"Work Product"** means any document, advice, report, filing, return, submission, computation, analysis, correspondence, or other material that is either (i) created by a User incorporating or informed by Outputs or Thomson Reuters Content; or (ii) produced directly by the Services by applying rules, logic, or calculations to Customer Data, in each case in the course of the User's business activities on behalf of Customer.

2. SERVICES

2.1. **Services and Documentation.** Subject to the terms of the Agreement, Thomson Reuters grants Customer a non-exclusive and non-transferable right during the Term to use, solely for its ordinary, internal business purposes: (i) the Services specified in the Ordering Document; and (ii) the Documentation in connection with Customer's use of Services.

2.2. **Affiliates and External Users.** Subject to the terms of the Agreement, Customer may permit its Affiliates and other external users (e.g., contractors or consultants acting on Customer's behalf) to access and use the Services as Users, provided (i) such Affiliate or external access and use is expressly permitted in an Ordering Document; (ii) Customer remains responsible for their compliance with the Agreement; and (iii) such Affiliate and external Users are not Thomson Reuters Competitors.

2.3. **Service Updates and Upgrades.** Thomson Reuters will update, modify, or remove parts of the Services from time to time, provided that such changes do not materially and adversely reduce the overall functionality of the Services ("**Service Updates**"). Thomson Reuters may also introduce new features, modules, or expanded functionality, that extend the existing scope of the Services ("**Service Upgrades**"). Service Updates and Service Upgrades form part of the Services and are subject to the Agreement, the Documentation, and any applicable Product Specific Terms. Service Upgrades may be subject to usage limits or additional charges. Where a Service Upgrade is provided at no additional charge, Thomson Reuters may impose usage limits on the Service Upgrade by notice to Customer in accordance with Section 19.4 (Notices). Where a Service Upgrade is subject to additional charges, such additional charges and any applicable usage limits will be set out in a separate Ordering Document.

© 2026 Thomson Reuters

2.4. **Use of Affiliates and Subcontractors.** Thomson Reuters may engage Affiliates and/or third-party subcontractors to provide the Services and Professional Services but remains fully responsible for their performance and compliance with the Agreement.

2.5. **Installed Software.** To the extent Customer purchases a license or subscription to any Installed Software, such license or subscription is subject to and governed by the Installed Software License Terms found at https://tr.com/installed-software-terms.

3. AI IN THE SERVICES

3.1. **Use of Artificial Intelligence.** The Services may include AI Functionality designed to enhance functionality and the user experience. To the extent Customer uses AI Functionality within the Services, Customer acknowledges that (i) AI Functionality is probabilistic and, accordingly, features, behaviors, and results may vary by context and may at times be incomplete, inaccurate, out of date or reflect biases; and (ii) Output is not unique to Customer such that other customers or users may receive output that is the same as or similar to Output generated for Customer, provided that such Output is not created through the use or disclosure of Customer Data in breach of the Agreement.

3.2. **Responsibilities and Limitations.** Each party will at all times comply with laws governing the development, delivery, and use of artificial intelligence that apply in connection with the Agreement. Thomson Reuters will establish and maintain policies and processes designed to (i) ensure the ethical and responsible use and development of artificial intelligence in the Services; (ii) ensure appropriate data governance and human oversight in the development of artificial intelligence in the Services; (iii) assess and take steps to mitigate material risks related to artificial intelligence in the Services; (iv) ensure legally required assessments are performed; and (v) ensure artificial intelligence in the Services meet legally required standards related to absence of bias, accuracy, explainability, transparency, robustness, data protection, and cybersecurity based upon the intended purpose of the Services. Thomson Reuters shall not be liable for the accuracy, legality, or reliability of any Output or any decisions, actions, or omissions made or taken based on such Output. Thomson Reuters shall not be liable for Customer's use, modification, or reliance on any Output, including where used for consequential decision-making. Provided, however, that the aforesaid limitation of Thomson Reuters' liability shall not be applied to liability arising from Thomson Reuters' willful misconduct or gross negligence, or to any liability that cannot be excluded or limited under applicable laws.

3.3. **Restrictions and Review of Output.** Customer may use AI Functionality only in compliance with the Documentation, Thomson Reuters AI Usage Policy (available at https://tr.com/ai-usage-policy), and AI usage policies within the Third-Party Provider Terms. Customer acknowledges that Output must be reviewed by a licensed or qualified professional before reliance, use, or distribution. Customer is solely responsible for verifying the accuracy, legality, and compliance of Output before reliance, use, or distribution.

3.4. **Outputs and Intellectual Property.** As between the parties, Customer owns the Output generated through its use of the AI Functionality, provided that such ownership is subject to Thomson Reuters and its third-party licensors' rights in and to (i) the Services, including the underlying models, algorithms, and system architecture; and (ii) any Thomson Reuters Content incorporated in or used to generate the Output. To the extent an Output includes or reproduces any Thomson Reuters Content or other materials owned by Thomson Reuters or its third-party licensors, Customer's rights to that portion are limited to the license granted under the Agreement and remain subject to Section 4 (Use of Services), including the restrictions in Section 4.4 (Restrictions on Use), and any applicable Third-Party Provider Terms. For the avoidance of doubt, an Output derived exclusively from Customer Data (and not incorporating Thomson Reuters Content) shall, as between the parties, be owned solely by Customer.

3.5. **License to Prompts and Outputs.** Customer grants Thomson Reuters a license to use Prompts and Outputs for evaluative purposes to ensure that the AI Functionality remains safe, ethical and effective. Thomson Reuters will implement and maintain automated safeguards designed to avoid any review of potentially sensitive information (including confidential and identifying information) and to exclude any such Prompts and Outputs from samples used for evaluative purposes. Certain Product Specific Terms may include additional license grants or permissions.

© 2026 Thomson Reuters

3.6. **No Model Training.** Thomson Reuters will not, and will not permit its third-party providers to, develop, train, or fine-tune any generative artificial intelligence models or large language models using Customer Data or Output, unless agreed separately in writing.

4. USE OF SERVICES

4.1. **General.** Thomson Reuters Content is proprietary, and its protection is essential to the Services Thomson Reuters provides. This Section 4 sets out the obligations, permitted uses, and restrictions that safeguard Thomson Reuters Content while providing Customer the rights necessary to make use of the Services. Notwithstanding any permitted use set forth in this Section, all restrictions in Section 4 apply, and no permission shall be construed to authorize any use otherwise prohibited.

4.2. **Customer Obligations.** Customer is responsible for the activity occurring under its accounts, including its Users' compliance with the Agreement. Customer shall:

(a) use the Services in accordance with the Agreement and the Documentation;

(b) obtain all necessary rights, permissions, and approvals (and, where required by law, valid consents or other lawful bases) from third parties to permit Thomson Reuters to use Customer Data to provide the Services;

(c) where appropriate, identify Thomson Reuters and any applicable third parties as the source of any Thomson Reuters Content;

(d) manage access to the Services, including but not limited to, ensuring that (i) only Users use the Services; (ii) User access is promptly disabled or terminated when the User leaves Customer's organization or when unauthorized use is suspected; and (iii) Customer and Users maintain the confidentiality of their login credentials; and

(e) promptly notify Thomson Reuters if Customer becomes aware of any unauthorized access or use of the Services.

4.3. **Permitted Use.** Subject to Section 4.2 (Customer Obligations) and Section 4.4 (Restrictions on Use) Customer may, solely for its ordinary, internal business purposes (including for the benefit of its clients if Customer is in the business of providing audit, tax, accounting, or legal services), (i) use the Services for their intended purpose in accordance with the Agreement; and (ii) download, print, transfer, or distribute limited extracts of Thomson Reuters Content on an infrequent, irregular, and ad hoc basis in order to create Work Product and may use a General Productivity AI Tool to assist with the creation of such Work Product. Outputs and Work Product that do not contain Thomson Reuters Content may be used by Customer without restriction.

4.4. **Restrictions on Use.** Customer will not and will not permit others to:

(a) provide or upload Thomson Reuters Content, in any quantity, to a Professional AI Tool;

(b) use Thomson Reuters Content in any third-party application that fails to qualify as an Enterprise Application;

(c) use, or permit any third-party tool, application, or system (including any Enterprise Application or General Productivity AI Tool) to use, Thomson Reuters Content to (i) train, retrain, fine-tune, develop, or improve any AI or machine-learning model, system, or underlying technology; or (ii) serve as a knowledge base, reference source, index, embeddings store, or retrieval or inference source from which any AI or machine-learning system generates output (including for retrieval-augmented generation);

(d) use Thomson Reuters Content in a manner that reaches such quantity or regularity as to have independent commercial value such that it could be used as a substitute for any part of the Services;

© 2026 Thomson Reuters

(e) copy, download, upload, transfer, or otherwise make Thomson Reuters Content available to any third-party tool, platform, or application (whether AI-enabled or not) for any purpose, except as expressly permitted in Section 4.3 (Permitted Use);

(f) use automated, bulk, systematic, or programmatic methods (including APIs, MCPs, AI agents, scraping, crawling, or data-mining tools) to extract Thomson Reuters Content from the Services;

(g) use the Services, including by designing Prompts or queries whose primary purpose is the retrieval or reproduction of Thomson Reuters Content rather than the generation of a responsive Output, as a means of circumventing the limitations or restrictions in Section 4 (Use of Services);

(h) use Thomson Reuters Content or the Services, whether alone or in combination with any third-party tool, to create, develop, enhance, or operate any product or service that competes with any Thomson Reuters product or service;

(i) use the Services (or any part thereof) for evaluation, scoring, comparison, benchmarking, or other competitive analysis purposes against any service, industry benchmark, or other standard, including with respect to accuracy, completeness, relevance, citations, research coverage, hallucination or error rates, ranking, responsiveness, latency, throughput, reliability, functionality, features, workflows, user experience, pricing, productivity, quality, performance, or for any similar competitive purpose;

(j) copy, modify, reverse-engineer, decompile, disassemble, translate, or create derivative works of the Services or any part thereof, or otherwise misappropriate or infringe Thomson Reuters or any third party's intellectual property or privacy rights;

(k) sell, resell, sublicense, lease, distribute, translate, or otherwise commercially exploit Thomson Reuters Content or the Services;

(l) use Thomson Reuters Content or the Services for any unlawful, infringing, or harmful activity; or

(m) interfere with security or performance of the Services, gain unauthorized access to the Services, or connect the Services to external systems.

5. CUSTOMER DATA

5.1. **Customer Data and Intellectual Property.** As between the parties, Customer or its licensors own all intellectual property rights in Customer Data. Except for the limited rights expressly granted in the Agreement, Thomson Reuters acquires no right, title, or interest from Customer or its licensors in or to Customer Data.

5.2. **License to Customer Data.** Customer grants Thomson Reuters, its Affiliates, and subcontractors a worldwide, non-exclusive, license to host, copy, use, transmit, display, modify, and adapt Customer Data as necessary (i) to provide and support the Services and Professional Services; and (ii) for Thomson Reuters to comply with applicable laws and regulations. Certain Product Specific Terms may include additional license grants or permissions.

6. PROPRIETARY RIGHTS AND USAGE INFORMATION

6.1. **Thomson Reuters Intellectual Property.** As between the parties, all intellectual property rights in the Services, Thomson Reuters Content, and Documentation are owned by Thomson Reuters, its Affiliates, or its licensors. All rights not expressly granted to Customer under the Agreement are reserved. Customer must not remove, obscure, or alter any copyright, trademark, or other proprietary rights notices included in the Services or Thomson Reuters Content.

6.2. **Usage Information.** Thomson Reuters may collect and use Usage Information. Usage Information is used for purposes such as technical and customer support, billing and account administration, analytics, benchmarking, and enhancing the design, functionality, and performance of the Services. Thomson Reuters owns all rights, title, and interest in and to Usage Information.

© 2026 Thomson Reuters

6.3. **Customer Feedback.** To the extent Customer owns intellectual property in Feedback, Customer hereby assigns such rights to Thomson Reuters, excluding any Customer Confidential Information, and Thomson Reuters may use any such Feedback provided by Customer or its Users in its sole discretion.

6.4. **Brand Features and Publicity.** Customer grants Thomson Reuters a non-exclusive, worldwide, royalty-free license during the Term to use Customer's name, logo, and other brand features solely to (i) identify Customer as a customer of Thomson Reuters on its websites and in marketing or promotional materials; (ii) provide the Services or Professional Services; (iii) manage internal accounts; or (iv) comply with applicable law or regulation. Thomson Reuters will cease use under Section 6.4(i) above following Customer's written request.

7. THIRD-PARTY SERVICES

7.1. **Third-Party Services Managed by Thomson Reuters.** Where Third-Party Services are included in the Services, Thomson Reuters will provide access to such Third-Party Services through the Services. Customer is responsible for adhering to any applicable Third-Party Provider Terms.

7.2. **Third-Party Services Managed by Customer.** In addition to the Third-Party Services described in Section 7.1 above, the Services may allow for integration with or require access to Third-Party Services that are not included in the Services and are provided independently by third-party providers to Customer. Customer is solely responsible for obtaining and maintaining any such third-party licenses required for its use of independent Third-Party Services and for compliance with any relevant terms and conditions in this respect.

7.3. **Integrations.** If permitted by Thomson Reuters, Customer may utilize Integrations with the Services. Customer acknowledges and agrees that Customer's use of any Integrations is subject to and shall be governed by the applicable terms and conditions of Customer's separate agreement with the relevant third-party provider. Customer is solely responsible for complying with any requirements set forth by any such third parties. Thomson Reuters does not make any representations or warranties with respect to Integrations and will not be responsible for Customer's use of Integrations. If Customer chooses to use an Integration with the Services, Customer acknowledges and agrees that Customer is authorizing Thomson Reuters to access and share Customer Data with the third-party provider on Customer's behalf solely in order for the third-party provider to provide the relevant Integration to Customer. If Customer utilizes an Interface to submit Prompts, receive Outputs, or otherwise access Thomson Reuters Content or Services, then such use or access shall be subject to the terms of the Agreement.

8. PROFESSIONAL SERVICES

8.1. **Professional Services Warranty.** Thomson Reuters warrants that Professional Services will be performed by competent professionals with reasonable skill and care in a manner consistent with generally accepted industry standards. Customer's sole and exclusive remedy for breach of this warranty shall be the re-performance of the affected Professional Services, or, if Thomson Reuters fails to re-perform, a refund of the charges paid for the affected Professional Services.

8.2. **Intellectual Property in Professional Services.** Unless stated in an Ordering Document, all intellectual property in any Deliverables is owned by Thomson Reuters. Customer receives a non-exclusive, non-transferable license to use the Deliverables as needed to use the Services during the Term. Thomson Reuters may reuse general know-how, skills, ideas, and techniques acquired in performing Professional Services as well as Feedback, provided no Customer Confidential Information is disclosed.

8.3. **Applicability of Other Terms.** Except where otherwise expressly provided, references in these General Terms to "Services" shall include "Professional Services" with regard to Sections 6 (Proprietary Rights and Usage Information), 9 (Term, Charges and Payment), 13 (Confidentiality), 15 (Indemnification), 16 (Limitation of Liability), and 19 (General Provisions).

© 2026 Thomson Reuters

9. TERM, CHARGES, AND PAYMENT

9.1. **Term**. Unless otherwise specified in the applicable Ordering Document, the Agreement automatically renews for successive one-year terms unless either party provides the other with at least thirty (30) days' prior written notice of non-renewal before the end of the then-current Term.

9.2. **Charges and Invoicing.** Charges are specified in the Ordering Document. Invoices are due within thirty (30) days of the date of invoice. Payments must be made to the Thomson Reuters entity and account specified in the invoice or by means of another payment mechanism made available by Thomson Reuters. All charges are non-refundable except as required by law or expressly stated in the Agreement. Invoice disputes must be notified within thirty (30) days of the date of the invoice.

9.3. **Overdue Charges.** If any invoiced amount is not received by Thomson Reuters by the due date, Thomson Reuters may, without limiting its other rights or remedies, (i) charge interest at a rate of up to one percent (1%) per month or the maximum rate permitted by law, whichever is lower, from the due date until paid; and (ii) recover from Customer any reasonable costs of collection, including legal fees, collection agency fees, and late payment fees, in each case to the extent permitted by applicable law.

9.4. **Payment and Suspension of Services.** If any charge remains overdue for thirty (30) days or more, Thomson Reuters may suspend Services until such amounts are paid in full. Thomson Reuters will not exercise its rights under this Section 9.4 (Payment and Suspension of Services) if Customer is disputing the applicable charges reasonably and in good faith and is cooperating diligently to resolve the dispute.

9.5. **Taxes.** Charges are exclusive of taxes and duties. Customer is responsible for all taxes and duties arising from its purchases and use of the Services (including by its Affiliates or Users in other jurisdictions). Customer is also responsible for providing and maintaining an accurate list of User locations to Thomson Reuters, where applicable, and for any related compliance obligations. If Thomson Reuters is required by law to collect taxes or duties for which Customer is responsible, Thomson Reuters will invoice Customer, and Customer will pay that amount unless a valid tax exemption certificate is provided. If Customer is required by law to withhold any taxes from amounts payable to Thomson Reuters, Customer will pay such additional amounts as are necessary to ensure that the net amount received by Thomson Reuters equals the amount it would have received had no such withholding been required, and will provide Thomson Reuters with reasonable evidence of the taxes withheld and paid to the relevant authority.

9.6. **Adjustment to Charges.** Unless otherwise stated in the Ordering Document, Thomson Reuters may adjust charges with effect from the start of each renewal term by providing at least sixty (60) days' prior written notice. Any other price changes or adjustments will be specified in the Ordering Document.

9.7. **User and Usage Limits.** The Ordering Document will specify the applicable Usage Units for the Services. User-based Usage Units may be reallocated to new Users, provided that the total number of Users does not exceed the limits set forth in the Ordering Document, subject to any location or access limitations or restrictions in the Agreement. Thomson Reuters may apply technical restrictions to enforce usage limits.

9.8. **Unused Usage Units.** Usage Units must be used within the applicable usage period specified in the Ordering Document, and any unused Usage Units at the end of that period do not carry over to any subsequent period and are forfeited without refund.

9.9. **Excess Use.** If Customer exceeds the scope of use, including any applicable Usage Units, specified in the applicable Ordering Document, Thomson Reuters may, in addition to any other remedies herein, invoice additional charges at the rates specified in the Ordering Document or at Thomson Reuters then-current standard pricing. Additional charges may apply where Customer's use of the Services increases beyond the agreed scope as a result of an assignment permitted under the Agreement and/or a merger, acquisition, change of control, or similar transaction.

10. DATA PROTECTION

10.1. **Data Processing.** In the event that Thomson Reuters processes personal data on behalf of Customer, Customer acts as the data controller and Thomson Reuters as the data processor, and such processing of Customer Data shall be governed by the Data Processing Addendum available at https://tr.com/data-

© 2026 Thomson Reuters

processing-addendum ("**DPA**"). Thomson Reuters processes personal data of Users and Customer's representatives as a data controller for account and service administration and other purposes in accordance with its Privacy Statement available at https://tr.com/en/privacy-statement. For clarity, where each party Processes any Personal Data as separate and independent Controllers (as those terms are defined in the DPA), each party will comply with, and be independently liable under, all applicable laws that apply to it. To the extent the Personal Information Protection Act of Korea applies, the roles of the parties and the processing of personal data shall be interpreted and performed in accordance with applicable Korean data protection laws, including requirements relating to outsourcing, cross-border transfer, retention, deletion, and security measures.

10.2. **Data Security.** Each party will use and will require any subcontractors to use industry standard organizational, administrative, physical and technical safeguards to protect the other's data. Thomson Reuters will use reasonable, industry-standard measures designed to prevent the introduction of malicious code into the Services. The parties agree that the specific technical and organizational measures in the Data Security Addendum available at https://tr.com/trdsa ("**DSA**") shall apply. Additionally, Customer will notify Thomson Reuters if it becomes aware of any unauthorized third-party access to (i) Thomson Reuters data or systems; or (ii) Customer's internal systems that could impact the Services, and Customer will use reasonable efforts to remedy identified security threats and vulnerabilities to Customer's systems.

11. SERVICE LEVEL COMMITMENTS AND SUPPORT

11.1. **Service Level Commitment.** Thomson Reuters will use commercially reasonable efforts to ensure a target uptime for the Services of 99.5%, as measured over each calendar month, excluding periods of unavailability due to one or more Exceptions defined below ("**Availability Requirement**"). Availability is measured excluding downtime caused by the following (each, an "**Exception**"): (i) misuse of, or unauthorized changes to, the Services by Customer or its authorized Users; (ii) failure, interruption or outage of internet connectivity of any infrastructure, including, hardware, software, system, network, facility, or other component not supplied by Thomson Reuters; (iii) maintenance under the Agreement; (iv) force majeure events; (v) data corruption due to user error; or (vi) any actions, inactions or omissions (including but not limited to technical failures) of a third-party provider outside of Thomson Reuters reasonable control. The Availability Requirement does not apply to non-production environments (including development, test, QA, and disaster recovery).

11.2. **Monitoring and Maintenance.** Thomson Reuters monitors and maintains the Services as part of its standard service operations. Maintenance is generally performed without downtime or during low-usage periods. Where scheduled downtime is required, Thomson Reuters aims to provide at least thirty (30) days' prior notice and to schedule such downtime outside normal business hours where reasonably practicable. Unscheduled maintenance or updates may be deployed as needed. Thomson Reuters may subject certain features or functionality to metering or other usage restrictions to maintain responsive performance.

11.3. **Support Provided**. To assist in resolving technical problems with the Services, Thomson Reuters or its agents may provide telephone support and/or online access to its helpdesk or other self-help tools. Additional information related to the support provided by Thomson Reuters is available at https://tr.com/support-and-training. To support the operation, reliability, and integrity of the Services, Thomson Reuters may review Customer Data to investigate reported issues, Service anomalies, or potential defects identified through Thomson Reuters quality assurance, monitoring, or risk assessment measures. Such reviews are limited to diagnosing root causes, maintaining system performance, correcting identified inaccuracies, and supporting service continuity. All reviews will comply with Thomson Reuters confidentiality, data protection, and security obligations under the Agreement. Subject to the parties agreeing in advance to the terms, scope, and charges in a separate Ordering Document, additional charges may apply for assistance with: (i) issues caused by Customer or third-party information or materials; (ii) any Services, or any versions of Services, that Thomson Reuters has advised are unsupported; (iii) issues caused by Customer's failure to follow Thomson Reuters instructions or specifications; (iv) issues caused by accidents, modifications, support, relocation or misuse of the Service not attributable to Thomson Reuters; or (v) Customer's networking or operating environment or issues caused by that.

© 2026 Thomson Reuters

12. COMPLIANCE

12.1. **Compliance with Laws.** Each party will comply with all laws and regulations applicable to its performance under the Agreement, and each party is responsible for such compliance by its Affiliates, personnel, agents, and subcontractors.

12.2. **Export Controls and Sanctions.** Each party must ensure compliance with applicable export control and sanctions laws and regulations (including, to the extent applicable, those of Canada, the European Union, Switzerland, the United Kingdom, and the United States). Customer must not export, re-export, transfer, or allow access to or use of the Services contrary to such laws, including to countries or territories subject to embargo or parties subject to sanctions, and Customer represents that neither it, its owners, nor its Users are subject to sanctions or trade restriction lists. Thomson Reuters may suspend access or terminate the Agreement for breach of this Section 12.2.

12.3. **Anti-Corruption.** Each party will comply with applicable anti-corruption and anti-bribery laws (including, to the extent applicable, the UK Bribery Act 2010 and the U.S. Foreign Corrupt Practices Act). Neither party will offer, give, solicit, or accept any bribe, kickback, payment, gift, or thing of value that is illegal or improper in connection with the Agreement.

12.4. **Compliance with Code of Business Conduct and Ethics.** Thomson Reuters adheres to the Thomson Reuters Code of Business Conduct and Ethics located online here: https://ir.thomsonreuters.com/corporate-governance/code-conduct.

13. CONFIDENTIALITY

13.1. **Obligations of Confidentiality.** The Receiving Party will (i) protect the Disclosing Party's Confidential Information using the same standard of care it uses to protect its own confidential information (which shall be no less than a reasonable degree of care); (ii) use it only to perform its obligations or exercise its rights under the Agreement; and (iii) disclose it only to employees, contractors, and professional advisors who need to know and are bound by obligations at least as protective as those herein. These obligations apply during the Term of the Agreement and for five (5) years after termination or expiration and for trade secrets for so long as they remain trade secrets under applicable law.

13.2. **Permitted Disclosure.** The Receiving Party may disclose Confidential Information if required by law, regulation, subpoena, or court order, provided that, where legally permitted, it gives the Disclosing Party prior notice and reasonable assistance to contest or limit the disclosure. Additionally, the Receiving Party may disclose the terms of the Agreement to actual and potential investors, lenders, and acquirers, and their professional advisors, in connection with evaluating an investment or acquisition.

14. WARRANTIES, EXCLUSIVE REMEDIES, AND DISCLAIMERS

14.1. **SERVICE WARRANTY.** THOMSON REUTERS WARRANTS THAT THE SERVICES WILL CONFORM IN ALL MATERIAL RESPECTS TO THE DOCUMENTATION. IF THE SERVICES FAIL TO COMPLY, CUSTOMER MUST NOTIFY THOMSON REUTERS IN WRITING. THIS WARRANTY DOES NOT APPLY TO PROBLEMS CAUSED BY CUSTOMER'S USE OF THE SERVICES NOT IN ACCORDANCE WITH THE AGREEMENT OR THE DOCUMENTATION. PROFESSIONAL SERVICES ARE WARRANTED SOLELY AS SET OUT IN SECTION 8 (PROFESSIONAL SERVICES).

14.2. **EXCLUSIVE REMEDY.** CUSTOMER'S EXCLUSIVE REMEDY UNDER SECTION 14.1 (SERVICE WARRANTY) IS FOR THOMSON REUTERS, AT ITS EXPENSE AND OPTION, TO REPAIR, MODIFY, OR REPLACE THE NON-CONFORMING SERVICES (OR PART THEREOF) WITH COMPARABLE FUNCTIONALITY. UPON RECEIPT OF CUSTOMER'S NOTICE UNDER SECTION 14.1 (SERVICE WARRANTY), THOMSON REUTERS WILL PROVIDE A REASONABLE, ESTIMATED TIMELINE FOR REMEDYING THE MATTER. IF THOMSON REUTERS FAILS TO PROVIDE THE AFOREMENTIONED REMEDY WITHIN THE TIMELINE PROVIDED BY THOMSON REUTERS, CUSTOMER MAY TERMINATE THE AGREEMENT AS TO THE AFFECTED SERVICES UNDER SECTION 17.3 (TERMINATION FOR CAUSE) BY WRITTEN NOTICE STATING THE GROUNDS. THIS SECTION 14.2 APPLIES TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW AND DOES NOT LIMIT ANY NON-EXCLUDABLE REMEDIES FOR THOMSON REUTERS GROSS NEGLIGENCE OR WILLFUL MISCONDUCT.

© 2026 Thomson Reuters

14.3. **NO ADVICE.** THOMSON REUTERS PROVIDES THE PROFESSIONAL SERVICES, SERVICES (INCLUDING THOMSON REUTERS CONTENT), DOCUMENTATION, TRANSLATIONS, AND DATA FOR INFORMATIONAL PURPOSES ONLY AND NOT AS FINANCIAL, LEGAL, TAX, ACCOUNTING, COMPLIANCE, OR OTHER PROFESSIONAL ADVICE. SOME INFORMATION MAY INCLUDE THIRD-PARTY OPINIONS OR MATERIALS DERIVED FROM PUBLICLY AVAILABLE WEBSITES (INCLUDING THROUGH WEB SEARCH FUNCTIONALITY), FOR WHICH THOMSON REUTERS IS NOT RESPONSIBLE. CUSTOMER IS SOLELY RESPONSIBLE FOR REVIEWING AND VERIFYING ANY OUTPUT, DATA, AND DOCUMENTS INCLUDED IN OR GENERATED BY THE SERVICES AND FOR ANY DECISIONS MADE OR ACTIONS TAKEN IN RELIANCE ON THEM.

14.4. **NO OTHER WARRANTIES.** EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THE AGREEMENT, AND TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAWS, THE PROFESSIONAL SERVICES, SERVICES, AND THOMSON REUTERS CONTENT ARE PROVIDED "AS-IS". THOMSON REUTERS DOES NOT WARRANT THAT THE PROFESSIONAL SERVICES, SERVICES, OR THOMSON REUTERS CONTENT WILL BE DELIVERED FREE OF ANY INACCURACIES, INTERRUPTIONS, DELAYS, OMISSIONS, OR ERRORS, OR THAT ANY OF THESE WILL BE CORRECTED, AND THOMSON REUTERS WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES RESULTING FROM SUCH FAULTS. NEITHER PARTY MAKES ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY, OR OTHERWISE, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, QUALITY, ACCURACY, TITLE, OR NON-INFRINGEMENT. NOTHING IN THIS SECTION 14.4 EXCLUDES OR LIMITS ANY LIABILITY OR WARRANTY THAT CANNOT BE EXCLUDED OR LIMITED UNDER APPLICABLE LAW, INCLUDING ANY LIABILITY ARISING FROM WILLFUL MISCONDUCT OR GROSS NEGLIGENCE.

15. INDEMNIFICATION

15.1. **Indemnification by Thomson Reuters.** Thomson Reuters shall indemnify, defend, and hold harmless Customer, its Affiliates, and their respective officers, directors, employees, and agents from and against any damages, losses, fines, penalties, and expenses arising out of any third-party claim alleging that Customer's use of the Services in accordance with the Agreement infringes that third party's intellectual property rights. Thomson Reuters obligations under this Section 15.1 shall not apply to claims resulting from (i) the combination of all or part of the Services with other products, technology, Customer Data, or other data not supplied by Thomson Reuters; (ii) modifications to the Services by Customer or any third-party not authorized by Thomson Reuters, (iii) use of a version of the Services after Thomson Reuters has notified Customer of a requirement to use a subsequent version; or (iv) Customer's use of the Services in violation of the Agreement or applicable law.

15.2. **Third-Party Limitation.** Where the indemnity obligation in Section 15.1 (Indemnification by Thomson Reuters) arises from Third-Party Services licensed to Customer by Thomson Reuters, Thomson Reuters monetary liability to Customer arising from such Third-Party Services will be limited to two (2) times the amount payable by Customer to Thomson Reuters for the affected Services during the twelve (12)-month period immediately preceding such claim.

15.3. **Indemnification by Customer.** Customer shall indemnify, defend, and hold harmless Thomson Reuters, its Affiliates, and their respective officers, directors, employees, and agents from and against any damages, losses, fines, penalties, and expenses arising from any third-party claim (i) alleging that Thomson Reuters or its Affiliates' use of Customer Data infringes or misappropriates any intellectual property or other proprietary rights of such third party; (ii) relating to Customer's, its Affiliates, Users, or subcontractor's use of Thomson Reuters or its third-party provider's intellectual property in breach of the Agreement or applicable law; or (iii) relating to any access to, use of, or reliance on the Services by any person or entity to whom Customer or its Users provide access to or the benefit of the Services (including Thomson Reuters Content), in each case except to the extent caused by Thomson Reuters breach of the Agreement.

15.4 **Indemnification Procedure.** The indemnified party shall (i) promptly notify the indemnifying party of any claim subject to indemnification (provided that failure to give prompt notice will not relieve the indemnifying party of its obligations except to the extent materially prejudiced); (ii) allow the indemnifying party to control the defense and settlement of the claim using counsel of its choice, provided that any settlement imposing non-monetary obligations or an admission of fault on the indemnified party requires its prior written consent; and (iii) provide reasonable assistance, at the indemnifying party's expense.

© 2026 Thomson Reuters

15.5. **Remedial Actions.** If the Services, or any part thereof, is found, or Thomson Reuters reasonably believes it is likely, to infringe third-party intellectual-property rights, Thomson Reuters may, at its discretion and expense (i) procure for Customer the right to continue using the Services; (ii) modify or replace the affected part to make it non-infringing without materially and adversely reducing the overall functionality of the Services; or (iii) if these options are not commercially reasonable, terminate the affected Services and provide a pro-rata refund of prepaid recurring charges.

16. LIMITATION OF LIABILITY

16.1. **LIMITATION OF LIABILITY.** IN ANY CALENDAR YEAR, EACH PARTY'S TOTAL LIABILITY TO THE OTHER UNDER OR IN CONNECTION WITH THE AGREEMENT WILL NOT EXCEED THE TOTAL AMOUNT PAYABLE BY CUSTOMER FOR THE SERVICES GIVING RISE TO THE LIABILITY IN THE TWELVE (12) MONTHS PRECEDING THE FIRST EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM (OR, IF THE CLAIM ARISES WITHIN THE FIRST TWELVE (12) MONTHS, TWELVE (12) TIMES THE AVERAGE MONTHLY CHARGES PAYABLE DURING THAT PERIOD). THIS CAP APPLIES REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION, WHETHER IN CONTRACT OR TORT.

16.2. **ENHANCED CAP FOR CONFIDENTIALITY AND DATA PROTECTION.** NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, FOR A PARTY'S BREACH OF ITS CONFIDENTIALITY, DATA PROTECTION, OR INFORMATION SECURITY OBLIGATIONS UNDER THE AGREEMENT (INCLUDING THE DPA OR DSA), THAT PARTY'S TOTAL AGGREGATE LIABILITY IN ANY CALENDAR YEAR WILL NOT EXCEED TWO (2) TIMES THE CAP SET OUT IN SECTION 16.1 (LIMITATION OF LIABILITY). FOR THE AVOIDANCE OF DOUBT, THIS SECTION 16.2 REPLACES (AND DOES NOT MULTIPLY) THE CAP IN SECTION 16.1 FOR SUCH CLAIMS.

16.3 **EXCLUSION OF CONSEQUENTIAL AND RELATED DAMAGES.** IN NO EVENT WILL EITHER PARTY BE LIABLE FOR ANY LOST PROFITS, REVENUES, GOODWILL OR REPUTATIONAL HARM, THE COST OF ANY SUBSTITUTE EQUIPMENT, SOFTWARE, OR SERVICES, OR FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, COVER, BUSINESS INTERRUPTION, OR PUNITIVE DAMAGES, WHETHER AN ACTION IS IN CONTRACT OR TORT AND REGARDLESS OF THEORY OF LIABILITY, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. THIS EXCLUSION DOES NOT APPLY WHERE PROHIBITED BY LAW.

16.4. **EXCEPTIONS TO LIMITATION.** NOTHING IN SECTION 16.1 (LIMITATION OF LIABILITY), SECTION 16.2 (ENHANCED CAP FOR CONFIDENTIALITY AND DATA PROTECTION), OR SECTION 16.3 (EXCLUSION OF CONSEQUENTIAL AND RELATED DAMAGES) LIMITS EITHER PARTY'S (OR THEIR RESPECTIVE AFFILIATES OR SUBCONTRACTORS) LIABILITY FOR: (I) NEGLIGENCE CAUSING DEATH OR PERSONAL INJURY; (II) WILLFUL MISCONDUCT OR GROSS NEGLIGENCE; (III) A PARTY'S VIOLATION OF THE OTHER PARTY'S INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS; (IV) CUSTOMER'S VIOLATION OF THE USE RESTRICTIONS IN SECTION 4 (USE OF SERVICES); (V) CUSTOMER'S FAILURE TO COMPLY WITH ITS PAYMENT OBLIGATIONS; (VI) A PARTY'S INDEMNIFICATION OBLIGATIONS IN SECTION 15 (INDEMNIFICATION), OTHER THAN TO THE EXTENT DESCRIBED IN SECTION 15.2 (THIRD-PARTY LIMITATION); OR (VII) ANY OTHER LIABILITY WHICH CANNOT BE EXCLUDED BY LAW.

17. SUSPENSION AND TERMINATION

17.1. **Suspension of Services.** Thomson Reuters may suspend or limit Customer's access to the Services if (i) Customer or its Users materially breach the Agreement; (ii) payment is overdue as set out in Section 9 (Term, Charges and Payment); (iii) needed for security, legal or regulatory reasons, to maintain service integrity, performance, or availability, or to enforce technical or contractual usage limits applicable to the Services or APIs, including by temporarily restricting or disabling access where necessary; or (iv) required by a third-party provider. Where practicable, Thomson Reuters will give prior notice of suspension. Charges remain payable during suspension, provided, however, if the suspension is not due to the fault of Customer, a pro-rata credit will apply. Notwithstanding any other provision in the Agreement, Thomson Reuters may, without prior notice, suspend or limit Customer's use of the Services due to Customer's violation of Section 4 (Use of Services) or Section 6 (Proprietary Rights and Usage Information), and Thomson Reuters reserves the right to suspend or limit Customer's use of the Services during any investigation of a suspected violation of the same.

17.2. **Service Discontinuation.** Thomson Reuters may discontinue Services in its entirety or material components thereof with at least six (6) months' prior notice, unless earlier discontinuation is required to

© 2026 Thomson Reuters

comply with laws or the action of a third-party provider. In any such case, Customer will receive a pro-rated refund of prepaid recurring charges covering the post-discontinuation period of the Term.

17.3. **Termination for Cause.** Either party may terminate the Agreement for cause (i) upon written notice to the other party if such other party materially breaches the Agreement and such breach remains uncured for thirty (30) days after written notice thereof; (ii) if the other party becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors; or (iii) if so required by law. Thomson Reuters may terminate the Agreement, in whole or in part, upon written notice following a suspension or limitation of Customer's use of the Services if Thomson Reuters determines that the cause of the suspension or limitation is not capable of cure or has not been cured within the timeframe required by Thomson Reuters. Notwithstanding any other provision in the Agreement, if Customer violates Section 4 (Use of Services) or Section 6 (Proprietary Rights and Usage Information) such violation shall be deemed a material breach, and Thomson Reuters may immediately terminate the Agreement, in whole or in part, upon written notice.

17.4. **Refund upon Termination.** If either party is permitted to terminate and validly terminates the Agreement, Customer shall be entitled to a pro-rata refund for any recurring charges paid in advance for Services not yet rendered, except that no refunds or credits shall be provided, and Customer shall remain liable for all charges for the remainder of the Term, subject to any reduction or limitation required by applicable law, in the event of a Thomson Reuters termination pursuant to Section 17.3 (Termination for Cause).

17.5. **Effect of Termination.** Upon termination of the Agreement, Customer's right to use the Services and Thomson Reuters obligation to deliver them immediately cease, except for the obligations in Sections 17.6 (Customer Data upon Termination) and 17.7 (Customer Deletion of Thomson Reuters Materials). Termination does not preclude either party from seeking available legal remedies.

17.6. **Customer Data upon Termination.** Upon Customer's written request on or before the effective date of termination, Thomson Reuters will either (i) provide Customer with a copy of Customer Data hosted in the production environment in a Thomson Reuters standard format within thirty (30) days following the effective date of termination; or (ii) prior to the effective date of termination, allow Customer to self-extract a copy of Customer Data hosted in the production environment in Thomson Reuters standard format. Any additional or different Customer Data extraction support requested by Customer may be subject to additional charges and must be agreed upon by the parties in a separate Ordering Document. Unless otherwise specified in Product Specific Terms or agreed in writing between the parties, and whether or not Customer requests deletion, Thomson Reuters will delete Customer Data hosted in the production environment within ninety (90) days after termination. Customer Data in backup or archival systems will be deleted in the normal course of business, subject to any legally required retention obligations, provided that such Customer Data will remain subject to the confidentiality and non-use obligations in the Agreement.

17.7. **Customer Deletion of Thomson Reuters Materials.** Upon termination of the Agreement, or earlier expiration or termination of the applicable use right or license, Customer must, within thirty (30) days, delete (i) any Documentation, API packages, software development kits, libraries, connectors, or similar technical components provided by Thomson Reuters in connection with Customer's access to or use of the Services; and (ii) any Thomson Reuters Content, including downloaded or printed copies of Thomson Reuters Content, except where (1) retention is expressly permitted under the Agreement; (2) used in accordance with Section 4.3 (Permitted Use); or (3) required by applicable law.

18. FREE TRIAL AND PILOT FEATURES

18.1. **Availability and Purpose.** This Section 18 will apply to any Free Trial or Pilot Features. Thomson Reuters may, at its discretion, offer a Free Trial or Pilot Features. Free Trials and Pilot Features, to the extent applicable in each case, form part of the Services and are subject to the Agreement, including all rights and obligations of the parties thereunder, regardless of the means by which Customer or its Users access or interact with such Free Trials or Pilot Features. Thomson Reuters will notify Customer of the availability of specific Pilot Features either directly or through the applicable Service (including via in-app notification). Free Trials are provided solely for evaluation purposes, at Customer's own risk. Customer may not download Thomson Reuters Content as part of a Free Trial.

© 2026 Thomson Reuters

18.2. **Free Trial Term and Access.** Any Free Trial will expire at the earlier of: (i) the end of the applicable trial period; (ii) the start date of any paid Services; or (iii) termination by Customer or Thomson Reuters upon written notice at any time. Any Free Trial is limited to the maximum number of Users specified by Thomson Reuters and may be subject to additional functional or usage limitations, which may differ from those applicable to paid Services. Thomson Reuters may immediately suspend or terminate the Free Trial if it reasonably suspects a breach of the Agreement.

18.3. **Pilot Features.** Thomson Reuters may, at its sole discretion and at any time, without prior notice and without liability: (i) materially modify, limit, or discontinue any Pilot Feature, in whole or in part; (ii) cap, throttle, meter, restrict, or suspend Customer's or any User's access to or use of any Pilot Feature; or (iii) withdraw any Pilot Feature entirely or selectively by customer segment or geography. Pilot Features are not guaranteed to be made generally available in any form and do not form part of any committed scope of Services unless and until included in an Ordering Document or otherwise notified by Thomson Reuters. Unless separately agreed in writing, Section 11.1 (Service Level Commitment) does not apply to Pilot Features. Use of specific Pilot Features may be subject to additional terms and usage limits provided by Thomson Reuters in a notice to Customer (and such notice may be provided within the applicable Services).

18.4. **Liability and Disclaimers.** FREE TRIALS AND PILOT FEATURES ARE PROVIDED ON AN "AS-IS" AND "AS-AVAILABLE" BASIS. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THOMSON REUTERS EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO FREE TRIALS AND PILOT FEATURES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT. NOTWITHSTANDING THAT FREE TRIALS AND PILOT FEATURES FORM PART OF THE SERVICES, LIABILITY ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH CUSTOMER'S USE OF A FREE TRIAL OR PILOT FEATURE IS SUBJECT TO SECTION 16 (LIMITATION OF LIABILITY), PROVIDED THAT THOMSON REUTERS' TOTAL AGGREGATE LIABILITY WITH RESPECT TO FREE TRIALS AND PILOT FEATURES WILL NOT EXCEED $10,000 USD (OR THE EQUIVALENT IN CUSTOMER'S LOCAL CURRENCY BASED ON A PUBLICLY AVAILABLE EXCHANGE RATE ON THE DATE THE CLAIM FIRST AROSE). FOR THE AVOIDANCE OF DOUBT, THIS CAP IS SEPARATE FROM AND DOES NOT REDUCE THE LIABILITY CAP APPLICABLE TO THE SERVICES GENERALLY UNDER SECTION 16.1 (LIMITATION OF LIABILITY).

19. GENERAL PROVISIONS

19.1. **Order of Precedence.** If there is a conflict or inconsistency among the documents forming the Agreement, the following order of precedence applies (highest to lowest), but only with respect to the subject matter each document governs: (i) the applicable Ordering Document; (ii) Thomson Reuters AI Usage Policy; (iii) Third-Party Provider Terms (to the extent applicable to the relevant Third-Party Service); (iv) any Product Specific Terms applicable to the Services; (v) these General Terms; and (vi) any remaining provision or element of the Agreement.

19.2 **Entire Agreement.** The Agreement constitutes the entire agreement between the parties regarding the Services and supersedes all prior agreements, communications, and representations, whether written or oral.

19.3. **Updates to Terms.** Thomson Reuters may update these General Terms, any applicable Product Specific Terms, or any additional terms incorporated into these General Terms (including, but not limited to, Third-Party Provider Terms, DPA, and DSA) for legitimate business, legal, or technical reasons (such as compliance with new laws, security, functionality, or changes in the Services or changes in the URLs at which any such terms are posted). Thomson Reuters will provide Customer with at least thirty (30) days' prior notice of any update. Notice will be deemed given by posting on Thomson Reuters website here: https://tr.com/customer-contracting-hub, through the Services or Customer's account (e.g., My Account or Self-Service Portal), in a renewal notice, or by other reasonable means. Each notice of an update under this Section shall specify the effective date, the updated terms, and the reason for the update, and a statement that, if Customer does not object in writing before the end of the applicable notice period, Customer will be deemed to have accepted the update. In the event an update is materially adverse to Customer, Thomson Reuters shall also send the notice directly to Customer's notice contact in accordance with Section 19.4. In addition, in case Customer objects, Customer may, as its sole and exclusive remedy, terminate the affected Services by written notice given prior to the end of the notice

© 2026 Thomson Reuters

period, and Section 17.4 (Refund upon Termination) shall apply to the terminated Services. Updates take effect at the end of the notice period. Customer's continued use after the notice period constitutes acceptance unless prohibited by law.

19.4. **Notices.** Unless stated otherwise, legal notices must be in writing and sent by courier or email to the contacts in the Ordering Document (or as updated by notice) and are effective upon receipt. Customer is responsible for keeping its contact details current. Thomson Reuters may provide operational or technical notices via in-product posting or on a designated site.

19.5 **No Waiver.** No failure or delay by either party in exercising any right under the Agreement will constitute a waiver of that right.

19.6 **Severability.** If any provision in the Agreement is invalid or unenforceable, that provision will be construed, limited, modified or, if necessary, severed to the extent necessary to eliminate its invalidity or unenforceability, and the remaining provisions of the Agreement will remain in full force and effect.

19.7 **Interpretation.** Any words following the terms "including", "include", "in particular", "for example", or other similar expressions shall be construed as illustrative and shall not limit the sense of the words, description, definition, phrase, or term preceding those terms.

19.8. **Assignment.** Neither party may assign the Agreement or any right or obligation under it, without the other party's prior written consent (not to be unreasonably withheld or delayed). However, Thomson Reuters may assign the Agreement in whole or in part, without consent or notice, to an Affiliate or in connection with a merger, acquisition, disposition, or sale of all or substantially all assets relating to a product line or business. Customer may assign the Agreement in whole or in part, without consent, to an Affiliate or in connection with a merger, acquisition, disposition, or sale of all or substantially all of its assets, provided that Customer provides Thomson Reuters with prompt written notice. Notwithstanding anything else herein to the contrary, Customer may not assign the Agreement to a Thomson Reuters Competitor. Any assignment in contravention of this Section 19.8 is void. The Agreement binds and benefits the parties and their successors and permitted assigns.

19.9. **Independent Contractors.** The parties are independent contractors. The Agreement does not create a partnership, franchise, joint venture, agency, fiduciary, or employment relationship between the parties. Each party will be solely responsible for payment of all compensation owed to its employees, as well as all employment-related taxes.

19.10. **Third-Party Rights.** Except as expressly provided in the Agreement, no person other than the parties shall have any right to enforce any term of the Agreement. Notwithstanding the foregoing, Thomson Reuters Affiliates and third-party providers may benefit from Thomson Reuters' rights and remedies under the Agreement to the extent applicable. The parties may amend, vary, or terminate the Agreement in accordance with its terms without the consent of any third party.

19.11. **Force Majeure.** Neither party will be responsible for any failure or delay in its performance under the Agreement due to causes beyond its reasonable control, including, but not limited to, strikes, work stoppages, accidents, acts of war or terrorism, pandemics, epidemics, civil or military disturbances, nuclear or natural catastrophes, and interruptions, loss, or malfunctions of utilities, communications, or computer (software and hardware) services, including widespread internet or cloud service disruptions and malicious cyberattacks (e.g., DDoS) to the extent not caused by the affected party's failure to implement reasonable security measures. The affected party must notify the other and take reasonable steps to mitigate the impact. If the event lasts more than thirty (30) days, either party may terminate the Agreement.

19.12 **Survival.** Sections concerning the parties' rights and obligations that by the content of the section operate after termination or that are necessary to enforce any right will survive termination of the Agreement, including, without limitation, the sections regarding proprietary rights, return of Customer Data, confidentiality, indemnification, limitation of liability and general provisions.

19.13. **Dispute Resolution.**

© 2026 Thomson Reuters

(a) **Amicable Resolution.** In the event of a dispute, the parties agree that, except where injunctive or other equitable relief is sought, they shall engage in good faith discussions prior to commencing litigation. Such discussions shall continue for a period of thirty (30) days from the date one party provides written notice of the dispute to the other.

(b) **Injunctive Relief.** Notwithstanding Section 19.13(a) either party may seek injunctive or other equitable relief from any court of competent jurisdiction at any time in addition to any other remedies available at law, to the extent permitted by law.

19.14. **Governing Law.** Unless otherwise stated in the applicable Ordering Document, the Agreement and any dispute or claim arising out of or in connection with the Agreement will be governed by the laws of the Republic of Korea without giving effect to conflict of laws rules to the extent those rules would require applying another jurisdiction's laws. Each party hereby consents to the exclusive jurisdiction of the Seoul Central District Court of the Republic of Korea to settle all disputes or claims arising out of or in connection with the Agreement.

© 2026 Thomson Reuters

Korea Version 6.0

최종 수정일: 2026 년 10 월 1 일

일반 약관 (General Terms and Conditions)

본 일반 약관(이하 "**일반 약관**")은 주문서 및 주문서 또는 본 일반 약관에 편입된 모든 조건과 함께(총칭하여 "**계약**"), Thomson Reuters 콘텐츠의 라이선스를 포함하여 고객의 Thomson Reuters 서비스 이용에 적용됩니다. 고객은 서비스를 구매, 갱신 또는 이용함으로써 본 일반 약관의 적용을 받는 데 동의합니다.

일반 약관은 영문으로 작성되었습니다. 한국어 버전을 포함하여 제반 번역본은 오직 편의 및 참고 목적으로만 제공됩니다. 영문 본문과 번역본 사이에 어떠한 불일치, 모순, 충돌 또는 모호함이 발생하는 경우, 관련 한국 법령에 의해 금지되는 범위를 제외하고는 모든 면에서 영문 본문이 우선하며 규율합니다.

1. 정의

1.1 "**계열사**"란 어느 당사자와 관련하여, 해당 당사자를 직접 또는 간접적으로 지배하거나, 해당 당사자의 지배를 받거나, 해당 당사자와 공동 지배하에 있는 법인, 회사 또는 단체를 의미합니다. 본 정의에서 "지배"란 다음 각 호 중 하나를 의미합니다. (i) 해당 법인의 의결권 과반수를 보유하는 것, (ii) 해당 법인의 구성원으로서 이사회 구성원의 과반수를 선임하거나 해임할 권리를 보유하는 것, 또는 (iii) 해당 법인의 구성원으로서 다른 구성원들과의 합의에 따라 의결권 과반수를 단독으로 지배하는 것.

1.2 "**AI 기능**"이란 인공지능(AI)에 의해 구동되거나 인공지능을 통해 구현되는 서비스 내 기능을 의미합니다.

1.3 "**비밀정보**"란 공개 당사자("**공개 당사자**")가 수령 당사자("**수령 당사자**")에게 공개하는 비공개 정보로서, 비밀로 표시되었거나 그 성격 또는 공개 정황상 합리적으로 비밀로 이해되는 정보를 의미하며, 여기에는 사업, 재무, 기술, 영업비밀, 가격, 제품 설계 정보, 제품 기능 정보, 문서, 고객 데이터 및 계약이 포함되나 이에 한정되지 않습니다. 비밀정보에는 다음 정보는 포함되지 않습니다. (i) 계약 위반 없이 일반에 공지된 정보, (ii) 공개 전에 수령 당사자가 적법하게 알고 있던 정보, (iii) 비밀유지 의무 없이 제 3 자로부터 적법하게 수령한 정보, (iv) 비밀정보를 사용하지 않고 독자적으로 개발한 정보, 또는 (v) 공개 당사자의 사전 서면 동의를 받아 공개된 정보.

1.4 "**고객**"이란 주문서에서 고객으로 식별되고 계약의 당사자인 회사 또는 기타 법인을 의미합니다.

1.5 "**고객 데이터**"란 고객 또는 고객을 대신하여 서비스에 업로드 또는 제출되거나 서비스 이용을 통해 생성되는 모든 데이터, 콘텐츠, 프롬프트 및 기타 자료를 의미하되, 이용 정보 또는 Thomson Reuters 콘텐츠는 제외됩니다.

1.6 "**산출물**"이란 Thomson Reuters 가 전문 서비스를 수행하면서 개발하거나 제공하는 산출물, 자료 또는 기타 작업 결과물을 의미합니다.

1.7 "**문서**"란 Thomson Reuters 가 해당 서비스와 관련하여 고객에게 제공하는 사용자 지침, 기능 명세 및 기타 기술 자료를 의미합니다. 문서는 서비스 내, 고객 포털 또는 기타 서면 또는 전자적 형태로 제공될 수 있습니다.

1.8 "**기업용 애플리케이션**"이란 다음 요건을 충족하는 제 3 자 도구, 플랫폼 또는 애플리케이션을 의미합니다. (i) 고객이 제 3 자 제공자와의 유효하고 집행 가능한 계약에 따라 상업적 또는 기업용으로 별도 라이선스를 받은 것, 및 (ii) 공개적으로 접근 가능한 도구, 부분 무료(freemium) 도구 또는 소비자용 도구가 아닌 것.

© 2026 Thomson Reuters

1.9 **"피드백"**이란 고객 또는 그 사용자가 서비스 내 피드백 도구를 포함하여 Thomson Reuters 제품 또는 서비스에 관하여 Thomson Reuters 에 제공하는 제안, 의견, 평점, 평가, 또는 기타 의견 제시를 의미합니다.

1.10 **"무료 체험"**이란 평가 목적에 한하여 제공되는 특정 서비스에 대한 무상·기간 한정 접근을 의미하며, 제 18 조(무료 체험 및 파일럿 기능)에 정한 조건에 따라 제공됩니다.

1.11 **"일반 생산성 AI 도구"**란 인공지능 기능을 포함하는 범용 비즈니스 애플리케이션, 예컨대 AI 기능이 탑재된 워드 프로세서, 이메일 또는 오피스 생산성 제품군을 의미하며, 이는 기업용 애플리케이션이어야 하고 전문 AI 도구가 아니어야 합니다.

1.12 **"설치형 소프트웨어"**란 해당 주문서에 명시된 바에 따라 Thomson Reuters 가 제공하고 고객 장치에 설치하도록 허가한 소프트웨어의 목적 코드 버전 및 그 업데이트 또는 업그레이드를 의미합니다.

1.13 **"통합"**이란 Thomson Reuters 가 제공하지 않으며 서비스와 연결되거나 통합되는 제 3 자 서비스, 플랫폼, 애플리케이션, 확장 기능, 애드온 또는 관련 제공물을 의미합니다.

1.14 **"인터페이스"**란 서비스에 대한 프로그래밍 방식의 접근, 상호작용 또는 서비스로부터 데이터나 기능의 검색을 가능하게 하는 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API), 모델 컨텍스트 프로토콜(MCP) 서버 또는 엔드포인트, 소프트웨어 개발 키트(SDK), 커넥터, 라이브러리, 웹훅 또는 기타 기술적 메커니즘을 의미합니다.

1.15 **"주문서"**란 제공될 서비스 및/또는 전문 서비스를 명시하고 Thomson Reuters 가 발행하며 고객이 체결하는 주문 양식, 온라인 주문 또는 업무기술서를 의미합니다.

1.16 **"AI 출력물"**이란 고객 프롬프트에 응답하여 서비스의 AI 기능이 생성하고 고객 또는 그 사용자에게 반환하는 데이터, 콘텐츠 또는 기타 자료를 의미합니다.

1.17 **"파일럿 기능"**이란 Thomson Reuters 가 파일럿, 프리뷰, 조기 접근 또는 이와 유사한 사전 출시 제공물로 지정한 서비스 또는 서비스의 기능, 성능, 구성요소를 의미하며, 제 18 조(무료 체험 및 파일럿 기능)에 정한 조건에 따라 제공됩니다.

1.18 **"제품별 조건"**이란 주문서 내 링크로 참조되는, 서비스에 적용되는 제품별 약관을 의미하며 수시로 업데이트될 수 있습니다. 해당 제품별 조건은 계약에 편입되며 관련 서비스에 한하여 적용됩니다.

1.19 **"전문 AI 도구"**란 인공지능을 이용하여 법률, 감사, 세무, 컴플라이언스 또는 회계 관련 조사, 분석, 초안 작성, 요약, 자동화 또는 유사 업무를 수행하는 것을 주된 목적으로 하는 제 3 자 애플리케이션 또는 서비스를 의미합니다.

1.20 **"전문 서비스"**란 해당 주문서에 명시될 수 있는 컨설팅, 통합, 구현 또는 교육 서비스 등 전문 서비스를 의미합니다.

1.21 **"프롬프트"**란 AI 출력물을 생성하기 위하여 고객이 서비스의 AI 기능에 제출하는 프롬프트, 지시, 요청 또는 질의를 의미합니다.

1.22 **"서비스"**란 계약에 따라 제공되는 Thomson Reuters 소프트웨어 및 소프트웨어 기반 서비스(설치형 소프트웨어, 클라우드 또는 SaaS 솔루션 포함)를 의미하며, 계약에 따라 제공되는 Thomson Reuters 콘텐츠에 대한 접근 및 이용이 포함될 수 있습니다. 서비스에는 전문 서비스가 포함되지 않습니다.

1.23 **"기간"**이란 주문서에 명시된 계약 기간을 의미합니다.

1.24 **"제 3 자 서비스"**란 서비스와 상호 운용되거나, 서비스를 통해 접근 가능하거나, 서비스와 함께 사용되는 제 3 자 애플리케이션, 콘텐츠, 데이터, 모델, 플랫폼, 소프트웨어 또는 서비스를 의미하며, 통합 및 커넥터를 포함합니다. 단, 서비스가 직접적인 상업적 통합 또는 라이선스 없이 표시, 검색 또는 참조하는 공개 웹사이트는 제외됩니다.

© 2026 Thomson Reuters

1.25 **"제 3 자 제공자 조건"**이란 제 3 자 서비스 제공자가 부과하는 별도의 조건, 라이선스, 개인정보 처리방침, 데이터 처리 계약, 허용 이용 정책 및 기타 조건을 의미하며, 이는 수시로 업데이트될 수 있고 고객의 해당 제 3 자 서비스 이용에 적용됩니다. 현재 제 3 자 제공자 조건은 https://tr.com/thirdpartyterms 또는 주문서에서 확인할 수 있습니다.

1.26 **"Thomson Reuters"**란 고객이 계약을 체결한 Thomson Reuters 그룹 내 법인으로서 주문서에 명시된 법인을 의미합니다.

1.27 **"Thomson Reuters 경쟁사"**란 Thomson Reuters 또는 그 계열사가 제공하는 소프트웨어, 콘텐츠 또는 서비스와 실질적으로 유사한 소프트웨어, 콘텐츠 또는 서비스를 개발, 마케팅 또는 판매하는 법인을 의미합니다.

1.28 **"Thomson Reuters 콘텐츠"**란 서비스의 일부로 제공되거나 AI 출력물에 포함되는 데이터, 정보, 문서, 간행물, 데이터베이스, 데이터세트, 기사, 분석 또는 기타 자료를 의미하며, 이는 전자적 방식, 온라인 플랫폼, 인터페이스 또는 기타 방식으로 제공되는지 여부를 불문합니다. Thomson Reuters 콘텐츠에는 다음이 포함되지 않습니다. (i) 소프트웨어 또는 소프트웨어 기반 기능(AI 기능 포함), (ii) 고객 데이터, 및 (iii) AI 기능 또는 기타 자동화 기능에 의해 표시, 검색 또는 요약되는 공개 제 3 자 웹 콘텐츠 또는 자료.

1.29 **"이용 정보"**란 서비스 접근 및 이용과 관련하여 Thomson Reuters 가 생성하거나 수집하는 데이터, 예컨대 로그, 진단 정보, 성능/가용성 정보, 기능 이용 정보, 지원 챗봇 정보, 장치/기술 정보 및 관련 메타데이터를 의미하며, 고객 데이터는 제외됩니다.

1.30 **"이용 단위"**란 사용자, 위치, 거래, 기능, 용량, 토큰 또는 기타 지표를 포함하되 이에 한정되지 않는, 정량화 가능한 개별 제품 또는 서비스 단위를 의미합니다. 이용 단위는 서비스별로 달라질 수 있습니다.

1.31 **"사용자"**란 고객이 서비스에 접근하고 이를 이용하도록 승인한 개인 최종 사용자를 의미합니다. 사용자는 계약 조건에 따라 접근 자격 증명을 부여받은 고객의 임직원, 계약자 또는 기타 인력 및 고객 계열사의 그러한 인력을 포함할 수 있습니다.

1.32 **"업무 결과물"**이란 고객을 대신하여 사용자의 업무 활동 과정에서 생성되는 문서, 자문, 보고서, 신고서, 제출물, 계산 결과, 분석, 서신 또는 기타 자료로서, 다음 중 하나에 해당하는 것을 의미합니다. (i) 사용자가 AI 출력물 또는 Thomson Reuters 콘텐츠를 포함하거나 이에 기반하여 작성한 것, 또는 (ii) 서비스가 고객 데이터에 규칙, 로직 또는 계산을 적용하여 직접 생성한 것.

2. 서비스

2.1 **서비스 및 문서:** 계약 조건에 따라 Thomson Reuters 는 고객에게 기간 동안 다음을 고객의 통상적인 내부 업무 목적에 한하여 이용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능한 권리를 부여합니다. (i) 주문서에 명시된 서비스, 및 (ii) 고객의 서비스 이용과 관련된 문서.

2.2 **계열사 및 외부 사용자:** 계약 조건에 따라 고객은 그 계열사 및 고객을 대신하여 활동하는 계약자 또는 컨설턴트 등 기타 외부 사용자가 사용자로서 서비스에 접근하고 이를 이용하도록 허용할 수 있습니다. 단, 다음 조건을 충족해야 합니다. (i) 해당 계열사 또는 외부 사용자의 접근 및 이용이 주문서에서 명시적으로 허용되어야 하고, (ii) 고객은 이들의 계약 준수에 대해 책임을 부담하며, (iii) 해당 계열사 및 외부 사용자가 Thomson Reuters 경쟁사가 아니어야 합니다.

2.3 **서비스 업데이트 및 업그레이드:** Thomson Reuters 는 수시로 서비스의 일부를 업데이트, 수정 또는 제거할 수 있습니다. 단, 그러한 변경이 서비스의 전체 기능을 중대하고 불리하게 저하하지 않아야 합니다(**"서비스 업데이트"**). Thomson Reuters 는 또한 서비스의 기존 범위를 확장하는 새로운 기능, 모듈 또는 확대된 기능을 도입할 수 있습니다(**"서비스 업그레이드"**). 서비스 업데이트 및 서비스 업그레이드는 서비스의 일부를 구성하며 계약, 문서 및 해당 제품별 조건의 적용을 받습니다. 서비스 업그레이드는 이용 제한 또는 추가 요금의 적용을 받을 수 있습니다. 추가 요금 없이 제공되는 서비스 업그레이드의 경우 Thomson

© 2026 Thomson Reuters

Reuters 는 제 19.4 조(통지)에 따라 고객에게 통지함으로써 해당 서비스 업그레이드에 이용 제한을 부과할 수 있습니다. 추가 요금이 적용되는 서비스 업그레이드의 경우 해당 추가 요금 및 적용 가능한 이용 제한은 별도의 주문서에 명시됩니다.

2.4 **계열사 및 하도급업체의 이용:** Thomson Reuters 는 서비스 및 전문 서비스를 제공하기 위하여 계열사 및/또는 제 3 자 하도급업체를 이용할 수 있으나, 이들의 이행 및 계약 준수에 대해 전적으로 책임을 부담합니다.

2.5 **설치형 소프트웨어:** 고객이 설치형 소프트웨어에 대한 라이선스 또는 구독을 구매하는 경우, 해당 라이선스 또는 구독은 https://tr.com/installed-software-terms 에서 확인할 수 있는 설치형 소프트웨어 라이선스 조건의 적용을 받습니다.

3. 서비스 내 AI

3.1 **인공지능의 이용:** 서비스에는 기능 및 사용자 경험을 향상하기 위한 AI 기능이 포함될 수 있습니다. 고객이 서비스 내 AI 기능을 이용하는 경우, 고객은 다음 사항을 인정합니다. (i) AI 기능은 확률적 특성을 가지므로 기능, 동작 및 결과가 상황에 따라 달라질 수 있으며, 때때로 불완전하거나 부정확하거나 오래되었거나 편향을 반영할 수 있습니다. (ii) AI 출력물은 고객에게 고유하지 않으며, 다른 고객 또는 사용자가 고객에게 생성된 AI 출력물과 동일하거나 유사한 출력물을 받을 수 있습니다. 단, 그러한 AI 출력물이 계약을 위반하여 고객 데이터를 이용하거나 공개함으로써 생성된 경우는 제외합니다.

3.2 **책임 및 제한:** 각 당사자는 계약과 관련하여 인공지능의 개발, 제공 및 이용에 적용되는 법률을 항상 준수해야 합니다. Thomson Reuters 는 다음을 목적으로 하는 정책 및 절차를 수립하고 유지합니다. (i) 서비스 내 인공지능의 윤리적이고 책임 있는 이용 및 개발 보장, (ii) 서비스 내 인공지능 개발에 있어 적절한 데이터 거버넌스 및 인간의 감독 보장, (iii) 서비스 내 인공지능 관련 중대한 위험 평가 및 완화 조치 수행, (iv) 법적으로 요구되는 평가 수행 보장, 및 (v) 서비스의 의도된 목적에 따라 편향 부재, 정확성, 설명 가능성, 투명성, 견고성, 데이터 보호 및 사이버 보안과 관련하여 법적으로 요구되는 기준을 충족하도록 보장. Thomson Reuters 는 AI 출력물의 정확성, 적법성 또는 신뢰성이나, AI 출력물에 근거하여 이루어진 결정, 행위 또는 부작위에 대해 책임을 부담하지 않습니다. Thomson Reuters 는 고객이 AI 출력물을 이용, 수정 또는 신뢰한 것에 대해, 그러한 AI 출력물이 중대한 의사결정에 사용된 경우를 포함하여 책임을 부담하지 않습니다. 다만, Thomson Reuters 의 책임 제한은 Thomson Reuters 의 고의 또는 중과실로 인하여 발생하는 책임 및 관련 법령에 따라 배제하거나 제한할 수 없는 책임에 대해서는 적용되지 않습니다.

3.3 **AI 출력물에 대한 제한 및 검토:** 고객은 문서, Thomson Reuters AI 이용 정책(https://tr.com/ai-usage-policy) 및 제 3 자 제공자 조건 내 AI 이용 정책을 준수하는 경우에 한하여 AI 기능을 이용할 수 있습니다. 고객은 AI 출력물을 신뢰, 이용 또는 배포하기 전에 면허를 보유하거나 자격을 갖춘 전문가의 검토가 필요함을 인정합니다. 고객은 AI 출력물을 신뢰, 이용 또는 배포하기 전에 그 정확성, 적법성 및 준수 여부를 검증할 단독 책임을 부담합니다.

3.4 **AI 출력물 및 지식재산권:** 당사자 간에는 고객이 AI 기능 이용을 통해 생성한 AI 출력물을 소유합니다. 다만, 그러한 소유권은 Thomson Reuters 및 그 제 3 자 라이선스 제공자가 다음에 대해 보유하는 권리를 전제로 합니다. (i) 서비스, 그 기반 모델, 알고리즘 및 시스템 아키텍처, 및 (ii) AI 출력물에 포함되거나 AI 출력물 생성에 사용된 Thomson Reuters 콘텐츠. AI 출력물에 Thomson Reuters 또는 그 제 3 자 라이선스 제공자가 소유한 Thomson Reuters 콘텐츠 또는 기타 자료가 포함되거나 복제되는 경우, 해당 부분에 대한 고객의 권리는 계약에 따라 부여된 라이선스로 제한되며, 제 4 조(서비스 이용), 특히 제 4.4 조(이용 제한) 및 적용 가능한 제 3 자 제공자 조건의 적용을 계속 받습니다. 명확히 하기 위해, 고객 데이터에서만 파생되고 Thomson Reuters 콘텐츠를 포함하지 않는 AI 출력물은 당사자 간에는 고객이 단독으로 소유합니다.

3.5 **프롬프트 및 AI 출력물에 대한 라이선스:** 고객은 AI 기능이 안전하고 윤리적이며 효과적으로 유지되도록 평가 목적을 위해 Thomson Reuters 가 프롬프트 및 AI 출력물을 이용할 수 있는 라이선스를 부여합니다.

© 2026 Thomson Reuters

Thomson Reuters 는 기밀정보 및 식별정보를 포함한 잠재적으로 민감한 정보의 검토를 방지하고, 그러한 프롬프트 및 AI 출력물이 평가 목적의 샘플에서 제외되도록 설계된 자동화된 보호조치를 구현하고 유지합니다. 특정 제품별 조건은 추가적인 라이선스 부여 또는 허가를 포함할 수 있습니다.

3.6 **모델 학습 금지:** Thomson Reuters 는 별도의 서면 합의가 없는 한, 고객 데이터 또는 AI 출력물을 사용하여 생성형 인공지능 모델 또는 대규모 언어 모델을 개발, 학습 또는 미세 조정하지 않으며, 제 3 자 제공자가 이를 수행하도록 허용하지 않습니다.

4. 서비스 이용

4.1 **일반:** Thomson Reuters 콘텐츠는 독자적 자산이며, 그 보호는 Thomson Reuters 가 제공하는 서비스에 필수적입니다. 본 제 4 조는 Thomson Reuters 콘텐츠를 보호하면서 고객이 서비스를 이용하는 데 필요한 권리를 제공하기 위한 의무, 허용 이용 및 제한을 규정합니다. 본 조에 명시된 허용 이용에도 불구하고, 제 4 조의 모든 제한은 적용되며, 어떠한 허용도 달리 금지된 이용을 승인하는 것으로 해석되지 않습니다.

4.2 **고객의 의무:** 고객은 그 계정에서 발생하는 활동 및 사용자의 계약 준수에 대해 책임을 부담합니다. 고객은 다음을 이행해야 합니다.

(a) 계약 및 문서에 따라 서비스를 이용할 것.

(b) Thomson Reuters 가 고객 데이터를 이용하여 서비스를 제공할 수 있도록 제 3 자로부터 필요한 모든 권리, 허가 및 승인, 그리고 법에서 요구되는 경우 유효한 동의 또는 기타 적법한 근거를 취득할 것.

(c) 적절한 경우 Thomson Reuters 및 해당 제 3 자를 Thomson Reuters 콘텐츠의 출처로 표시할 것.

(d) 서비스 접근을 관리할 것. 여기에는 다음이 포함되나 이에 한정되지 않습니다. (i) 사용자만 서비스를 이용하도록 보장, (ii) 사용자가 고객 조직을 떠나거나 무단 이용이 의심되는 경우 사용자 접근을 신속히 비활성화 또는 종료, (iii) 고객 및 사용자가 로그인 자격 증명의 기밀성을 유지하도록 보장.

(e) 서비스에 대한 무단 접근 또는 이용을 알게 된 경우 Thomson Reuters 에 즉시 통지할 것.

4.3 **허용되는 이용:** 제 4.2 조(고객의 의무) 및 제 4.4 조(이용 제한)에 따라, 고객은 통상적인 내부 업무 목적(고객이 감사, 세무, 회계 또는 법률 서비스를 제공하는 사업을 영위하는 경우 그 고객의 의뢰인들을 위한 목적을 포함)인 경우에 한하여, 다음을 할 수 있습니다. (i) 계약에 따라 서비스의 의도된 목적을 위해 서비스를 이용, 및 (ii) 업무 결과물을 작성하기 위해 Thomson Reuters 콘텐츠의 제한적인 발췌본을 비정기적이고, 불규칙적이며, 개별 사안에 한하여 다운로드, 인쇄, 이전 또는 배포하고, 그러한 업무 결과물 작성에 일반 생산성 AI 도구를 사용할 수 있습니다. Thomson Reuters 콘텐츠를 포함하지 않는 AI 출력물 및 업무 결과물은 고객이 제한 없이 이용할 수 있습니다.

4.4 **이용 제한:** 고객은 직접 또는 제 3 자로 하여금 다음 행위를 하도록 허용해서는 안 됩니다.

(a) Thomson Reuters 콘텐츠를 수량을 불문하고 전문 AI 도구에 제공하거나 업로드하는 행위.

(b) 기업용 애플리케이션에 해당하지 않는 제 3 자 애플리케이션에서 Thomson Reuters 콘텐츠를 이용하는 행위.

(c) Thomson Reuters 콘텐츠를 사용하거나, 제 3 자 도구, 애플리케이션 또는 시스템(기업용 애플리케이션 또는 일반 생산성 AI 도구 포함)이 Thomson Reuters 콘텐츠를 사용하도록 허용하여 다음을 수행하는 행위. (i) AI 또는 머신러닝 모델, 시스템 또는 기반 기술을 학습, 재학습, 미세 조정, 개발 또는 개선, 또는 (ii) AI 또는 머신러닝 시스템이 출력물을 생성하는 데 사용하는 지식 기반,

© 2026 Thomson Reuters

참조 소스, 색인, 임베딩 저장소, 검색 또는 추론 소스로 사용(검색증강생성(RAG)을 위한 경우를 포함).

(d) Thomson Reuters 콘텐츠를 그 수량 또는 정기성이 독립적인 상업적 가치를 가질 정도로 이용하여 서비스의 일부를 대체할 수 있도록 하는 행위.

(e) 제 4.3 조(허용 이용)에 명시적으로 허용된 경우를 제외하고, AI 기능 포함 여부를 불문하고 어떠한 목적으로든 Thomson Reuters 콘텐츠를 제 3 자 도구, 플랫폼 또는 애플리케이션에 복사, 다운로드, 업로드, 이전 또는 이용 가능하게 하는 행위.

(f) API, MCP, AI 에이전트, 스크래핑, 크롤링 또는 데이터 마이닝 도구를 포함한 자동화, 대량, 체계적 또는 프로그램 방식의 방법을 사용하여 서비스에서 Thomson Reuters 콘텐츠를 추출하는 행위.

(g) 응답형 AI 출력물을 생성하기보다 Thomson Reuters 콘텐츠의 검색 또는 복제를 주된 목적으로 하는 프롬프트 또는 질의를 설계하는 등, 제 4 조의 제한 또는 금지를 우회하기 위한 수단으로 서비스를 이용하는 행위.

(h) Thomson Reuters 콘텐츠 또는 서비스를 단독으로 또는 제 3 자 도구와 결합하여 Thomson Reuters 제품 또는 서비스와 경쟁하는 제품 또는 서비스를 생성, 개발, 향상 또는 운영하는 행위.

(i) 정확성, 완전성, 관련성, 인용, 조사 범위, 환각 또는 오류율, 순위, 응답성, 지연 시간, 처리량, 신뢰성, 기능, 워크플로, 사용자 경험, 가격, 생산성, 품질, 성능 또는 유사한 경쟁 목적과 관련하여, 서비스 또는 그 일부를 평가, 점수화, 비교, 벤치마킹 또는 기타 경쟁 분석 목적으로 이용하는 행위.

(j) 서비스 또는 그 일부를 복사, 수정, 역설계, 디컴파일, 분해, 번역하거나 파생 저작물을 생성하거나, Thomson Reuters 또는 제 3 자의 지식재산권 또는 개인정보보호 권리를 부정 취득하거나 침해하는 행위.

(k) Thomson Reuters 콘텐츠 또는 서비스를 판매, 재판매, 재라이선스, 임대, 배포, 번역 또는 기타 상업적으로 이용하는 행위.

(l) Thomson Reuters 콘텐츠 또는 서비스를 불법, 침해 또는 유해한 활동에 이용하는 행위.

(m) 서비스의 보안 또는 성능을 방해하거나, 서비스에 무단 접근하거나, 서비스를 외부 시스템에 연결하는 행위.

5. 고객 데이터

5.1 **고객 데이터 및 지식재산권:** 당사자 간에는 고객 또는 그 라이선스 제공자가 고객 데이터에 대한 모든 지식재산권을 소유합니다. 계약에서 명시적으로 부여된 제한적 권리를 제외하고, Thomson Reuters 는 고객 또는 그 라이선스 제공자로부터 고객 데이터에 대한 어떠한 권리, 소유권 또는 이익도 취득하지 않습니다.

5.2 **고객 데이터에 대한 라이선스:** 고객은 Thomson Reuters, 그 계열사 및 하도급업체에게 다음 목적에 필요한 범위에서 고객 데이터를 호스팅, 복사, 이용, 전송, 표시, 수정 및 조정할 수 있는 전 세계적, 비독점적 라이선스를 부여합니다. (i) 서비스 및 전문 서비스 제공 및 지원, 및 (ii) Thomson Reuters 의 관련 법령 준수. 특정 제품별 조건은 추가적인 라이선스 부여 또는 허가를 포함할 수 있습니다.

6. 소유권 및 이용 정보

6.1 **Thomson Reuters 지식재산:** 당사자 간에는 서비스, Thomson Reuters 콘텐츠 및 문서에 대한 모든 지식재산권은 Thomson Reuters, 그 계열사 또는 그 라이선스 제공자가 소유합니다. 계약에서 고객에게

© 2026 Thomson Reuters

명시적으로 부여되지 않은 모든 권리는 유보됩니다. 고객은 서비스 또는 Thomson Reuters 콘텐츠에 포함된 저작권, 상표 또는 기타 소유권 표시를 제거, 은폐 또는 변경해서는 안 됩니다.

6.2 **이용 정보:** Thomson Reuters 는 이용 정보를 수집하고 이용할 수 있습니다. 이용 정보는 기술 및 고객 지원, 청구 및 계정 관리, 분석, 벤치마킹, 서비스의 설계·기능·성능 향상 등의 목적으로 사용됩니다. Thomson Reuters 는 이용 정보에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익을 보유합니다.

6.3 **고객 피드백:** 고객이 피드백에 대한 지식재산권을 보유하는 범위에서, 고객은 고객 비밀정보를 제외하고 그러한 권리를 Thomson Reuters 에 양도하며, Thomson Reuters 는 고객 또는 그 사용자가 제공한 피드백을 자유롭게 사용할 수 있습니다.

6.4 **브랜드 요소 및 홍보:** 고객은 기간 동안 Thomson Reuters 에게 고객의 명칭, 로고 및 기타 브랜드 요소를 다음 목적에 한하여 사용할 수 있는 비독점적, 전 세계적, 무상 라이선스를 부여합니다. (i) Thomson Reuters 웹사이트 및 마케팅 또는 홍보 자료에서 고객을 Thomson Reuters 의 고객으로 식별, (ii) 서비스 또는 전문 서비스 제공, (iii) 내부 계정 관리, 또는 (iv) 관련 법령 준수. Thomson Reuters 는 고객의 서면 요청이 있는 경우 제 6.4 조 제(i)호에 따른 사용을 중단합니다.

7. 제 3 자 서비스

7.1 **Thomson Reuters 가 관리하는 제 3 자 서비스:** 서비스에 제 3 자 서비스가 포함되는 경우, Thomson Reuters 는 서비스를 통해 해당 제 3 자 서비스에 대한 접근을 제공합니다. 고객은 적용 가능한 제 3 자 제공자 조건을 준수할 책임이 있습니다.

7.2 **고객이 관리하는 제 3 자 서비스:** 제 7.1 조에 설명된 제 3 자 서비스 외에도, 서비스는 서비스에 포함되지 않고 제 3 자 제공자가 고객에게 독립적으로 제공하는 제 3 자 서비스와의 통합을 허용하거나 그 접근을 요구할 수 있습니다. 고객은 이러한 독립적인 제 3 자 서비스 이용에 필요한 제 3 자 라이선스를 취득 및 유지하고 관련 조건을 준수할 단독 책임을 부담합니다.

7.3 **통합:** Thomson Reuters 가 허용하는 경우 고객은 서비스와 통합을 이용할 수 있습니다. 고객은 통합 이용이 해당 제 3 자 제공자와의 별도 계약 조건의 적용을 받으며 그에 따라 규율됨을 인정하고 이에 동의합니다. 고객은 해당 제 3 자가 정한 모든 요구사항을 준수할 단독 책임을 부담합니다. Thomson Reuters 는 통합에 관하여 어떠한 진술 또는 보증도 하지 않으며 고객의 통합 이용에 대해 책임을 부담하지 않습니다. 고객이 서비스와 통합을 이용하기로 선택하는 경우, 고객은 Thomson Reuters 가 해당 통합을 고객에게 제공하기 위한 목적으로만 고객을 대신하여 고객 데이터에 접근하고 이를 제 3 자 제공자와 공유하는 것을 승인하는 것임을 인정하고 이에 동의합니다. 고객이 인터페이스를 이용하여 프롬프트를 제출하거나, AI 출력물을 수령하거나, Thomson Reuters 콘텐츠 또는 서비스에 접근하는 경우 그러한 이용 또는 접근은 계약 조건의 적용을 받습니다.

8. 전문 서비스

8.1 **전문 서비스 보증:** Thomson Reuters 는 전문 서비스가 상당한 기술과 주의로써 일반적으로 인정되는 업계 기준에 부합하는 방식으로 유능한 전문가에 의해 수행될 것을 보증합니다. 본 보증 위반에 대한 고객의 유일하고 배타적인 구제수단은 영향을 받은 전문 서비스의 재수행이며, Thomson Reuters 가 재수행하지 못하는 경우 해당 전문 서비스에 대해 지급된 요금의 환불입니다.

8.2 **전문 서비스에 대한 지식재산권:** 주문서에 달리 명시되지 않는 한, 산출물에 대한 모든 지식재산권은 Thomson Reuters 가 소유합니다. 고객은 기간 동안 서비스를 이용하는 데 필요한 범위에서 산출물을 이용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능한 라이선스를 부여받습니다. Thomson Reuters 는 고객 비밀정보를 공개하지 않는 한, 전문 서비스를 수행하면서 취득한 일반적인 노하우, 기술, 아이디어 및 기법과 피드백을 재사용할 수 있습니다.

© 2026 Thomson Reuters

8.3 **기타 조건의 적용:** 달리 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, 본 일반 약관에서 "서비스"에 대한 언급은 다음 조항과 관련하여 "전문 서비스"를 포함합니다. 제 6 조(소유권 및 이용 정보), 제 9 조(기간, 요금 및 지급), 제 13 조(비밀유지), 제 15 조(면책), 제 16 조(책임 제한), 제 19 조(일반 조항).

9. 기간, 요금 및 지급

9.1 **기간:** 해당 주문서에 달리 명시되지 않는 한, 계약은 당시 유효한 기간 종료 전 최소 30 일 전에 어느 당사자가 상대방에게 갱신 거절의 서면 통지를 하지 않는 한, 연속적인 1 년 기간으로 자동 갱신됩니다.

9.2 **요금 및 청구:** 요금은 주문서에 명시됩니다. 청구서는 청구서 발행일로부터 30 일 이내에 지급되어야 합니다. 지급은 청구서에 명시된 Thomson Reuters 법인 및 계좌로 또는 Thomson Reuters 가 제공하는 다른 지급 방식으로 이루어져야 합니다. 모든 요금은 법에서 요구되거나 계약에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고 환불되지 않습니다. 청구서에 대한 이의는 청구서 발행일로부터 30 일 이내에 통지되어야 합니다.

9.3 **연체 요금:** 청구된 금액이 지급기일까지 Thomson Reuters 에 수령되지 않는 경우, Thomson Reuters 는 다른 권리 또는 구제수단을 제한하지 않고 다음을 할 수 있습니다. (i) 지급기일부터 완납일까지 월 1% 이하의 이자 또는 법에서 허용하는 최대 이율 중 낮은 이율을 부과할 수 있으며, (ii) 관련 법에서 허용하는 범위에서 법률 비용, 추심 대행 수수료 및 연체 수수료를 포함한 합리적인 추심 비용을 고객으로부터 회수할 수 있습니다.

9.4 **지급 및 서비스 정지:** 요금이 30 일 이상 연체되는 경우 Thomson Reuters 는 해당 금액이 전액 지급될 때까지 서비스를 정지할 수 있습니다. 고객이 해당 요금에 대해 합리적이고 선의로 이의를 제기하고 분쟁 해결에 성실히 협조하는 경우, Thomson Reuters 는 본 제 9.4 조의 권리를 행사하지 않습니다.

9.5 **세금:** 요금에는 세금 및 관세가 포함되지 않습니다. 고객은 서비스의 구매 및 이용, 고객의 계열사 또는 사용자가 다른 관할권에서 이용하는 경우를 포함하여 그로 인해 발생하는 모든 세금 및 관세에 대해 책임을 부담합니다. 또한 고객은 해당되는 경우 사용자 위치의 정확한 목록을 Thomson Reuters 에 제공하고 유지할 책임 및 관련 준수 의무를 부담합니다. Thomson Reuters 가 법에 따라 고객이 책임지는 세금 또는 관세를 징수해야 하는 경우, Thomson Reuters 는 고객에게 이를 청구하고 고객은 유효한 면세 증명서를 제공하지 않는 한 해당 금액을 지급해야 합니다. 고객이 법에 따라 Thomson Reuters 에 지급할 금액에서 세금을 원천징수해야 하는 경우, 고객은 그러한 원천징수가 없었다면 Thomson Reuters 가 수령했을 순액과 동일한 금액을 Thomson Reuters 가 수령할 수 있도록 필요한 추가 금액을 지급해야 하며, 관련 세금이 원천징수되어 해당 당국에 납부되었음을 입증하는 합리적인 증빙을 Thomson Reuters 에 제공해야 합니다.

9.6 **요금 조정:** 주문서에 달리 명시되지 않는 한, Thomson Reuters 는 최소 60 일 전 서면 통지를 통해 각 갱신 기간 시작일부터 요금을 조정할 수 있습니다. 기타 가격 변경 또는 조정은 주문서에 명시됩니다.

9.7 **사용자 및 이용 제한:** 주문서에는 서비스에 적용되는 이용 단위가 명시됩니다. 사용자 기반 이용 단위는 주문서에 정한 총 사용자 수 제한을 초과하지 않는 범위에서 새로운 사용자에게 재배정할 수 있으며, 계약상 위치 또는 접근 제한의 적용을 받습니다. Thomson Reuters 는 이용 제한을 집행하기 위하여 기술적 제한을 적용할 수 있습니다.

9.8 **미사용 이용 단위:** 이용 단위는 주문서에 명시된 해당 이용 기간 내에 사용해야 하며, 해당 기간 종료 시점에 사용하지 않은 이용 단위는 이후 기간으로 이월되지 않고 환불 없이 소멸됩니다.

9.9 **초과 이용:** 고객이 해당 주문서에 명시된 이용 범위, 적용 가능한 이용 단위를 포함한 범위를 초과하는 경우, Thomson Reuters 는 본 계약상 다른 구제수단에 더하여 주문서에 명시된 요율 또는 Thomson Reuters 의 당시 표준 가격에 따라 추가 요금을 청구할 수 있습니다. 계약상 허용된 양도 및/또는 합병, 인수, 지배권 변경 또는 유사 거래로 인해 고객의 서비스 이용이 합의된 범위를 초과하는 경우 추가 요금이 적용될 수 있습니다.

© 2026 Thomson Reuters

10. 데이터 보호

10.1 **데이터 처리:** Thomson Reuters 가 고객을 대신하여 개인정보를 처리하는 경우, 고객은 데이터 컨트롤러로, Thomson Reuters 는 데이터 프로세서로 간주되며, 그러한 고객 데이터 처리는 https://tr.com/data-processing-addendum 에서 확인할 수 있는 데이터 처리 부속서(**"DPA"**)의 적용을 받습니다. Thomson Reuters 는 계정 및 서비스 관리와 기타 목적을 위해 사용자 및 고객 대리인의 개인정보를 데이터 컨트롤러로서 처리하며, 이는 https://tr.com/en/privacy-statement 에서 확인할 수 있는 개인정보 처리방침에 따릅니다. 명확히 하기 위해, 각 당사자가 별개의 독립적인 컨트롤러로서 개인정보를 처리하는 경우(DPA 에서 정의된 용어의 의미에 따름), 각 당사자는 자신에게 적용되는 모든 관련 법률을 준수하고 그에 대해 독립적으로 책임을 부담합니다. 한국 개인정보 보호법이 적용되는 범위 내에서, 양 당사자의 역할 및 개인정보 처리는 위탁, 국외 이전, 보유, 파기 및 안전성 확보 조치와 관련된 요건을 포함하여 관련 한국 데이터 보호 법령에 따라 해석되고 이행됩니다.

10.2 **데이터 보안:** 각 당사자는 상대방의 데이터를 보호하기 위해 업계 표준의 조직적, 관리적, 물리적 및 기술적 보호조치를 사용하고 하도급업체에게도 이를 사용하도록 요구해야 합니다. Thomson Reuters 는 서비스에 악성 코드가 유입되는 것을 방지하기 위해 설계된 합리적이고 업계 표준적인 조치를 사용합니다. 양 당사자는 https://tr.com/trdsa 에서 확인할 수 있는 데이터 보안 부속서(**"DSA"**)의 구체적인 기술적 및 조직적 조치가 적용됨에 동의합니다. 또한 고객은 다음에 대한 무단 제 3 자 접근을 알게 된 경우 Thomson Reuters 에 통지해야 합니다. (i) Thomson Reuters 데이터 또는 시스템, 또는 (ii) 서비스에 영향을 미칠 수 있는 고객의 내부 시스템. 고객은 고객 시스템에서 확인된 보안 위협 및 취약점을 해결하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다.

11. 서비스 수준 약정 및 지원

11.1 **서비스 수준 약정:** Thomson Reuters 는 아래 정의된 예외 사유로 인한 이용 불가 기간을 제외하고, 각 월별 기준으로 측정하여 서비스의 목표 가동률 99.5%를 달성하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울입니다(**"가용성 요건"**). 가용성은 다음 사유로 인한 다운타임을 제외하고 측정됩니다(각각 **"예외 사유"**). (i) 고객 또는 그 승인된 사용자의 서비스 오용 또는 무단 변경, (ii) Thomson Reuters 가 공급하지 않은 인터넷 연결 또는 인프라, 하드웨어, 소프트웨어, 시스템, 네트워크, 시설 또는 기타 구성요소의 장애, 중단 또는 정전, (iii) 계약에 따른 유지보수, (iv) 불가항력 사건, (v) 사용자 오류로 인한 데이터 손상, 또는 (vi) Thomson Reuters 의 합리적 통제를 벗어난 제 3 자 제공자의 작위, 부작위 또는 누락(기술적 장애를 포함하되 이에 한정되지 않음). 가용성 요건은 개발, 테스트, QA 및 재해복구 환경을 포함한 비운영 환경에는 적용되지 않습니다.

11.2 **모니터링 및 유지보수:** Thomson Reuters 는 표준 서비스 운영의 일부로 서비스를 모니터링하고 유지보수합니다. 유지보수는 일반적으로 다운타임 없이 또는 이용량이 적은 시간대에 수행됩니다. 예정된 다운타임이 필요한 경우, Thomson Reuters 는 합리적으로 가능한 경우 최소 30 일 전 통지하고 정상 영업시간 외에 이를 일정 조정하는 것을 목표로 합니다. 예정되지 않은 유지보수 또는 업데이트는 필요에 따라 배포될 수 있습니다. Thomson Reuters 는 반응성 있는 성능을 유지하기 위해 특정 기능 또는 성능에 대해 계량 또는 기타 이용 제한을 적용할 수 있습니다.

11.3 **지원 제공:** Thomson Reuters 또는 그 대리인은 서비스 관련 기술적 문제 해결을 지원하기 위해 전화 지원 및/또는 헬프데스크 또는 기타 셀프 헬프 도구에 대한 온라인 접근을 제공할 수 있습니다. Thomson Reuters 가 제공하는 지원에 관한 추가 정보는 https://tr.com/support-and-training 에서 확인할 수 있습니다. 서비스의 운영, 신뢰성 및 무결성을 지원하기 위하여, Thomson Reuters 는 보고된 문제, 서비스 이상 또는 Thomson Reuters 의 품질 보증, 모니터링 또는 위험 평가 조치를 통해 식별된 잠재적 결함을 조사하기 위해 고객 데이터를 검토할 수 있습니다. 그러한 검토는 근본 원인의 진단, 시스템 성능 유지, 식별된

© 2026 Thomson Reuters

부정확성의 수정 및 서비스 연속성 지원에 한정됩니다. 모든 검토는 계약상 Thomson Reuters 의 비밀유지, 데이터 보호 및 보안 의무를 준수하여 수행됩니다. 당사자들이 별도의 주문서에서 조건, 범위 및 요금을 사전에 합의하는 경우, 다음에 대한 지원에는 추가 요금이 적용될 수 있습니다. (i) 고객 또는 제 3 자 정보 또는 자료로 인한 문제, (ii) Thomson Reuters 가 지원되지 않는다고 고지한 서비스 또는 서비스 버전, (iii) 고객이 Thomson Reuters 의 지침 또는 사양을 따르지 않아 발생한 문제, (iv) Thomson Reuters 에 귀책되지 않는 사고, 수정, 지원, 이전 또는 서비스 오용으로 인한 문제, 또는 (v) 고객의 네트워킹 또는 운영 환경 또는 그로 인한 문제.

12. 준수

12.1 **법률 준수:** 각 당사자는 계약상 자신의 이행에 적용되는 모든 법률 및 규정을 준수해야 하며, 각 당사자는 자신의 계열사, 인력, 대리인 및 하도급업체의 준수에 대해 책임을 부담합니다.

12.2 **수출 통제 및 제재:** 각 당사자는 캐나다, 유럽연합, 스위스, 영국 및 미국의 법률을 포함하여 적용 가능한 수출 통제 및 제재 법률과 규정을 준수해야 합니다. 고객은 그러한 법률에 반하여 서비스를 수출, 재수출, 이전하거나 접근 또는 이용을 허용해서는 안 되며, 여기에는 제재 대상 국가 또는 지역, 제재 대상자에 대한 제공이 포함됩니다. 고객은 고객, 그 소유자 및 사용자가 제재 또는 무역 제한 목록의 대상이 아님을 진술합니다. Thomson Reuters 는 본 제 12.2 조 위반 시 서비스 접근을 정지하거나 계약을 종료할 수 있습니다.

12.3 **반부패:** 각 당사자는 영국 2010 년 뇌물방지법 및 미국 해외부패방지법을 포함하여 적용 가능한 반부패 및 반뇌물 법률을 준수해야 합니다. 어느 당사자도 계약과 관련하여 불법적이거나 부적절한 뇌물, 리베이트, 지급, 선물 또는 가치 있는 것을 제안, 제공, 요청 또는 수락해서는 안 됩니다.

12.4 **업무 행동 및 윤리 강령 준수:** Thomson Reuters 는 https://ir.thomsonreuters.com/corporate-governance/code-conduct 에 게시된 Thomson Reuters 업무 행동 및 윤리 강령을 준수합니다.

13. 비밀유지

13.1 **비밀유지 의무:** 수령 당사자는 다음을 이행해야 합니다. (i) 자신의 비밀정보를 보호하는 것과 동일한 수준의 주의, 단 합리적인 주의 수준 이상으로 공개 당사자의 비밀정보를 보호할 것, (ii) 계약상 의무를 이행하거나 권리를 행사하기 위한 목적으로만 이를 사용할 것, 및 (iii) 이를 알 필요가 있고 본 조항과 최소한 동등한 보호 의무를 부담하는 임직원, 계약자 및 전문 자문가에게만 공개할 것. 이러한 의무는 계약 기간 동안 및 종료 또는 만료 후 5 년 동안 적용되며, 영업비밀의 경우 해당 법률상 영업비밀로 유지되는 동안 적용됩니다.

13.2 **허용 공개:** 수령 당사자는 법률, 규정, 소환장 또는 법원 명령에 의해 요구되는 경우 비밀정보를 공개할 수 있습니다. 단, 법적으로 허용되는 경우 공개 당사자에게 사전 통지하고 공개에 이의를 제기하거나 제한할 수 있도록 합리적인 지원을 제공해야 합니다. 또한 수령 당사자는 투자 또는 인수 평가와 관련하여 실제 또는 잠재적 투자자, 대주, 인수자 및 이들의 전문 자문가에게 계약 조건을 공개할 수 있습니다.

14. 보증, 배타적 구제수단 및 면책

14.1 **서비스 보증:** Thomson Reuters 는 서비스가 모든 중대한 측면에서 문서에 부합할 것을 보증합니다. 서비스가 이에 부합하지 않는 경우, 고객은 Thomson Reuters 에 서면으로 통지해야 합니다. 본 보증은 고객이 계약 또는 문서에 부합하지 않게 서비스를 이용함으로써 발생한 문제에는 적용되지 않습니다. 전문 서비스는 제 8 조(전문 서비스)에 명시된 바에 따라서만 보증됩니다.

14.2 **배타적 구제수단:** 제 14.1 조(서비스 보증)에 따른 고객의 배타적 구제수단은 Thomson Reuters 가 자신의 비용과 선택에 따라 부적합한 서비스 또는 그 일부를 수리, 수정 또는 유사 기능으로 교체하는 것입니다.

© 2026 Thomson Reuters

제 14.1 조에 따른 고객의 통지를 수령한 후, Thomson Reuters 는 해당 사안을 해결하기 위한 합리적인 예상 일정을 제공합니다. Thomson Reuters 가 제공한 일정 내에 위 구제수단을 제공하지 못하는 경우, 고객은 그 사유를 명시한 서면 통지로 제 17.3 조(원인 있는 종료)에 따라 영향을 받은 서비스에 관하여 계약을 종료할 수 있습니다. 본 제 14.2 조는 법에서 허용하는 최대 범위에서 적용되며, Thomson Reuters 의 중과실 또는 고의적 위법행위에 대한 배제할 수 없는 구제수단을 제한하지 않습니다.

14.3 **자문 아님:** Thomson Reuters 는 전문 서비스, 서비스(Thomson Reuters 콘텐츠 포함), 문서, 번역 및 데이터를 정보 제공 목적으로만 제공하며, 금융, 법률, 세무, 회계, 컴플라이언스 또는 기타 전문 자문으로 제공하지 않습니다. 일부 정보에는 Thomson Reuters 가 책임지지 않는 제 3 자의 의견 또는 공개 웹사이트에서 파생된 자료가 포함될 수 있으며, 이는 웹 검색 기능을 통한 자료를 포함합니다. 고객은 서비스에 포함되거나 서비스에 의해 생성된 AI 출력물, 데이터 및 문서를 검토·검증하고, 이에 근거하여 이루어진 결정 또는 조치에 대해 단독 책임을 부담합니다.

14.4 **기타 보증 부인:** 계약에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, 관련 법령이 허용하는 범위에서, 전문 서비스, 서비스 및 Thomson Reuters 콘텐츠는 "있는 그대로" 제공됩니다. Thomson Reuters 는 전문 서비스, 서비스 또는 Thomson Reuters 콘텐츠가 부정확성, 중단, 지연, 누락 또는 오류 없이 제공될 것 또는 그러한 사항이 수정될 것을 보증하지 않으며, Thomson Reuters 는 그러한 결함으로 인한 손해에 대해 책임을 부담하지 않습니다. 어느 당사자도 상품성, 특정 목적 적합성, 품질, 정확성, 권원 또는 비침해에 대한 보증을 포함하여 명시적, 묵시적, 법정 또는 기타 어떠한 보증도 하지 않습니다. 본 제 14.4 조의 어떠한 규정도 고의 또는 중과실로 인해 발생하는 배상책임을 포함하여, 관련 법령에 따라 제외되거나 제한될 수 없는 어떠한 책임이나 보증도 제외하거나 제한하지 않습니다.

15. 면책

15.1 **Thomson Reuters 의 면책:** Thomson Reuters 는 고객이 계약에 따라 서비스를 이용한 것이 제 3 자의 지식재산권을 침해한다는 제 3 자 청구로 인해 발생하는 손해, 손실, 벌금, 과징금 및 비용으로부터 고객, 그 계열사 및 각자의 임원, 이사, 직원 및 대리인을 면책, 방어 및 보호해야 합니다. Thomson Reuters 의 본 제 15.1 조상 의무는 다음으로 인한 청구에는 적용되지 않습니다. (i) 서비스의 전부 또는 일부를 Thomson Reuters 가 제공하지 않은 다른 제품, 기술, 고객 데이터 또는 기타 데이터와 결합한 경우, (ii) 고객 또는 Thomson Reuters 가 승인하지 않은 제 3 자가 서비스를 수정한 경우, (iii) Thomson Reuters 가 후속 버전을 사용해야 한다고 고객에게 통지한 후에도 이전 버전을 사용한 경우, 또는 (iv) 고객이 계약 또는 관련 법률을 위반하여 서비스를 이용한 경우.

15.2 **제 3 자 관련 제한:** 제 15.1 조(Thomson Reuters 의 면책)에 따른 면책 의무가 Thomson Reuters 가 고객에게 라이선스한 제 3 자 서비스에서 발생하는 경우, 해당 제 3 자 서비스로 인해 Thomson Reuters 가 고객에게 부담하는 금전적 책임은 해당 청구 직전 12 개월 동안 영향을 받은 서비스에 대해 고객이 Thomson Reuters 에 지급해야 하는 금액의 2 배로 제한됩니다.

15.3 **고객의 면책:** 고객은 다음 제 3 자 청구로 인해 발생하는 손해, 손실, 벌금, 과징금 및 비용으로부터 Thomson Reuters, 그 계열사 및 각자의 임원, 이사, 직원 및 대리인을 면책, 방어 및 보호해야 합니다. (i) Thomson Reuters 또는 그 계열사의 고객 데이터 이용이 해당 제 3 자의 지식재산권 또는 기타 소유권을 침해 또는 부정 이용한다는 주장, (ii) 고객, 그 계열사, 사용자 또는 하도급업체가 계약 또는 관련 법률을 위반하여 Thomson Reuters 또는 그 제 3 자 제공자의 지식재산을 이용한 것과 관련된 청구, 또는 (iii) 고객 또는 그 사용자가 서비스, Thomson Reuters 콘텐츠 포함, 에 대한 접근 또는 혜택을 제공한 사람 또는 법인의 서비스 접근, 이용 또는 신뢰와 관련된 청구. 다만, 각 경우 Thomson Reuters 의 계약 위반으로 인해 발생한 범위는 제외합니다.

15.4 **면책 절차:** 피면책 당사자는 다음을 이행해야 합니다. (i) 면책 대상 청구에 대해 면책 당사자에게 즉시 통지할 것. 다만, 즉시 통지하지 않은 경우에도 면책 당사자는 그로 인해 중대한 불이익을 입은 범위에서만

© 2026 Thomson Reuters

그 의무를 면합니다. (ii) 면책 당사자가 선택한 변호인을 통해 청구의 방어 및 합의를 통제하도록 허용하되, 피면책 당사자에게 비금전적 의무를 부과하거나 귀책 인정이 포함되는 합의는 피면책 당사자의 사전 서면 동의를 필요로 합니다. (iii) 면책 당사자의 비용으로 합리적인 지원을 제공해야 합니다.

15.5 **시정 조치:** 서비스 또는 그 일부가 제 3 자의 지식재산권을 침해한다고 판단되거나 Thomson Reuters 가 침해 가능성이 있다고 합리적으로 판단하는 경우, Thomson Reuters 는 자신의 재량 및 비용으로 다음 중 하나를 할 수 있습니다. (i) 고객이 서비스를 계속 이용할 권리를 확보, (ii) 서비스의 전체 기능을 중대하고 불리하게 저하하지 않는 범위에서 영향을 받은 부분을 비침해 상태가 되도록 수정 또는 교체, 또는 (iii) 이러한 선택지가 상업적으로 합리적이지 않은 경우 영향을 받은 서비스를 종료하고 선지급된 반복 요금 중 종료 후 기간에 해당하는 금액을 비례 환불.

16. 책임 제한

16.1 **책임 제한:** 각 역년(calendar year) 동안 계약 또는 계약과 관련하여 어느 당사자가 상대방에게 부담하는 총 책임은 책임을 발생시킨 서비스에 대해 최초 청구 원인 발생 전 12 개월 동안 고객이 지급해야 하는 총액을 초과하지 않습니다. 단, 청구가 최초 12 개월 내에 발생하는 경우, 해당 기간 동안 지급해야 하는 월평균 요금의 12 배를 초과하지 않습니다. 본 한도는 계약상 청구인지 불법행위상 청구인지 여부를 불문하고 모든 형태의 소송에 적용됩니다.

16.2 **비밀유지 및 데이터 보호에 대한 강화 한도:** 전항에도 불구하고, 계약, DPA 또는 DSA 에 따른 비밀유지, 데이터 보호 또는 정보보안 의무 위반에 대해서는 해당 당사자의 각 역년 총 책임은 제 16.1 조(책임 제한)에 정한 한도의 2 배를 초과하지 않습니다. 명확히 하기 위해, 본 제 16.2 조는 그러한 청구에 대해 제 16.1 조의 한도를 대체하며, 이를 곱하여 적용하지 않습니다.

16.3 **결과적 및 관련 손해의 배제:** 어느 당사자도 이익 손실, 수익 손실, 영업권 또는 평판 손상, 대체 장비·소프트웨어·서비스 비용, 또는 간접손해, 특별손해, 부수적 손해, 결과적 손해, 대체거래(cover) 손해, 영업 중단 손해 또는 징벌적 손해에 대해 책임을 부담하지 않습니다. 이는 계약상 청구인지 불법행위상 청구인지 여부 및 책임 이론과 관계없이 적용되며, 그러한 손해 가능성을 고지받았거나 어떠한 구제수단이 본질적 목적을 달성하지 못한 경우에도 적용됩니다. 본 배제는 법에서 금지하는 경우에는 적용되지 않습니다.

16.4 **책임 제한의 예외:** 제 16.1 조(책임 제한), 제 16.2 조(비밀유지 및 데이터 보호에 대한 강화 한도) 또는 제 16.3 조(결과적 및 관련 손해의 배제)의 어떠한 내용도 어느 당사자 또는 그 각 계열사 또는 하도급업체의 다음 책임을 제한하지 않습니다. (i) 사망 또는 신체 상해를 야기한 과실, (ii) 고의적 위법행위 또는 중과실, (iii) 상대방의 지식재산권 침해, (iv) 고객의 제 4 조(서비스 이용)상 이용 제한 위반, (v) 고객의 지급 의무 불이행, (vi) 제 15 조(면책)에 따른 당사자의 면책 의무, 단 제 15.2 조(제 3 자 관련 제한)에 명시된 범위는 제외, 또는 (vii) 법에 의해 배제할 수 없는 기타 책임.

17. 정지 및 종료

17.1 **서비스 정지:** Thomson Reuters 는 다음의 경우 고객의 서비스 접근을 정지하거나 제한할 수 있습니다. (i) 고객 또는 그 사용자가 계약을 중대하게 위반한 경우, (ii) 제 9 조(기간, 요금 및 지급)에 명시된 바에 따라 지급이 연체된 경우, (iii) 보안, 법률 또는 규제상 이유, 서비스 무결성·성능·가용성 유지, 또는 서비스나 API 에 적용되는 기술적 또는 계약상 이용 제한을 집행하기 위해 필요한 경우(필요한 범위에서 일시적으로 접근을 제한 또는 비활성화하는 것을 포함), 또는 (iv) 제 3 자 제공자가 요구하는 경우. 실무상 가능한 경우 Thomson Reuters 는 정지에 앞서 사전 통지를 제공합니다. 정지 기간 동안에도 요금은 계속 지급되어야 합니다. 다만 정지가 고객의 귀책으로 인한 것이 아닌 경우 비례 크레딧이 적용됩니다. 계약의 다른 규정에도 불구하고, Thomson Reuters 는 고객이 제 4 조(서비스 이용) 또는 제 6 조(소유권 및 이용 정보)를

© 2026 Thomson Reuters

위반한 경우 사전 통지 없이 고객의 서비스 이용을 정지 또는 제한할 수 있으며, 그러한 위반 의심에 대한 조사 기간 동안 서비스 이용을 정지 또는 제한할 권리를 보유합니다.

17.2 **서비스 중단:** Thomson Reuters 는 법률 준수 또는 제 3 자 제공자의 조치로 인해 더 이른 중단이 요구되는 경우를 제외하고, 최소 6 개월 전 통지를 통해 서비스 전체 또는 그 주요 구성요소를 중단할 수 있습니다. 이 경우 고객은 기간 중 중단 이후 기간에 해당하는 선지급 반복 요금의 비례 환불을 받을 수 있습니다.

17.3 **원인 있는 종료:** 어느 당사자든 다음의 경우 계약을 원인 있게 종료할 수 있습니다. (i) 상대방이 계약을 중대하게 위반하고 해당 위반에 대한 서면 통지 후 30 일 이내에 이를 시정하지 않은 경우, (ii) 상대방이 파산 신청 또는 지급불능, 관리, 청산 또는 채권자 이익을 위한 양도와 관련된 기타 절차의 대상이 되는 경우, 또는 (iii) 법에서 요구하는 경우. Thomson Reuters 는 고객의 서비스 이용 정지 또는 제한 후 그 원인이 시정 불가능하다고 판단하거나 Thomson Reuters 가 요구한 기간 내에 시정되지 않았다고 판단하는 경우, 서면 통지를 통해 계약의 전부 또는 일부를 종료할 수 있습니다. 계약의 다른 규정에도 불구하고, 고객이 제 4 조(서비스 이용) 또는 제 6 조(소유권 및 이용 정보)를 위반하는 경우 그러한 위반은 중대한 위반으로 간주되며, Thomson Reuters 는 서면 통지를 통해 즉시 계약의 전부 또는 일부를 종료할 수 있습니다.

17.4 **종료 시 환불:** 어느 당사자가 계약을 종료할 수 있고 유효하게 종료하는 경우, 고객은 아직 제공되지 않은 서비스에 대해 선지급한 반복 요금의 비례 환불을 받을 수 있습니다. 단, Thomson Reuters 가 제 17.3 조(원인 있는 종료)에 따라 종료하는 경우, 고객은 관련 법령에 따라 요구되는 감액 또는 제한이 적용됨을 전제로, 잔여 계약 기간 동안 발생하는 모든 요금을 계속 부담합니다.

17.5 **종료의 효과:** 계약 종료 시 고객의 서비스 이용 권리 및 Thomson Reuters 의 서비스 제공 의무는 즉시 종료됩니다. 다만, 제 17.6 조(종료 시 고객 데이터) 및 제 17.7 조(고객의 Thomson Reuters 자료 삭제)에 따른 의무는 예외로 합니다. 종료는 어느 당사자가 이용 가능한 법적 구제수단을 구하는 것을 배제하지 않습니다.

17.6 **종료 시 고객 데이터:** 고객이 종료일 이전 또는 종료일에 서면으로 요청하는 경우, Thomson Reuters 는 다음 중 하나를 수행합니다. (i) 종료일 후 30 일 이내에 운영 환경에 호스팅된 고객 데이터 사본을 Thomson Reuters 표준 형식으로 고객에게 제공, 또는 (ii) 종료일 이전에 고객이 운영 환경에 호스팅된 고객 데이터 사본을 Thomson Reuters 표준 형식으로 직접 추출할 수 있도록 허용. 고객이 요청하는 추가 또는 다른 형태의 고객 데이터 추출 지원은 추가 요금의 적용을 받을 수 있으며, 당사자들이 별도의 주문서에서 합의해야 합니다. 제품별 조건에 달리 명시되거나 당사자들이 서면으로 달리 합의하지 않는 한, 고객의 삭제 요청 여부와 관계없이 Thomson Reuters 는 종료 후 90 일 이내에 운영 환경에 호스팅된 고객 데이터를 삭제합니다. 백업 또는 보관 시스템 내 고객 데이터는 법적으로 요구되는 보존 의무에 따라 통상적인 업무 과정에서 삭제되며, 그러한 고객 데이터는 계약상 비밀유지 및 비사용 의무의 적용을 계속 받습니다.

17.7 **고객의 Thomson Reuters 자료 삭제:** 계약 종료 또는 해당 이용권 또는 라이선스의 조기 만료 또는 종료 시, 고객은 30 일 이내에 다음을 삭제해야 합니다. (i) 고객의 서비스 접근 또는 이용과 관련하여 Thomson Reuters 가 제공한 문서, API 패키지, 소프트웨어 개발 키트, 라이브러리, 커넥터 또는 유사 기술 구성요소, 및 (ii) 다운로드 또는 인쇄된 Thomson Reuters 콘텐츠 사본을 포함한 Thomson Reuters 콘텐츠. 단, 다음의 경우는 예외로 합니다. (1) 계약에 따라 보존이 명시적으로 허용되는 경우, (2) 제 4.3 조(허용 이용)에 따라 사용된 경우, 또는 (3) 관련 법률에 의해 요구되는 경우.

18. 무료 체험 및 파일럿 기능

18.1 **제공 및 목적:** 본 제 18 조는 모든 무료 체험 또는 파일럿 기능에 적용됩니다. Thomson Reuters 는 재량에 따라 무료 체험 또는 파일럿 기능을 제공할 수 있습니다. 무료 체험 및 파일럿 기능은 각 경우 적용 가능한 범위에서 서비스의 일부를 구성하며, 고객 또는 그 사용자가 그러한 무료 체험 또는 파일럿 기능에 접근하거나 상호작용하는 방식과 관계없이 계약상 모든 권리 및 의무를 포함하여 계약의 적용을 받습니다. Thomson Reuters 는 특정 파일럿 기능의 제공 가능성을 고객에게 직접 또는 해당 서비스 내, 예컨대 앱 내

© 2026 Thomson Reuters

알림을 통해 통지합니다. 무료 체험은 고객 자신의 위험 부담하에 평가 목적으로만 제공됩니다. 고객은 무료 체험의 일부로 Thomson Reuters 콘텐츠를 다운로드할 수 없습니다.

18.2 **무료 체험 기간 및 접근:** 무료 체험은 다음 중 가장 이른 시점에 만료됩니다. (i) 해당 체험 기간 종료, (ii) 유료 서비스 시작일, 또는 (iii) 고객 또는 Thomson Reuters 가 언제든지 서면 통지로 종료하는 시점. 무료 체험은 Thomson Reuters 가 명시한 최대 사용자 수로 제한되며, 유료 서비스에 적용되는 제한과 다를 수 있는 추가 기능 또는 이용 제한의 적용을 받을 수 있습니다. Thomson Reuters 는 계약 위반이 합리적으로 의심되는 경우 무료 체험을 즉시 정지 또는 종료할 수 있습니다.

18.3 **파일럿 기능:** Thomson Reuters 는 단독 재량에 따라 언제든지 사전 통지 없이 책임을 부담하지 않고 다음을 할 수 있습니다. (i) 파일럿 기능의 전부 또는 일부를 중대하게 수정, 제한 또는 중단, (ii) 고객 또는 사용자의 파일럿 기능 접근 또는 이용에 대한 상한 설정, 속도 제한, 계량, 제한 또는 정지, 또는 (iii) 파일럿 기능을 전면적으로 또는 고객군이나 지역별로 선택적으로 철회. 파일럿 기능은 어떠한 형태로든 일반 제공될 것이 보장되지 않으며, 주문서에 포함되거나 Thomson Reuters 가 달리 통지하지 않는 한 서비스의 확정된 범위에 포함되지 않습니다. 별도로 서면 합의하지 않는 한 제 11.1 조(서비스 수준 약정)는 파일럿 기능에 적용되지 않습니다. 특정 파일럿 기능의 이용은 Thomson Reuters 가 고객에게 통지하는 추가 조건 및 이용 제한의 적용을 받을 수 있으며, 그러한 통지는 해당 서비스 내에서 제공될 수 있습니다.

18.4 **책임 및 면책:** 무료 체험 및 파일럿 기능은 "있는 그대로" 및 "이용 가능한 상태로" 제공됩니다. 관련 법률이 허용하는 최대 범위에서, Thomson Reuters 는 무료 체험 및 파일럿 기능과 관련하여 명시적, 묵시적 또는 법정 보증 및 조건을 모두 부인하며, 여기에는 상품성, 특정 목적 적합성, 정확성, 권원 및 비침해에 대한 보증이 포함됩니다. 무료 체험 및 파일럿 기능이 서비스의 일부를 구성한다 하더라도, 고객의 무료 체험 또는 파일럿 기능 이용과 관련하여 발생하는 책임은 제 16 조(책임 제한)의 적용을 받습니다. 다만, 무료 체험 및 파일럿 기능에 관한 Thomson Reuters 의 총 누적 책임은 미화 10,000 달러 또는 청구가 최초 발생한 날의 공개 환율에 따른 고객 현지 통화 상당액을 초과하지 않습니다. 명확히 하기 위해, 본 한도는 별도의 한도이며 제 16.1 조(책임 제한)에 따라 일반 서비스에 적용되는 책임 한도를 감소시키지 않습니다.

19. 일반 조항

19.1 **우선순위:** 계약을 구성하는 문서들 사이에 충돌 또는 불일치가 있는 경우, 해당 문서가 규율하는 주제와 관련하여 다음의 우선순위(높은 순위에서 낮은 순위)가 적용됩니다. (i) 관련 주문서, (ii) Thomson Reuters AI 이용 정책, (iii) 관련 제 3 자 서비스에 적용되는 범위에서 제 3 자 제공자 조건, (iv) 서비스에 적용되는 제품별 조건, (v) 본 일반 약관, 및 (vi) 계약의 나머지 조항 또는 요소.

19.2 **완전 합의:** 계약은 서비스에 관한 당사자들 사이의 완전한 합의를 구성하며, 서면 또는 구두 여부를 불문하고 이전의 모든 합의, 의사소통 및 진술을 대체합니다.

19.3 **조건의 업데이트:** Thomson Reuters 는 정당한 사업상, 법률상 또는 기술상 사유, 예컨대 새로운 법률 준수, 보안, 기능, 서비스 변경 또는 해당 조건이 게시된 URL 변경을 이유로 본 일반 약관, 해당 제품별 조건 또는 본 일반 약관에 편입된 추가 조건, 제 3 자 제공자 조건, DPA 및 DSA 를 포함하되 이에 한정되지 않는 조건을 업데이트할 수 있습니다. Thomson Reuters 는 업데이트에 대해 최소 삼십(30)일 전에 고객에게 사전 통지를 제공합니다. 통지는 https://tr.com/customer-contracting-hub 에 업데이트된 조건을 게시하거나, 서비스 또는 고객 계정, 예컨대 My Account 또는 Self-Service Portal, 갱신 통지 또는 기타 합리적인 방법을 통해 제공된 것으로 간주됩니다. 업데이트는 통지 기간 종료 시 효력이 발생합니다. 법에서 금지하지 않는 한, 고객이 통지 기간 후 계속 이용하는 것은 수락으로 간주됩니다. 본 조에 따른 각 업데이트 통지에는 각각 시행일, 변경된 약관, 변경 사유, 그리고 고객이 해당 통지 기간 종료 전까지 서면으로 이의를 제기하지 않으면 고객이 해당 업데이트를 수락한 것으로 본다는 내용이 명시되어야 합니다. 업데이트가 고객에게 중대하게 불리한 경우, Thomson Reuters 는 제 19.4 조(통지)에 따라 고객의 통지 수신처로도 해당 통지를 직접 발송해야 합니다. 또한 고객이 이의를 제기하는 경우, 고객은 유일하고 배타적인

© 2026 Thomson Reuters

구제수단으로서 통지 기간 종료 전에 서면 통지를 함으로써 영향을 받는 서비스를 종료할 수 있으며, 종료된 서비스에 대해서는 제 17.4 조(종료 시 환불)가 적용됩니다.

19.4 **통지:** 달리 명시되지 않는 한, 법적 통지는 서면으로 이루어져야 하며 주문서에 기재된 연락처 또는 통지로 업데이트된 연락처로 택배 또는 이메일을 통해 발송되어야 하고, 수령 시 효력이 발생합니다. 고객은 자신의 연락처 정보를 최신 상태로 유지할 책임이 있습니다. Thomson Reuters 는 운영 또는 기술 통지를 제품 내 게시 또는 지정 사이트를 통해 제공할 수 있습니다.

19.5 **권리 포기 아님:** 어느 당사자가 계약상 권리를 행사하지 않거나 행사 지연한 것은 해당 권리의 포기로 간주되지 않습니다.

19.6 **분리 가능성:** 계약의 어느 조항이 무효이거나 집행 불가능한 경우, 해당 조항은 그 무효성 또는 집행 불가능성을 제거하는 데 필요한 범위에서 해석, 제한, 수정되거나 필요한 경우 분리되며, 계약의 나머지 조항은 계속 완전한 효력을 가집니다.

19.7 **해석:** "포함하여", "포함한다", "특히", "예를 들어" 또는 이와 유사한 표현 뒤에 오는 모든 단어는 예시적인 것으로 해석되며, 그러한 표현 앞에 오는 단어, 설명, 정의, 문구 또는 용어의 의미를 제한하지 않습니다.

19.8 **양도:** 어느 당사자도 상대방의 사전 서면 동의 없이 계약 또는 계약상 권리나 의무를 양도할 수 없으며, 그러한 동의는 부당하게 보류되거나 지연되어서는 안 됩니다. 다만, Thomson Reuters 는 동의 또는 통지 없이 계약의 전부 또는 일부를 계열사에 양도하거나, 제품군 또는 사업과 관련된 합병, 인수, 처분 또는 전부 또는 실질적으로 전부의 자산 매각과 관련하여 양도할 수 있습니다. 고객은 Thomson Reuters 에 신속한 서면 통지를 제공하는 조건으로, 동의 없이 계약의 전부 또는 일부를 계열사에 양도하거나, 합병, 인수, 처분 또는 전부 또는 실질적으로 전부의 자산 매각과 관련하여 양도할 수 있습니다. 본 계약의 다른 규정에도 불구하고, 고객은 계약을 Thomson Reuters 경쟁사에 양도할 수 없습니다. 본 제 19.8 조에 위반되는 양도는 무효입니다. 계약은 당사자 및 그 승계인과 허용된 양수인을 구속하고 그들에게 이익을 부여합니다.

19.9 **독립 계약자:** 당사자들은 독립 계약자입니다. 계약은 당사자 사이에 파트너십, 프랜차이즈, 합작투자, 대리, 신인 관계 또는 고용 관계를 창설하지 않습니다. 각 당사자는 자신의 직원에게 지급해야 하는 모든 보상 및 모든 고용 관련 세금에 대해 단독 책임을 부담합니다.

19.10 **제 3 자 권리:** 본 계약에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, 양 당사자 이외의 어떠한 자도 본 계약의 조항을 집행할 권리를 가지지 아니합니다. 본 문구에도 불구하고, Thomson Reuters 의 계열사 및 제 3 자 제공자는 해당하는 범위 내에서 본 계약상 Thomson Reuters 의 권리 및 구제수단으로부터 이익을 누릴 수 있습니다. 양 당사자는 제 3 자의 동의 없이 본 계약의 조건에 따라 본 계약을 개정, 변경 또는 종료할 수 있습니다..

19.11 **불가항력:** 어느 당사자도 합리적인 통제를 벗어난 사유로 인한 계약상 이행 실패 또는 지연에 대해 책임을 부담하지 않습니다. 여기에는 파업, 작업 중단, 사고, 전쟁 또는 테러 행위, 팬데믹, 전염병, 민간 또는 군사적 소요, 핵 또는 자연재해, 유틸리티·통신·컴퓨터 소프트웨어 및 하드웨어 서비스의 중단, 손실 또는 오작동, 광범위한 인터넷 또는 클라우드 서비스 장애, 악의적 사이버 공격, 예컨대 DDoS 가 포함되나 이에 한정되지 않습니다. 단, 그러한 사이버 공격은 영향을 받은 당사자가 합리적인 보안 조치를 이행하지 않은 데서 비롯되지 않아야 합니다. 영향을 받은 당사자는 상대방에게 통지하고 영향을 완화하기 위한 합리적인 조치를 취해야 합니다. 해당 사건이 30 일을 초과하여 지속되는 경우 어느 당사자든 계약을 종료할 수 있습니다.

19.12 **존속:** 그 내용상 종료 후에도 효력을 가지는 당사자들의 권리 및 의무에 관한 조항 또는 권리 집행에 필요한 조항은 계약 종료 후에도 존속합니다. 여기에는 소유권, 고객 데이터 반환, 비밀유지, 면책, 책임 제한 및 일반 조항에 관한 조항이 포함되나 이에 한정되지 않습니다.

19.13 **분쟁 해결:**

© 2026 Thomson Reuters

(a) **우호적 해결:** 분쟁이 발생하는 경우, 당사자들은 금지명령 또는 기타 형평법상 구제를 구하는 경우를 제외하고, 소송을 개시하기 전에 선의의 협의를 진행하는 데 동의합니다. 그러한 협의는 어느 한 당사자가 상대방에게 분쟁에 대한 서면 통지를 제공한 날로부터 30 일 동안 계속됩니다.

(b) **금지명령 구제:** 제 19.13 조 (a)항에도 불구하고, 어느 당사자든 법에서 허용하는 범위에서 관할 법원에 언제든지 금지명령 또는 기타 형평법상 구제를 구할 수 있으며, 이는 법률상 이용 가능한 기타 구제수단에 추가됩니다.

19.14 준거법: 해당 주문서에 달리 명시되지 않는 한, 계약 및 계약에서 또는 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁 또는 청구는 다른 관할권의 법률 적용을 요구하는 국제사법 규칙을 배제하고 대한민국 법률의 적용을 받습니다. 각 당사자는 계약에서 또는 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁 또는 청구를 해결하기 위하여 대한민국의 서울중앙지방법원의 전속 관할에 동의합니다.

© 2026 Thomson Reuters